



# Konfigurační management pro ústředny Hicom300/300E a HiPath4000

# Profix

Uživatelská příručka

PROFIX CM  
2013

*Návrh a tisk Procom-soft PSQ213452PRF-50Cj*

Copyright © 2013 APENEX

## Obsah příručky

1.	<a href="#">Popis programu</a>	4
2.	<a href="#">Instalace</a>	4
3.	<a href="#">Hardwarový klíč</a>	4
4.	<a href="#">Definice ústředny</a>	4
5.	<a href="#">Komunikace přes TCP/IP</a>	6
6.	<a href="#">Navázání komunikace s ústřednou</a>	7
7.	<a href="#">Ukončení komunikace</a>	7
8.	<a href="#">Zobrazení dialogu komunikace (monitorování sériové komunikace s ústřednou)</a>	7
9.	<a href="#">Načtení dat z ústředny do databáze programu</a>	7
9.1.	<a href="#">Centrální data ústředny</a>	7
9.2.	<a href="#">Načtení poboček</a>	7
9.3.	<a href="#">Načtení jmen a PINů</a>	8
9.4.	<a href="#">Načtení služeb WABE</a>	8
9.5.	<a href="#">Načtení přesměrování</a>	8
9.6.	<a href="#">Načtení zkrácených voleb</a>	8
9.7.	<a href="#">Načtení skupin AUN, SA, CHESE a komunikačních skupin COM</a>	8
9.8.	<a href="#">Načtení standardů telefonních tlačítek</a>	8
9.9.	<a href="#">Načtení telefonních tlačítek</a>	8
9.10.	<a href="#">Kompletní synchronizace</a>	8
9.11.	<a href="#">Načtení hlasové pošty</a>	8
10.	<a href="#">Zobrazení dat telefonních účastníků (telefonní seznam)</a>	8
11.	<a href="#">Zobrazení centrálních zkrácených voleb ústředny</a>	9
12.	<a href="#">Zobrazení skupin Převzetí volání, Skupinových přípojek, Šéf-sekretářských skupin a Komunikačních skupin</a>	9
13.	<a href="#">Zobrazení podkladů pro rozvaděč ústředny Hicom300</a>	9
14.	<a href="#">Zobrazit Organizaci</a>	9
15.	<a href="#">Zobrazení standardního číselného plánu</a>	9
16.	<a href="#">Zobrazení číselného plánu</a>	9
17.	<a href="#">Administrace poboček ústředny (změny, smazání či vytvoření nového účastníka)</a>	10
17.1.	<a href="#">Změna stávající pobočky</a>	10
17.2.	<a href="#">Vytvoření nové pobočky</a>	10
17.3.	<a href="#">Vymazání pobočky</a>	10
17.4.	<a href="#">Význam jednotlivých polí definice poboček</a>	10
17.4.1.	<a href="#">Záložka - Základní data</a>	11
17.4.2.	<a href="#">Záložka ACD služby</a>	12
17.4.3.	<a href="#">Záložka Doplnující data</a>	13
17.4.4.	<a href="#">Záložka Tlačítka</a>	14
17.4.5.	<a href="#">Záložka Adaptér (Optiset adaptéry)</a>	15
17.4.6.	<a href="#">Záložka PINy</a>	18
17.4.7.	<a href="#">Záložka Přesměrování</a>	18
17.4.8.	<a href="#">Záložka Systémové přesměrování</a>	19
17.4.9.	<a href="#">Záložka Služby1</a>	20
17.4.10.	<a href="#">Záložka Služby 2</a>	21
17.4.11.	<a href="#">Záložka MSN</a>	23
18.	<a href="#">Konfigurace poboček v síti (doméně)</a>	24
18.1.	<a href="#">Synchronizace číselného plánu</a>	24
18.2.	<a href="#">Vysvětlení použitých pojmů</a>	24
19.	<a href="#">Definice centrálních zkrácených voleb</a>	24
19.1.	<a href="#">Změna stávající zkrácené volby</a>	25
19.2.	<a href="#">Vytvoření nové zkrácené volby</a>	25
19.3.	<a href="#">Vymazání zkrácené volby</a>	25
19.4.	<a href="#">Význam hodnot jednotlivých polí zkrácených voleb</a>	25
20.	<a href="#">Skupiny převzetí volání</a>	26
20.1.	<a href="#">Vytvoření nové skupiny převzetí volání AUN</a>	26
20.2.	<a href="#">Vymazání skupiny převzetí volání AUN</a>	26
20.3.	<a href="#">Vymazání účastníka ze skupiny AUN</a>	26
20.4.	<a href="#">Přidání nového účastníka do skupiny AUN</a>	26
20.5.	<a href="#">Význam jednotlivých polí AUN</a>	27
21.	<a href="#">Skupinové přípojky</a>	28
21.1.	<a href="#">Vytvoření nové skupinové přípojky SA</a>	28

21.2.	<a href="#">Vymazání skupinové přípojky SA</a>	28
21.3.	<a href="#">Přidání nového účastníka do skupinové přípojky SA:</a>	28
21.4.	<a href="#">Vymazání účastníka ze skupinové přípojky SA</a>	29
21.5.	<a href="#">Význam hodnot jednotlivých polí:</a>	29
22.	<a href="#">Šéf-sekretářské skupiny</a>	30
22.1.	<a href="#">Vytvoření nové šéf-sekretářské skupiny CHESE</a>	30
22.2.	<a href="#">Vymazání šéf-sekretářské skupiny CHESE</a>	30
22.3.	<a href="#">Přidání nového účastníka do šéf-sekretářské skupiny CHESE</a>	30
22.4.	<a href="#">Vymazání účastníka ze šéf-sekretářské skupiny CHESE</a>	30
22.5.	<a href="#">Význam jednotlivých polí:</a>	30
23.	<a href="#">Komunikační skupiny COM</a>	31
24.	<a href="#">Stav, nastavení portu</a>	32
25.	<a href="#">Konfigurace programu ProfiX</a>	33
25.1.	<a href="#">Konfigurace - Zobrazit dialog</a>	33
25.2.	<a href="#">Konfigurace - Časování</a>	33
25.3.	<a href="#">Konfigurace - Tabulky</a>	33
25.4.	<a href="#">Konfigurace - Konstanty</a>	33
25.5.	<a href="#">Upgrade konfigurace ProfiXu</a>	34
25.6.	<a href="#">Výběr jazyka</a>	34
25.7.	<a href="#">Export dat</a>	34
25.8.	<a href="#">Export dat – parametry</a>	34
25.9.	<a href="#">Konfigurace - Export poboček</a>	34
25.10.	<a href="#">Konfigurace - Export zkrácených voleb</a>	34
25.11.	<a href="#">Konfigurace - Export organizace</a>	34
25.12.	<a href="#">Konfigurace - Export do DS-Win</a>	34
25.13.	<a href="#">Záloha/Obnova</a>	34
25.13.1.	<a href="#">Upgrade programu – záloha</a>	34
25.13.2.	<a href="#">Upgrade programu - obnova</a>	34
25.13.3.	<a href="#">Záloha CTI dat</a>	34
25.13.4.	<a href="#">Vymazání všech CTI dat</a>	35
25.13.5.	<a href="#">Obnova CTI dat</a>	35
25.14.	<a href="#">Synchronizace číselného plánu</a>	35
25.15.	<a href="#">Konfigurace - nastavení</a>	35
25.15.1.	<a href="#">Záložka Modem</a>	35
25.15.2.	<a href="#">Záložka Synchronizace</a>	35
25.15.3.	<a href="#">Záložka Export</a>	35
25.15.4.	<a href="#">Záložka Globální</a>	35
25.15.5.	<a href="#">Záložka CTI Server</a>	36
25.15.6.	<a href="#">Záložka AFR1-AFR3</a>	37
26.	<a href="#">CTI</a>	37
27.	<a href="#">AFR</a>	38
28.	<a href="#">Tipy a triky</a>	38

## 1. Popis programu

Konfigurační management slouží pro administraci ústředny *HICOM300*, *HICOM300E* a *HiPath4000*. Veškerá obsluha se děje pomocí komfortního uživatelského rozhraní. Program je určen pro operační systém Windows 95/98, NT, Windows2000 a Windows XP. Komunikace s ústřednou probíhá přes sériový nebo TCP/IP port. ProfiX je možný také nakonfigurovat na *současný lokální provoz a provoz pomocí modemů*. Zpracování příkazů je urychleno vysláním pouze upravených dat v uživatelském rozhraní. Tím je administrace programem ProfiX podstatně rychlejší než administrace přímým zapisováním řádkových příkazů v okně terminálu či jiným způsobem.

## 2. Instalace

Instalační software lze objednat buď na CD-ROM nebo na disketách.

Postup instalace:

- Vložte instalační disk do počítače
- Spustíte instalační program setup.exe
- Program se nainstaluje do vybrané složky
- Spustíte program napoprvé bez připojeného HW klíče pomocí zástupce ProfiX.exe. Program vám oznámí, že není připojen hardwarový klíč.
- Ukončíte program, připojte dodaný hardwarový klíč a spustíte program znovu. Nyní vám program oznámí vaše licenční číslo.

Program je dodáván ve verzích pro určitý počet poboček. Verzi zjistíte pomocí nabídky **Nápověda - O aplikaci**.

Nyní je program připraven pro první použití. Pokud máte ProfiX nově nainstalován, dodržte následující postup:

- Přesvědčete se, že máte zapojen hardwarový klíč
- Aktivujte dialogové okno **Definice ústředny**. Zapište potřebná data do jednotlivých editačních polí (viz. bod 3 - Definice ústředny).
- Zvolte **Navázat komunikace** a vyberte ústřednu, se kterou chcete komunikovat.
- Z hlavního menu spustíte **Načtení dat - Kompletní synchronizaci**. Tato nabídka se uvolní až po úspěšném přihlášení k ústředně. Čas synchronizace odpovídá počtu poboček v ústředně a rychlosti sériového portu.
- Pro kontrolu přenosu zvolte z hlavního menu nabídku **Konfigurace - Zobrazit dialog**.
- Po ukončení kompletní synchronizace lze provádět administraci ústředny.

## 3. Hardwarový klíč

Program je zabezpečen proti nelegálnímu používání hardwarovým klíčem. Ten je připojen do paralelního portu počítače a určuje možný počet ústředny a poboček v ústřednách. Pokud není klíč připojen, automaticky se ProfiX spustí jako **demo verze**. Demo verze vám umožní načíst prvních 5 poboček z jedné ústředny, na kterých lze provádět kompletní administraci, 2 sekretářské soupravy, 2 skupiny převzetí volání a 2 skupinové přípojky. Demo verze je volně šiřitelná.

Pokud budete později potřebovat rozšířit počet administrovaných poboček, není nutné program přeinstalovat či měnit HW klíč ale pouze vám bude zaslán nový kód, který se jednoduchým způsobem nahraje do vašeho klíče.

## 4. Definice ústředny

Pomocí této nabídky lze definovat seznam všech obsluhovaných ústředny.

Při požadavku na vytvoření nové ústředny přepište stávající název na nový. Program se dotáže, zda chcete zadat novou ústřednu. Volbou OK se založí nová, prázdná databáze s přednastavenými komunikačními parametry, které lze později změnit.

### Význam jednotlivých polí:

#### Název

V poli Název zadejte název ústředny. Může obsahovat jakékoliv znaky. Slouží při výběru spojení a pro identifikaci v případě obsluhy více ústředny.

#### Inicializace modemu

V poli inicializace modemu se zadává standardní řetězec pro základní nastavení komunikačních parametrů modemu. Jedná se o takzvané AT příkazy, které jsou popsány v každé příručce použitého

modemu. Jako základní nastavení postačí zapsat AT&F, což znamená reset na tovární nastavení modemu.

Zadejte pouze v případě, pokud budete komunikovat s ústřednou pomocí modemu.

### Volací číslo

Zadejte pouze v případě, kdy budete komunikovat s ústřednou pomocí modemu. Jedná se o číslo, které musí vytočit modem. V případě, že budete komunikovat přes veřejnou síť, nezapomeňte před číslo předřadit znak pro obsazení státní linky (většinou je to nula).

### Číslo ústředny

Toto pole slouží pouze pro informaci o čísle ústředny a hodnotu tudíž nelze měnit.

Číslo ústředny je pro verzi 3.4 jednoúrovňové. Od verze 1.0 je rozděleno na úrovně 3.

LEVEL0 - určuje číslo vlastní ústředny a může nabývat hodnoty 1-999

LEVEL1 - určuje číslo subdomény a může nabývat hodnoty 0-253

LEVEL2 - určuje číslo domény a může nabývat hodnoty 0-29

Výsledné číslo (od verze 1.0) může vypadat třeba takto:

**2-100-333**

### Doména

Pole doména slouží pro definici, do které sítě patří příslušná ústředna. Pokud budu spravovat síť ústředny, kde dvě z nich mají takzvané skryté číslování, musí být zařazeny do stejné domény. Další ústředny, které jsou propojeny pomocí takzvaného otevřeného číslování, buď nesmí být zařazeny do žádné domény, nebo pro každou z nich můžete vytvořit zcela samostatnou doménu.

*Definice domény je důležitá* zvláště tehdy, pokud máte propojeny ústředny do sítě a při vytváření či mazání poboček potřebujete upravovat číselný plán na všech ústřednách.

Vytvořený číselnicový plán v ústředně se do programu načítá při kompletní synchronizaci a můžete jej zobrazit pomocí menu Zobrazit-Číselnicový plán.

### Volací číslo ústředny

Jedná se o volací číslo v síti ústředny s tzv. otevřeným číslováním (KNOTENKZ). Účastníky z ostatních ústředny nelze jako při "skrytém číslování" volit pouze číslem pobočky ale "Volacím číslem ústředny" + číslem pobočky. V programu má údaj význam pro definici síťových skupin převzetí volání. Tuto hodnotu nelze pomocí programu měnit.

### AMO příkazy angličtina

Pokud označíte tento výběr, bude konfigurační management komunikovat s ústřednou pomocí anglických AMO příkazů. V opačném případě je komunikační jazyk němčina.

### Port

V poli *Port* nastavte číslo sériového portu ve vašem počítači. Toto číslo není totožné s portem ústředny. Ten se nastavuje přímo v HICOM pomocí AMO-příkazů. Pozor na případnou kolizi s jiným zařízením, například sériovou myš, která většinou komunikuje pomocí prvního sériového portu. Zde lze též vybrat komunikaci prostřednictvím TCP/IP - parametr "LAN".

### Načtení ze souboru:

Vhodné v případě načítání velkého obsahu dat přes modemové spojení.

V prvním kroku lze uložit data do protokolovacího souboru (V terminálovém okně otevřít protokolovací soubor a spustit dávkový soubor Sevis.cmd).

V druhém kroku nastavíte v poli "**Port**" hodnotu "**Soubor**" a navážete s touto ústřednou znovu komunikaci. Spustí se pasivní komunikace a při volbě "Načtení dat - Kompletní synchronizace" se načtou data z vytvořeného souboru. Při zpracování dat tak není nutné mít navázanou komunikaci přes modem, čímž lze ušetřit náklady za telefonní poplatky.

V poli *Port* nastavte číslo sériového portu ve vašem počítači. Toto číslo není totožné s portem ústředny. Ten se nastavuje přímo v HICOM pomocí AMO-příkazů. Pozor na případnou kolizi s jiným zařízením, například sériovou myš, která většinou komunikuje pomocí prvního sériového portu.

## Verze systému

V poli verze systému vyberte aktuální softwarovou verzi HICOM. Pokud si nejste jistí verzí HICOM, kontaktujte prosím technika firmy Siemens. Při chybném nastavení může docházet k chybnému načítání, protože je použita různá syntaxe příkazů v odlišných verzích.

### Rozdělení verzí:

**Verze 3.3:** starší typ SW. V této verzi jsou patrná různá omezení.

**Verze 3.4:** software, který již podporuje například LCR směry a je instalován na hardware například H3x3, H362 a podobně

**Verze 1.0:** software používaný od nové verze hardware (Hicom300E) H330 a H350

Na HW například 3x3 nebo H362 je tento software označován jako **Verze 3.5**

**Verze 2.0:** nástupce verze 1.0

Na HW například 3x3 nebo H362 je tento software označován jako **Verze 3.6**

Verze 3.6 je poslední verze, která podporuje starší typy hardwaru.

**Verze 3.0:** SW, který lze použít již pouze pro nový HW Hicom 300E. Rozšířené funkce poboček a skupin. Nově síťové skupiny převzetí volání.

**Verze H1.0:** - SW pro **HiPath4000**

## Jméno

Parametr jméno jednoznačně identifikuje administrátora ústředny. Jedná se o přístupové jméno k administraci ústředny, ke kterému se váže Heslo. Každé jméno a heslo určuje stupeň oprávnění k jednotlivým změnám v ústředně. Definici jednotlivých účtů může provádět pouze technik firmy Siemens.

Tento parametr je platný až od verze Hicom 2.0.

## Heslo

V poli Heslo nastavte přístupové heslo do HICOM, kterým je zabezpečena administrace ústředny. Heslo vám sdělí technik firmy Siemens, který provedl instalaci zařízení.

## Přenosová rychlost

V poli přenosová rychlost určujete rychlost sériové komunikace ústředny. Musí být shodná s nastavenou rychlostí ústředny, jinak nedojde k navázání komunikace. To se týká i případu, že komunikujete pomocí modemů.

## Volba

V poli Volba definujete tónovou nebo pulsní volbu pro vytáčení telefonního čísla pomocí modemu.

## Parametry přenosu

Jedná se o nastavení sériového portu. Standardně se používá počet bitů 7, 1 stop bit a sudá parita.

## Řízení toku dat

Zde lze nastavit řízení přenosu. Standardně se používá hodnota „žádné“.

## Poznámka

Poznámka v definici ústředny slouží pouze jako informace pro administrátora. Hodnota z tohoto pole se nepřenáší do ústředny ale je součástí exportu dat.

## Vyprázdnění databáze

Tlačítko "Vyprázdnění" slouží pro kompletní vymazání databáze včetně dat, která nejsou uložena v ústředně (popis, příjmení jméno s českou diakritikou, externí schránky hlasové pošty, ranžirovací podklady a podobně). Je vhodné si nejdříve provést zálohu dat (*Konfigurace-Upgrade programu-záloha*).

## 5. Komunikace přes TCP/IP

Komunikační protokol TCP/IP lze použít pro připojení k ústředně HICOM300E ve všech verzích. Poskytuje tak další, modernější a rychlejší možnosti připojení.

Další podrobnosti o tomto připojení naleznete v nápovědě pro aplikační server [AppliX.htm](#).

**Konfigurace se skládá z následujících parametrů:**

<b>Port</b>	Vyberte parametr <b>LAN</b>
<b>TCP/IP</b>	Pro přímé připojení k ústředně použijte adresu <b>192.0.2.3</b> , při použití desky WAML (interní Router Hicom 300E) nebo portu modulu SL200 vám sdělí adresu technik firmy Siemens
<b>Vzdálený port</b>	Nastavte hodnotu <b>102</b>
<b>SRC jméno</b>	Podle konfigurace ústředny, standardně <b>SRC13</b>
<b>DST jméno</b>	Podle konfigurace ústředny, standardně <b>DST13</b>

**Zapojení kabelů:**

Připojení přímo do HUBC ústředny	kabel 1:1
Připojení přímo do desky WAML	křížený kabel
Připojení do externí sítě (HUB)	kabel 1:1

**Kontrola správné konfigurace sítě LAN a připojení HICOM300E:**

Správnou konfiguraci sítě a parametrů tcp/ip spojení zjistíte prostřednictvím příkazu **ping** respektive **tracert**:

**ping + cílová IP adresa** zjistí, zda vám cílový počítač/ústředna odpovídá

**tracert + cílová IP adresa** zjistí celou cestu spojení k cílovému zařízení

**Konfigurace HICOM:**

TCP/IP spojení ústředny se nastavuje pomocí AMO příkazu CPTP:

```
EINR-CPTP:TYP=DVAVERB,NUM=89,DVAPROZ=PROFIX,IPNUM="192.0.2.42";
```

```
EINR-CPTP:TYP=APPL,NUM=89,EMSAPPL=FAMOS,DVAPROZ=PROFIX,
```

```
DVAAPPL=FAMOS,MSGBASED=JA,LOCPORT=102,FARPORT=5011, LOCTSAP=SRC13,FARTSAP=DST13;
```

**POZOR: při přímém zapojení PC-HICOM300E musíte mít vždy nastavenou pevnou IP adresu (192.0.2.42)**

**6. Navázání komunikace s ústřednou**

Volbou „Navázat komunikaci“ zahájíte přihlašovací proces mezi počítačem a ústřednou. V nabídce Definice ústředny je nutné mít nadefinovány ústředny, které budete obsluhovat. Tyto systémy se zobrazí po aktivaci volby. Po vybrání příslušné ústředny se zahájí navazování sériové komunikace. Výsledek se zobrazí ve stavové liště hlavního formuláře (Aktivní komunikace/přerušená komunikace). O úspěšném navázání se můžete také přesvědčit po stisku ikony „Zobrazit dialog...“.

Pokud nebudete používat správný sériový kabel, nebude například přístupné menu načtení dat.

**7. Ukončení komunikace**

Volbou „Ukončit komunikaci“ se rozpojí aktivní přenos a uzavře se databáze ústředny.

**8. Zobrazení dialogu komunikace (monitorování sériové komunikace s ústřednou)**

Volbou „Zobrazit dialog“ aktivujete terminálové okno, ve kterém můžete sledovat provádění příkazů pro ústřednu a nebo přímo psát AMO-příkazy pro administrování ústředny HICOM.

**9. Načtení dat z ústředny do databáze programu**

Načtení dat se používá pro synchronizaci dat mezi ústřednou a programem ProfiX. Tato synchronizace je nutná při prvním použití programu a také v případě, že byly provedeny změny v ústředně z jiného programu.

**9.1. Centrální data ústředny**

Načtení všech potřebných společných dat ústředny - čísla ústředny (KNNR, KNOTENKZ), časy ústředny (PTIME, DTIM1/2).

**9.2. Načtení poboček**

Volbou „Načtení dat - pobočky“ program přenesou kompletní údaje o všech pobočkách v ústředně. Postupně načítá analogové a digitální pobočky. Pokud potřebujete načíst i údaje o jménech a PINech, zvolte nabídku „Kompletní synchronizace“. Načtení trvá několik minut v závislosti na nastavené přenosové rychlosti. Kromě těchto údajů, se také doplňují přídatné tabulky (oprávnění, rozložení tlačítek, typy použitých přístrojů a podobně).

### 9.3. Načtení jmen a PINů

Volbou „Načtení dat - jména“ program přenese kompletní údaje o všech jménech a PINech ústředny. Pokud chcete přenést i ostatní údaje z ústředny, například při nové synchronizaci, zvolte nabídku „Kompletní synchronizace“. Načtení trvá několik minut v závislosti na nastavené přenosové rychlosti. Kromě těchto údajů se také doplňují centrální nastavení délek všech použitých PINů v ústředně.

### 9.4. Načtení služeb WABE

Načte kompletní číslovací plán ústředny (čísla poboček a čísla či kódy všech služeb ústředny HICOM)

### 9.5. Načtení přesměrování

Načte aktuální nastavení všech přesměrování pro všechny pobočky v ústředně. Protože přesměrování si může každý uživatel aktivovat/deaktivovat sám přímo z telefonu a tedy i po tomto načtení, je k dispozici v Nastavení poboček tlačítko **"Aktualizovat"**. Po stisku tohoto tlačítka se načte aktuální stav u konkrétní pobočky.

### 9.6. Načtení zkrácených voleb

Volbou „Načtení dat - zkrácené volby“ program přenese kompletní údaje o všech zkrácených volbách ústředny. Pokud chcete přenést i ostatní údaje z ústředny, například při nové synchronizaci, zvolte nabídku „Kompletní synchronizace“. Načtení trvá několik minut v závislosti na nastavené přenosové rychlosti.

### 9.7. Načtení skupin AUN, SA, CHESE a komunikačních skupin COM

Volbou *Načtení Skupin převzetí AUN, Šéf -sekretářských skupin, Skupinových přípojek a Komunikačních skupin COM* přenesete kompletní údaje o těchto skupinách do databáze programu ProfiX. Pokud chcete přenést i ostatní údaje z ústředny, například při nové synchronizaci, zvolte nabídku „Kompletní synchronizace“. Načtení trvá několik minut v závislosti na nastavené přenosové rychlosti.

Pokud jste tuto synchronizaci neprovedli nebo není v ústředně žádná takováto skupina vytvořena, při aktivaci dialogových oken pro nastavování skupin se zobrazí okno pro vytvoření nové skupiny.

### 9.8. Načtení standardů telefonních tlačítek

Telefonní tlačítka se programují v systému HICOM jako určité standardy, které se pak přiřazují jednotlivým telefonním přístrojům. U každého telefonu lze pak provést individuální konfiguraci tlačítek (změnu oproti standardu).

Volbou **„Načtení dat – telefonní tlačítka standard“** se načtou všechny vytvořené standardy v HICOM. Volbou **Načtení dat – telefonní tlačítka** se pak načtou individuální změny tlačítek.

### 9.9. Načtení telefonních tlačítek

Touto volbu se načtou individuální změny tlačítek oproti standardnímu rozložení tlačítek. Z HICOM se též načítají všechny zkrácené volby pod tlačítky telefonů.

### 9.10. Kompletní synchronizace

Volbou „Kompletní synchronizace“ se provede úplné načtení dat o pobočkách, jménech a zkrácených volbách ústředny. Toto je doporučeno provádět při vytvoření nové databáze ústředny a prvním připojení. Synchronizaci je vhodné dělat častěji i v případě, pokud spravujete data také pomocí jiného programu například Comtes.

### 9.11. Načtení hlasové pošty

Prostřednictvím této volby se načítají hlasové schránky interní hlasové pošty do databáze.

## 10. Zobrazení dat telefonních účastníků (telefonní seznam)

Volbou „Zobrazit - telefonní seznam“ aktivujete tabulku, která nabízí kompletní přehled o všech pobočkách.

Pro rychlejší práci můžete použít **vyhledání podle čísla** pobočky, nebo podle **jména** či části jména. V případě, že je v ústředně použito více stejných jmen, lze pro vyhledání dalšího jména použít nabídku **vyhledat další**.

Kliknutím na hlavičku kteréhokoliv sloupce, se **automaticky setřídí data** v tabulce podle tohoto sloupce. To je vhodné například pro tvorbu telefonního seznamu (třídít podle čísla pobočky), či pro tisk podkladů pro hlavní rozvaděč (třídít podle pozice).

Tabulka „Telefonní seznam“ slouží pro zobrazení dat, nikoliv pro editaci. Pro **přechod do okna editace** stačí dvakrát kliknout na příslušném řádku. Tím se aktivuje okno „Nastavení poboček“, ve kterém lze požadované změny uskutečnit.



## 11. Zobrazení centrálních zkrácených voleb ústředny

Volbou „Zobrazit - zkrácené volby“ aktivujete tabulku, která nabízí kompletní přehled o vytvořených zkrácených volbách v ústředně.

Pro rychlejší práci můžete použít nabídku Vyhledat číslo volby, vyhledat jméno, vyhledat další jméno, vyhledat telefonní číslo, vyhledat další telefonní číslo.

Tabulka „Zkrácené volby“ slouží pro zobrazení dat nikoliv pro jejich editaci. Pro **přechod do okna editace** stačí dvakrát kliknout na příslušném řádku. Tím se aktivuje okno „Nastavení zkrácených voleb“, ve kterém lze požadované změny uskutečnit.

## 12. Zobrazení skupin Převzetí volání, Skupinových přípojek, Šéf-sekretářských skupin a Komunikačních skupin

Nabídka umožňuje přehledné zobrazení všech skupin v ústředně Hicom300/HiPath4000.

Tabulku lze vytisknout nebo exportovat ve formátu HTML.

Formát tisku a exportů přesně odpovídá aktuálnímu nastavení sloupců.

V seznamu lze vyhledávat podle čísla pobočky nebo podle čísla skupiny.

## 13. Zobrazení podkladů pro rozvaděč ústředny Hicom300

Volbou *Zobrazit - Rozvaděč* otevřete dialogové okno *Ranžirovací podklady pro rozvaděč Hicom300*.

V levé polovině tabulky jsou zobrazeny údaje o pobočkách v ústředně a v pravé polovině můžete editovat jednotlivé poznámky - převod, místnost, zásuvka, poznámka.

Pole *Převod* slouží pro zápis informací o čísle páru, na kterém je zakončeno vedení od telefonní zásuvky (od vnitřních rozvodů). Ostatní pole lze libovolně editovat podle vašeho přání.

## 14. Zobrazit Organizaci

V konfiguračním managementu lze začlenit pobočky do vícestupňové organizační struktury. Tato služba je vhodná pro tvorbu telefonního seznamu přímo v ProfiXu. Pokud je ProfiX součástí aplikačního serveru lze strukturu exportovat do dalších navazujících programů (tarifikace, hlasové pošty) a tím spravovat pouze jednu databázi.

V poli „Struktura organizace“ je zobrazen vytvořený organizační strom.

Každý další organizační stupeň struktury vytvoříte stisknutím pravého tlačítka myši na příslušném jméně firmy nebo skupiny.

Skupinu nebo firmu lze přejmenovat tak, že 1x kliknete na označené jméno, čímž se dostanete do editace.

V poli „Nezařazené pobočky“ jsou všechny pobočky, které lze jednoduše přemístit do různých stupňů struktury tlačítkem se šipkou nebo pouhým uchopením a přetažením pomocí myšky.

## 15. Zobrazení standardního číselného plánu

Prostřednictvím této nabídky se zobrazí číselný plán tak, jak je standardně v ústředně vygenerován, pokud nedojde na přání zákazníka ke změnám.

Jsou zde zobrazeny všechny funkce, které HICOM 300 nabízí i včetně těch, které nemají přiřazen přístupový kód.

Pomocí tohoto seznamu si můžete udělat podrobný přehled o všech možnostech systému.

**Tabulka je rozdělena do sloupců, které mají následující význam:**

**Popis:** zkrácený popis funkce systému (podrobný popis naleznete v dokumentaci k ústředně HICOM300 či v příručce k telefonu).

**AMO:** kód funkce, který se používá při programování služby v ústředně. Kód funkce je v angličtině nebo v němčině podle toho, zda používáte anglické nebo německé Amo příkazy, viz. definice ústředěn - Anglické AMO

**TONE:** přístupové číslo na službu z telefonu s tónovou volbou

**PULSE:** přístupové číslo na službu z telefonu s pulsní volbou

## 16. Zobrazení číselného plánu

V tabulce je zobrazen číselný plán, tak jak je vytvořen ve vaší ústředně. Seznam vám dává k dispozici informaci o všech přístupových kódech na vytvořené služby v ústředně. Dále vás informuje o všech vytvořených účastnických číslech, číslech pro přístup do veřejné sítě, faxových číslech a podobně. Tabulku můžete setřídít podle libovolného sloupce kliknutím na příslušnou hlavičku sloupce.

Ze seznamu lze **vymazat** číslo pobočky (TLN) nebo skupinové přípojky (SAMMEL) pokud není použito pro pobočku nebo skupinovou přípojku v příslušné ústředně. Této funkce lze využít například v

případě, že jste provedli synchronizaci číselného plánu a u některých čísel (poboček) si nepřejete, aby byly dosažitelné z jiných ústředen v síti.

**Tabulka je rozdělena do sloupců, které mají následující význam:**

**Číslo:** přístupové číslo na službu. Jedná se o číslo, kterým se vyvolá služba většinou z analogových telefonů s pulsní nebo tónovou volbou. Dále jsou zde všechna ostatní čísla v ústředně (pobočky ...).

**Popis:** Text, který zjednodušeně popisuje službu. Podrobnější popis naleznete v dokumentaci k HICOM300.

**Ústředna:** Hodnota v poli udává číslo ústředny, ve které je příslušná pobočka fyzicky vytvořena. Tato hodnota je důležitá pokud máte více ústředen v síti a používáte skryté číslování. Bližší vysvětlení naleznete v nápovědě k poli Doména.

**AMO:** kód funkce, který se používá při programování služby v ústředně. Kód funkce je v angličtině nebo v němčině podle toho, zda používáte anglické nebo německé Amo příkazy, viz. definice ústředen - Anglické AMO.

## 17. Administrace poboček ústředny (změny, smazání či vytvoření nového účastníka)

Volbou **Nastavení - Pobočky** lze konfigurovat stávající pobočky v telefonní ústředně, mazat a také je nově vytvářet.

### 17.1. Změna stávající pobočky:

*Postup změny dat je následující:*

1. Nalistujte na příslušnou pobočku, nebo použijte funkci vyhledat.
2. Tabulátorem nebo myší přejděte na hodnotu kterou chcete změnit
3. Po změně hodnoty posuňte kurzor do dalšího pole tabulky. V tomto okamžiku se provede změna v ústředně. Vyslání změny můžete sledovat v terminálovém okně aplikace (Konfigurace - zobrazit dialog).
4. Následně se změna promítne i do vaší databáze na PC.

V případě, že změna neproběhne, můžete nahlédnout do protokolovacího souboru, kde je popis chyby. Význam těchto hlášení je popsán v nápovědě Zpráva dat analogových přípojek nebo Zpráva dat digitálních přípojek.

### 17.2. Vytvoření nové pobočky:

Zvolte nabídku nová pobočka. Zobrazí se dialogové okno, ve kterém se zadávají povinné parametry pro vytvoření nové pobočky. Jako standard jsou vyplněny základní hodnoty, proto pro rychlé vytvoření pobočky postačí vybrat Typ přístroje a kliknout na tlačítko OK. Pozici není nutné zadávat, protože ústředna automaticky přidělí první volnou v systému. Pokud je pobočka v ústředně úspěšně vytvořena, zapíší se nová data včetně přidělené pozice do databáze.

### 17.3. Vymazání pobočky

Volbou **Akce- Smazat** vymažete pobočku, kterou máte právě zobrazenou v tabulce **Nastavení - Pobočky**

### 17.4. Význam jednotlivých polí definice poboček

#### Číslo účastníka

Definuje volací číslo pobočky v ústředně (analogová/digitální). Je potřebné znát očíslovací plán ústředny, aby nedošlo ke kolizi čísel. Některá čísla, jako například čísla začínající sedmičkou, jsou standardně použita pro služby ústředny. Podrobnější informace vám poskytne technik, který ústřednu programoval.

*Lze používat i čísla začínající 0 například 001.*

#### Název pobočky

Jméno, které se zobrazuje na displeji digitálního přístroje volaného. Jméno může obsahovat maximálně 24 znaků a v ústředně se zapisuje bez diakritiky. Nesmí začínat znakem \*.

#### Typ přístroje

Parametr udává konkrétní typ přístroje-přípojky. Hodnota nelze měnit.

Všechny typy přístrojů s popisem najdete v tabulce *Konfigurace - Tabulky - Typ přístroje*.

#### Typ připojení

Parametr udává typ připojení koncového přístroje.

<b>DIR</b>	přímé připojení na port ústředny
<b>PNT</b>	připojení přes distanc adaptér
<b>IP</b>	připojení přes IP síť (pro IP telefony)

### 17.4.1. Záložka - Základní data

#### Pozice

Pozice příslušného přístroje na systémové desce ústředny (SLMA, SLMB, SLMO, SLMU a podobně). Musí být dodržen přesný tvar jako například 1-2-120-0 (1=číslo skříně, 2=číslo vany, 120=pozice desky ve vaně, 0=1.port na desce). Při vytváření nové pobočky není nutné pozici zadat, neboť ústředna obsadí automaticky první volnou pozici na odpovídající desce. V případě zaplnění všech pozic a vytváření další pobočky, ústředna odpoví chybovým hlášením **F04: účastník nemůže být vytvořen, protože jsou pro typ tohoto přístroje již všechny volné pozice obsazeny** (samozřejmě v příslušném jazyce).

#### Druh volby

Druh volby **tónová/ pulsni /automatická**. Tento parametr má význam pouze u analogových účastníků. Pokud je zde hodnota například „tónová“(MFV), musí být telefon také na tuto volbu nastaven. V případě variabilní volby může účastník volit pulsně i tónově.

#### WABE

Skupina číslovacího plánu v HICOM. Může nabývat hodnoty 0-15. Na každé stránce mohou být nadefinována různá čísla nebo znaky, kterými se přistupuje na systémové služby ústředny HICOM, například standardně se používá číslo 9 pro volání na spojovatelku nebo číslo 8 pro přístup na listy zkrácených voleb. Tyto takzvané stránky se poté mohou přidělit jednotlivým účastníkům podle potřeby. Tím je určeno, jaké služby může každý využívat. Čísla na stránkách jsou libovolně variabilní a každá služba může mít libovolné přístupové číslo. Záleží pouze na naprogramování ústředny. Kromě jedné z těchto stránek má ještě účastník přidělenou všeobecnou stránku (bez čísla), na které jsou například vygenerována všechna čísla poboček.

#### VBZ

Skupina účastníků, pomocí které lze definovat vzájemné vztahy mezi pobočkami. Například lze určit, že účastníci ve skupině 1 nemohou volat na účastníky ve skupině 2 a v opačném směru je volba umožněna. Tyto skupiny a vztahy se definují pomocí AMO-příkazů a vy je pouze přiřazujete k příslušným pobočkám.

#### Zkrácená volba

Zkrácená volba, která se programuje pomocí nabídky Zkrácené volby v menu Nastavení, se zde přiděluje k příslušnému telefonnímu číslu. V prvním poli může být pouze hodnota 0, která určuje základní, nultou stránku a v druhém poli hodnota 1 – 15, čímž zpřístupníte danou privátní stránku. Rozdělení přístupových čísel na stránku lze provádět variabilně podle potřeby.

#### Zkrácená volba individuální

Určuje, zda můžete používat zkrácenou volbu pod tlačítka 0-9 na svém telefonu. Službu můžete používat na analogovém i digitálním aparátu.

**Uložení čísla pod tlačítko:** zvedněte sluchátko, zadejte kód (standardně je #8), stiskněte tlačítko 0 až 9, zadejte číslo zkrácené volby.

**Použití čísla z paměti:** zvedněte sluchátko, zadejte kód (standardně je \*8), stiskněte tlačítko 0 až 9. Uložené číslo se automaticky začne vytáčet.

#### Oprávnění – Volba 1

Definuje možnost volby externích čísel, takzvané omezení volání. Pokud účastník vytočí číslo, pro které nemá v ústředně oprávnění, zobrazí se na displeji jeho přístroje hláška „**NENÍ OPRÁVNĚN**“. Oprávnění může být rozděleno až do 32 skupin. Standardně je ústředna naprogramována s následujícími skupinami oprávnění.

- 1 - bez oprávnění externího volání
- 2 – volání pouze místně

- 3 – volání meziměstsky
  - 4 – volání meziměstsky a do SR
  - 5 – volání po celé Evropě
  - 6 – volání po celém světě
  - 7 – bez omezení
- Oprávnění 1-6 má standardně zakázáno volat čísla začínající 0609.

### **Oprávnění – Volba 2**

Má stejný význam jako oprávnění den. Oprávnění nabývá platnost při zamčeném telefonu.

#### **Data 1**

Oprávnění pro data.

#### **Data 2**

Oprávnění pro data. Oprávnění nabývá platnost při zamčeném telefonu PINem zamčení.

#### **Služby 1**

Oprávnění pro přístup na služby ústředny. Například spojovatelské pracoviště může mít oprávnění pro služby 111, což určuje, že může využívat funkce „Napojení do hovoru“. Rozdílné skupiny jsou i pro analogové a digitální telefony. V rozbalovacím seznamu tohoto pole jsou nadefinovány standardní hodnoty a jejich vysvětlivky.

#### **Služby 2**

Oprávnění pro přístup na služby ústředny. Oprávnění nabývá platnost při zamčeném telefonu.

## **17.4.2. Záložka ACD služby**

### **ACD agent**

Tento parametr povoluje manuální přihlášení agenta pomocí kódu do vlastní skupiny ACD. Skupina ACD je součástí rozřidovacího systému „Flexrouting“.  
*Tento parametr je k dispozici od verze Hicom 2.0.*

### **ACD supervisor**

Tento parametr aktivuje funkci „Supervisora“ pro skupiny ACD. Skupina ACD je součástí rozřidovacího systému „Flexrouting“.  
*Tento parametr je k dispozici od verze Hicom 2.0.*

### **Automatické logování ACD agenta**

Tento parametr aktivuje automatické přihlášení agenta k příslušnému telefonu a zároveň přihlášení do vlastní skupiny ACD. Skupina ACD je součástí rozřidovacího systému „Flexrouting“.  
*Tento parametr je k dispozici od verze Hicom 2.0.*

### **Řízení ACD agenta**

Tento parametr povoluje řízení služeb CAF mezi Agentem a Supervisorem v rozřidovacím systému ACD „Flexrouting“.  
*Tento parametr je k dispozici od verze Hicom 2.0.*

### **Oprávnění aktivovat příposlech**

Tento parametr povoluje aktivaci příposlechu „Agent“ příslušným „Supervisorem“ ve skupině ACD. Skupina ACD je součástí rozřidovacího systému „Flexrouting“.  
*Tento parametr je k dispozici od verze Hicom 2.0.*

### **Uvolnění vlastního příposlechu**

Tento parametr povoluje příposlech u daného „Agent“ ACD.

Skupina ACD je součástí rozřídovacího systému „Flexrouting“.  
*Tento parametr je k dispozici od verze Hicom 2.0.*

### Potlačení upozorňovacího tónu

Tento parametr povoluje potlačení upozorňovacího tónu mezi „Agentem“ a „Supervisorem“ při vzájemné komunikaci mezi nimi. „Agent“ a „Supervisor“ jsou součástí rozřídovacího systému „Flexrouting“.

*Tento parametr je k dispozici od verze Hicom 2.0.*

## 17.4.3. Záložka Doplnující data

### Telefon bez displeje

Parametr telefon bez displeje slouží pro určení správného typu přístroje (Optiset Basis a Entry).

### Sekretářka

Parametr sekretářka určuje, že lze příslušný telefon zapojit do šéf-sekretářské skupiny na funkci sekretářky. Parametr nelze změnit, nastavuje se automaticky při vytváření šéf sekretářské skupiny. Pokud se přístroj jednou naprogramuje jako sekretářka nelze toto vrátit zpět, musí se vymazat a znovu zřídit celá pobočka.

### Tajné číslo

Při aktivaci hodnoty „Tajné číslo“ nebude volaný účastník vidět na displeji identifikaci této pobočky (číslo, jméno)

### Žurnál

Protokolování posledních odchozích (max. 6 čísel) a příchozích (max. 12 čísel) volání na telefonu Optiset.

Každý záznam obsahuje volané/volající číslo, jméno (pokud je k dispozici), datum/čas, informace zda byl volaný obsazen či zda byl hovor uskutečněn.

V tomto poli lze nastavit 3 hodnoty:

Všechna volání (ALLE)	Protokolování všech volání nezávisle na tom, zda byl hovor uskutečněn či nikoliv.
Pokus (VERSUCH)	Protokolování neuskutečněných/nevyzvednutých hovorů.
Bez žurnálu (KEINE)	Bez protokolování

*Tento parametr je k dispozici od verze Hicom 3.0.*

### Externí hlasová pošta

Tento parametr určuje, zda příslušný účastník vlastní schránku na serveru (počítači), kde je hlasová pošta pro telefonní ústřednu.

Pokud editujete toto pole, je nutné jako u všech ostatních přesunout kurzor do pole jiného, čímž se program dotáže, zda si přejete vytvořit k tomuto účastníkovi novou schránku.

Tento parametr se projeví pouze tehdy, pokud je server vybaven systémem synchronizace dat. Lze tak automaticky zakládat hlasové schránky, aniž by jste museli spouštět editor schránek v hlasové poště.

Seznam všech schránek naleznete v *Podkladech pro rozvaděč*.

**Pozor:** V případě že vlastníte integrovanou hlasovou poštu v telefonní ústředně, použijete pro editaci schránek editor z menu *Nastavit-hlasová pošta*.

### Vrstva 1 a 2 permanentně aktivní

Parametr slouží pro nastavení vlastností ISDN přístrojů (S0PP, S2PP a SBUS).

V případě, že ISDN přístroj vyžaduje aktivní vrstvu 1 a 2, pole zaškrtněte.

### Heslo IP telefonu

Heslo pro přihlášení IP telefonu k VoIP bráně HG3530 systému HiPath4000. Heslo může obsahovat čísla a písmena, nesmí však obsahovat zvláštní znaky.

Minimální délka hesla je 6 znaků a maximální délka je 20 znaků.

Heslo není povinné.

## 17.4.4. Záložka Konfigurace

### Zapnutí pobočky

Tlačítko zapnutí pobočky slouží pro aktivaci vypnuté nebo zablokované pobočky. Může tedy složit pro zpětné uvedení pobočky do provozu.

Pokud ani po zapnutí pobočky není linka stále aktivní, vyzkoušejte nejdříve pobočku vypnout a teprve poté jí zapněte.

Tlačítko Zapnutí pobočky nelze použít na "fiktivní"(AWTLN) linky nebo na linky, které jsou naprogramovány jako "Slave", to znamená, že nemají vlastní pozici v systému.

### Vypnutí pobočky

Tlačítkem Vypnutí pobočky můžete deaktivovat pobočku v HICOM. Pokud je pobočka například ve stavu defekt (po nějakém poruchovém stavu, zkratu apod.), je vhodném ji před zapnutím nejdříve vypnout.

Tlačítko Vypnutí pobočky nelze použít na "fiktivní"(AWTLN) linky nebo na linky, které jsou naprogramovány jako "Slave", to znamená, že nemají vlastní pozici v systému.

### Obnovení displeje

Tlačítko slouží pro aktualizaci displejových textů na telefonech SET400 a SET500 (datum, čas, číslo vlastní pobočky, viz AMO příkaz *EINS-TAPRO*).

### Stav portu

Funkce slouží pro zjištění stavu portu konkrétní pobočky.

Po stisku tlačítka **Zjistit stav portu** se zobrazí informační okno s výpisem z ústředny. Podrobnost výpisu se definuje parametrem **Zjistit více informací**.

*Příklad:*

BUSY	<b>Obsazen</b>
READY	<b>V provozu</b>

Seznam všech stavů portu zjistíte v on-line nápovědě programu (F1).

## 17.4.5. Záložka Tlačítka

Záložka tlačítka slouží pro **konfiguraci všech funkčních tlačítek** na systémových telefonech včetně **definice telefonních čísel** pod tlačítky zkrácených voleb (přímé volání, jmenné tlačítko, opakování volby).

**Změna funkce** se provádí pomocí rozbalovacího menu u každého tlačítka. Pro zjednodušení výběru /vyhledání lze při rozbaleném seznamu psát počáteční písmena funkce. Novou funkci potvrďte Entrem.

**Změna čísla zkrácené volby** lze uskutečnit zapsáním čísla na konkrétní tlačítko (přepsat jméno funkce bez rozbaleného menu). Nové číslo potvrďte Entrem. Pokud je na tlačítku číslo již definováno, je zvýrazněno podbarvením. Najetím kurzoru nad příslušné tlačítko s číslem se zobrazí jeho funkce.

**POZOR:** čísla zkrácených voleb a některé funkce lze definovat přímo z telefonu. Může tak vzniknout rozdíl mezi zobrazeným přehledem telefonu v ProfiXu a skutečným stavem na telefonu. Před konfigurací tlačítek je tedy vhodné provést vždy načtení dat z ústředny (postačí načíst pouze tlačítka).

### Rozložení Tlačítek - změna standardu rozložení tlačítek

Při změně standardu rozložení tlačítek se v ústředně vymažou zkrácené volby na těch tlačítkách, která mají v novém standardu jinou funkci. Pro

správné zobrazení se tak po změně standardu automaticky z ústředny načítají všechny zkrácené volby.

## Konzole

Tlačítko **Konzole 1 až Konzole 4** se prosvítí v případě, že daný přístroj může mít konzoli připojenou a tato konzole je nakonfigurovaná (hodnota v poli *Počet konzolí*). Standardně lze přidat k telefonům SET400 a SET500 jedna konzole a k Optisetům až 4 konzole.

**POZOR:** *Může nastat stav, kdy vám nepůjde již další konzoli přidat. V tom případě kontaktuje servisní středisko firmy Siemens. Problém může být například v dimenzování ústředny HICOM300.*

## Konzole 1-4

Konfigurace tlačítek na konzoli digitálního přístroje se provádí stejným způsobem jako na telefonu. Je zde navíc možnost ukládat zkrácené volby ve dvou vrstvách a to podle následujících pravidel:

### **Přídavné konzole Optiset:**

Na konzolích lze ukládat čísla zkrácených voleb ve dvou vrstvách na tlačítka typu NA (jmenná tlačítka). Pro tento účel je zde ovládací prvek „Vrstva tlačítek –první/druhá“. Lze tak zobrazit naprogramovaná čísla v konkrétní vrstvě. Čísla lze programovat z telefonu i z ProfiX (čísla se ukládají v ústředně)

### **Přídavné konzole SET400/SET500:**

pro uložení 2 čísel na jedno tlačítko jsou k dispozici pouze lokální jmenná tlačítka, na která lze uložit až 2 telefonní čísla, ovšem pouze z telefonu (čísla se neukládají v ústředně).

### 17.4.6. Záložka Adaptér (Optiset adaptéry)

Některé typy telefonů Optiset a OptiPoint (Basic, Comfort, Memory) je možné vybavit rozšiřujícími, datovými adaptéry.

#### Typy Optiset adaptérů, které lze konfigurovat programem ProfiX

Označení	Typ adaptéru
<b>Phone adaptér</b>	Adaptér pro připojení dalšího <b>Optiset</b> telefonu na „hlavní“ Optiset (lze tak připojit na jedno vedení 2 Optiset telefony se samostatnými čísly)
<b>Analog adaptér</b>	Adaptér pro připojení dalšího <b>analogového</b> telefonu na „hlavní“ Optiset“ (lze tak připojit na jedno vedení 1 Optiset a 1 analogový telefon, každý se samostatným číslem)
<b>ISDN adaptér</b>	<b>ISDN adaptér.</b> Adaptér slouží pro přenos datových služeb (fax, data, vtx, ttx).
<b>Data adaptér</b>	RS232 datový adaptér. Adaptér složí pro asynchronní přenos dat a pro ovládání telefonních služeb (volba čísla, použití služeb, příjem hovoru apod.). Je ovládán AT příkazy podobně jako asynchronní modem.
<b>Control adaptér</b>	Adaptér slouží pro volbu čísel pomocí PC.
<b>USB adaptér</b>	Slouží pro připojení PC přes USB port. <i>Lze použít od verze HiPath4000 HV1.0.</i>

## Všeobecné informace

- Adaptér se fyzicky připojuje k hlavnímu Optisetu (hlavní telefonní přípojce).
- **ISDN adaptér** může mít buď stejné číslo jako hlavní Optiset nebo lze naprogramovat samostatné číslo.
- **ISDN adaptér** může mít i několik samostatných MSN čísel (pro každou službu jiné číslo). Toto funkci program neumožňuje.
- Každý **adaptér se samostatným číslem** si lze představit jako samostatné zařízení a lze konfigurovat většinu standardních parametrů (oprávnění, jméno, služby apod.).

### Pro konfiguraci adaptérů platí základní omezení:

- K telefonu lze naprogramovat a připojit **maximálně 2 adaptéry**.

- Pokud je nakonfigurován ISDN adaptér se stejným číslem jako hlavní přípojka (obsahuje některou z ISDN služeb DEE, FAX, BTX/VTX, TTX) nelze přidat ISDN adaptér se samostatným číslem.
- Pokud hlavní přípojka obsahuje 2 PC adaptéry (součet optida + optica) nelze přidat další ISDN adaptér se samostatným číslem nebo analogový adaptér. Lze ovšem přidat ISDN adaptér (služby DEE, TTX, BTX/VTX, FAX k hlavnímu číslu) se stejným číslem jako hlavní přípojka -Optiset.
- K rozšiřujícímu Optiset adaptéru lze přidat až celkem 2 PC adaptéry (součet optida + optica).
- Nelze přidat k jednomu Optisetu phone adaptér a současně analog adaptér. Nelze přidat k jednomu Optisetu dva Phone adaptéry nebo dva analogové adaptéry. Lze ovšem přidat současně u jednoho Optisetu analogový adaptér a ISDN adaptér.
- K analogovému adaptéru nelze přidat Data adaptér nebo Control adaptér.

### **Přidání adaptéru k Optisetu**

Pro konfiguraci platí základní podmínky viz. výše.

**Pozor:** Každé rozšíření Optiset o adaptér vyžaduje vypnutí/zapnutí přístroje. Konfiguraci tedy raději provádějte v případě, kdy se přístroj nepoužívá. Vypnutí/zapnutí provádí program automaticky.

#### **Data adaptér nebo Control adaptér**

Vyhledejte pobočku (Optiset) ke které budete připojovat Adaptér.

V záložce *Adaptér* vyplňte počet adaptérů v poli „Počet Data adaptérů“ nebo „Počet Control adaptérů“ a stiskněte Enter.

#### **ISDN adaptér bez samostatného čísla**

Vyhledejte pobočku (Optiset) ke které budete připojovat Adaptér.

V záložce *Adaptér* zaškrtněte příslušnou službu (dee, fax,vtx, ttx) a stiskněte Enter.

*Poznámka: Aktivací alespoň jedné služby (dee, fax,vtx, ttx) je ISDN adaptér naprogramován. Lze ovšem používat pouze tuto datovou službu. Doporučuje se tedy nakonfigurovat všechny služby.*

#### **ISDN adaptér se samostatným číslem**

Vyhledejte pobočku (Optiset) ke které budete připojovat Adaptér.

Z menu *Akce* vyberte funkci *Vytvořit pobočku/adaptér*.

V okně *Nová pobočka* vyplňte číslo účastníka/adaptéru a vyberte v poli *Typ přístroje* hodnotu *ISDN adaptér*. Ostatní údaje není nutné vyplňovat.

Stiskněte tlačítko *OK*.

*Poznámka: Nový ISDN adaptér je standardně vytvořen se všemi službami (fax, data, vtx, ttx).*

#### **Analogový adaptér (vždy se samostatným číslem).**

Vyhledejte pobočku (Optiset) ke které budete připojovat Adaptér.

Z menu *Akce* vyberte funkci *Vytvořit pobočku/adaptér*.

V okně *Nová pobočka* vyplňte číslo účastníka/adaptéru a vyberte v poli *Typ přístroje* hodnotu *Analogový adaptér*. Ostatní údaje se konfiguruji stejně, jako v případě vytváření samostatného, analogového telefonu.

Stiskněte tlačítko *OK*.

#### **Phone adaptér (vždy se samostatným číslem)**

Vyhledejte pobočku (Optiset) ke které budete připojovat Adaptér.

Z menu *Akce* vyberte funkci *Vytvořit pobočku/adaptér*.

V okně *Nová pobočka* vyplňte číslo účastníka/adaptéru a vyberte v poli *Typ přístroje* hodnotu *Optiset adaptér*. Ostatní údaje se konfiguruji stejně, jako v případě vytváření samostatného telefonu Optiset.

Stiskněte tlačítko *OK*.

### **Vymazání Optiset-adaptéru**

**Pozor:** Vymazání adaptéru (ISDN, Analog, Phone) vyžaduje vypnutí vypnutí/zapnutí přístroje-hlavní přípojky. Konfiguraci tedy raději provádějte v případě, kdy se přístroj nepoužívá. Vypnutí/zapnutí provádí program automaticky.

#### **Data adaptér nebo Control adaptér**

Vyhledejte pobočku (Optiset).

V záložce *Adaptér* vyplňte počet adaptérů na hodnotu 0 v poli „Počet Data adaptérů“ nebo „Počet Control adaptérů“ a stiskněte Enter.



## ISDN adaptér bez samostatného čísla

Vyhledejte pobočku (Optiset).

V záložce *Adaptér* odškrtněte službu (dee, fax, vtx, ttx) a stiskněte Enter.

*Poznámka: pro kompletní odprogramování ISDN adaptéru je nutné deaktivovat všechny služby (dee, fax, vtx, ttx).*

## Analogový adaptér, Optiset adaptér, ISDN adaptér se samostatným číslem.

Vyhledejte adaptér podle čísla pobočky/adaptéru nebo vyhledejte hlavní Optiset, ke kterému je adaptér připojen a v záložce *Adaptér* stiskněte tlačítko *Nastavení adaptéru*.

Z menu *Akce* vyberte funkci *Smazat pobočku/adaptér*.

## Význam jednotlivých hodnot v záložce Adaptér

### Číslo hlavní přípojky

*Pole je aktivní pouze v případě, že je zobrazen rozšiřující Optiset adaptér.*

Číslo Optiset telefonu, ke kterému je tento adaptér naprogramován a připojen.

Tlačítkem *Nastav pobočku* lze přepnout zobrazení na hlavní přípojku.

### Typ připojení přístroje

*Pole je aktivní pouze v případě, že je zobrazen rozšiřující Optiset adaptér.*

Hodnota poskytuje informaci o typu Optiset adaptéru na který je tento přístroj připojen (Phone adaptér, Analog adaptér, ISDN adaptér).

### Datové služby hlavní přípojky (adaptéru)

#### Počet Data adaptérů

Definice počtu Data adaptérů. Rozsah hodnoty je 0-2.

Adaptér lze definovat u hlavní přípojky Optiset a u rozšiřujícího Optisetu připojeného přes Phone adaptér.

#### Počet Control adaptérů (optica)

Definice počtu Control adaptérů. Rozsah hodnoty je 0-2.

Adaptér lze definovat u hlavní přípojky Optiset a u rozšiřujícího Optisetu připojeného přes Phone adaptér.

### USB adaptér

Aktivace USB portu na telefonu OptiPoint.

### Služba (DEE, FAX, BTX, TTX)

Definice datových služeb ISDN adaptéru jak pro ISDN adaptér se samostatným číslem tak i pro ISDN adaptér bez samostatného čísla.

### Protokol

Typ protokolu konkrétní služby.

*Možné hodnoty:*

SBQ9311	CCITT protokol Q931-1
SB1TR61	protokol 1TR6-1 pro hlavní přípojky na veřejnou ISDN síť
SB1TR62	protokol 1TR6-2 pro hlavní přípojky na veřejnou ISDN síť
SBDKZ1	protokol DKZ-1 pro pobočkové přípojky na PBX
SBDKZ2	protokol DKZ-2 pro pobočkové přípojky na PBX
SBDSS1	EURO-ISDN protokol DSS1
SBEDSR1, SBEDSR2, SBEDSR3, SBEDSR4	EURO-ISDN protokol EDSS1/2/3/4 rezerva

Standardně se používá hodnota SBQ9311

### Index

Index varianty protokolu. Standardně se používá hodnota 2.

### **Adaptér 1/ 2 se samostatným číslem**

Tato část záložky se zobrazí pouze v případě, že se jedná o hlavní Optiset přípojku (Optiset ke kterému jsou připojeny rozšiřující adaptéry).

#### **Číslo adaptéru**

Číslo rozšiřujícího ISDN/Analog/Phone adaptéru.

#### **Typ adaptéru**

Typ rozšiřujícího ISDN/Analog/Phone adaptéru.

#### **Tlačítko Nastavení adaptéru**

Tlačítko pro přepnutí do nastavení Optiset adaptéru.

### **17.4.7. Záložka PINy**

Identifikační kódy pro uživatele. V ústředně je možné definovat více typů PINů pro různé účely. Každý typ PINu může mít u jedné pobočky více PINů. Pro vytvoření dalšího PINu stejného typu přepište stávající PIN a potvrďte dotaz, zda si přejete vytvořit nový PIN.

#### **PIN zamčení**

PIN zamčení (BUCOD) se používá pro uzamčení telefonu (přepnutí na Data-noc, Oprávnění-noc, Služby-noc). Standardní přístupový kód pro uzamčení telefonu je \*18.

**Příklad:** účastník má PIN zamčení 1234. Při odchodu z pracoviště vyzvedne sluchátko a zadá \*18 1234. Tím uzamkne svůj telefon proti neoprávněnému použití (přepne na *oprávnění-noc*). Při příchodu zadá #18 1234 pro odemknutí telefonu.

#### **PIN1, PIN11-PIN14**

Takzvaný mobilní PIN. Po přihlášení pod tímto PINem na libovolném telefonu, může účastník na tomto aparátu využívat své rozložení tlačítek a funkcí včetně svého oprávnění externí volby. Zůstává přiřazen na určitý čas, standardně nastaveno na 360 minut. Vhodné například pro přesměrování vlastního telefonu z jiného místa.

*PIN11-15 lze používat od verze HiPath4000 HV1.0.*

#### **PIN2**

Pro identifikaci služebních hovorů. Zůstává permanentně přiřazen až do manuálního zrušení. Lze nastavit také jen na určitý čas, po kterém má být automaticky deaktivován.

#### **PIN3**

Pro identifikaci služebních hovorů. Je aktivní pouze pro jeden hovor. Pokud byl před touto identifikací použit PIN2 je po hovoru opět nastaven.

#### **PIN4**

Pro identifikace soukromých hovorů. Je aktivní pouze pro jeden hovor. Po hovoru je nastavena původní konfigurace pobočky, jako u PINu3. Při použití obou PINů je možné rozlišit soukromé a služební hovory v tarifikačním programu.

### **17.4.8. Záložka Přesměrování**

#### **Pevné přesměrování**

- Může být trvale zadán cíl pevného přesměrování (např. Voice Mail), přesměrování se pak aktivuje/deaktivuje parametrem **Aktivace** nebo z telefonu bez nutnosti stále zadávat cílové číslo.

- Na rozdíl od předchozích verzí Hicom300, se v HiPath4000 hovor při deaktivovaném přesměrování **nepřesměruje ani po čase** na cílové číslo. K tomu účelu je nový typ přesměrování - CFNR.
- Nelze rozlišovat externí a interní volání.
- Pokud se aktivuje pevné přesměrování, variabilní přesměrování se zruší (vymažou se cílová čísla u všech typů).

### Variabilní přesměrování

Variabilní přesměrování má [od verze HiPath4000 HV1.0](#) rozšířené možnosti.

- Variabilní přesměrování slouží pro dočasné přesměrování na jiné tel. číslo za různých podmínek.
- Zadáním cílového čísla se přesměrování automaticky aktivuje.
- Při aktivaci se deaktivuje pevné přesměrování ale zachová se systémové přesměrování. Přednost má nyní variabilní přesměrování typu CFB, CFU a CFBNR. CFDEV je ovšem potlačeno systémovým přesměrováním. Pokud se variabilní přesměrování deaktivuje, systémové je opět automaticky aktivní.
- Pokud je variabilní přesměrování aktivní a aktivuje se i pevné přesměrování, deaktivují se všechny cíle variabilního přesměrování.
- Typ přesměrování může být:
  - CFB - pokud je účastník obsazen
  - CFNR - pokud se účastník nehlásí (po čase)
  - CFBNR - pokud je účastník obsazen nebo se nehlásí
  - CFDEV - všechna volání, ale přednost má systémové přesměrování
  - CFU - všechna volání
- Typ CFU (všechna volání) může mít současně externí i interní cíl.
- Při zadání variabilního přesměrování se automaticky zruší jiný typ variabilního přesměrování, který byl v ten okamžik aktivní. Současně může být zadán cíl pouze pro CFU interní a CFU externí.

### Zpoždění přesměrování

Parametr lze aktivovat pouze u telefonů Optiset nebo Optipoint.

Pokud je parametr aktivní, obdrží volaný účastník, v případě že je obsazen, upozorňovací tón (naklepání) a po čase je tento hovor přesměrován na cíl CFB.

*Parametr je k dispozici od verze HiPath4000 HV1.0*

## 17.4.9. Záložka Systémové přesměrování

### Systémové přesměrování

- Podobně jako pevné přesměrování je založeno na principu naprogramování cíle a poté aktivace přesměrování.
- Cíl přesměrování lze naprogramovat pouze z Prefixu, nelze jej zadat z telefonu.
- Aktivace přesměrování lze jak v ústředně tak i z telefonu.
- Typ přesměrování může být:
  - CFB - pokud je účastník obsazen
  - CFNR - pokud se účastník nehlásí (po čase)
  - CFDND - pokud je aktivována ochrana proti volání.
  - CFU - všechna volání
- Různé typy lze zadávat současně a mít tak různé cíle pro různé provozní situace (pokud je obsazeno směřují se hovory na sekretářku, pokud se nehlásí směřují se do Voice Mailu apod.).
- Všechny typy lze programovat jak pro externí volání tak i pro interní volání
- Všechny typy systémového přesměrování se aktivují současně (z telefonu nebo parametrem *Současná aktivace*).
- Aktivací systémového přesměrování se nezruší cíl variabilního přesměrování. Po deaktivaci systémového přesměrování je opět variabilní aktivní.

Pokud se dodatečně naprogramuje další cíl Systémového přesměrování a Systémové přesměrování bylo již dříve aktivováno, automaticky se aktivuje i tento cíl.

### Současná aktivace

Parametr slouží pro současnou aktivaci všech naprogramovaných cílů systémového přesměrování. Jednotlivé cíle nelze aktivovat samostatně.

*Systémové přesměrování je k dispozici od verze HiPath4000 HV1.0*

## Aktualizace

Přesměrování pro všechny pobočky se načítá při synchronizaci dat (menu synchronizace). Pevné i variabilní přesměrování lze zadávat a aktivovat přímo z telefonu. Může tedy nastat rozdíl mezi aktuálními daty a hodnotami zde zobrazovanými. Pokud stisknete tlačítko aktualizovat, načtou se aktuální informace o přesměrování a obnoví se hodnoty v polích u příslušné pobočky.

## 17.4.10.Záložka Služby1

### Poklepání

Služba poklepání slouží pro editaci upozorňovacího tónu do hovoru. Pokud je linka obsazena můžete tak poklepání upozornit, že s dotyčným potřebujete nutně hovořit.

Standardně se pro poklepání použije tlačítko „Druhé volání“.

Službu Poklepání nelze uvolnit současně se službou Napojení. Zábranu proti Poklepání lze samostatně zamezit u jednotlivých linek, například u modemů a podobně.

*Tento parametr je samostatně k dispozici od verze Hicom 2.0.*

### Napojení

Služba napojení do hovoru slouží pro vstup do hovoru. Většinou je tato služba uvolněna pouze pro spojovatelské pracoviště, aby mohla manipulantka upozorňovat na další čekající hovor.

Standardně se pro Napojení použije tlačítko „Druhé volání“.

Službu Napojení nelze uvolnit současně se službou Poklepání. Zábranu proti Napojení lze samostatně zamezit u jednotlivých linek, například u modemů a podobně.

*Tento parametr je samostatně k dispozici od verze Hicom 2.0.*

### Hotline

Funkce Hotline slouží pro okamžité zavolání předem nadefinovaného cíle pro skupinu VBZ. Lze jej požit jak pro hovor tak i pro data. Význam je takový, že pokud například skupina VBZ 15 má v cíly Hotline číslo 0158 a účastník je členem skupiny VBZ 15 a má přiřazený tento parametr, vytočí se okamžitě po vyzvednutí telefonu číslo 0158.

Cíl pro hovor se definuje pomocí AMO příkazu:

```
EINR-VBZGR:GROUP=<číslo VBZ skupiny>,TYP=SPRZIEL,HOTSPR=<cíl>;
```

*Tento parametr je samostatně k dispozici od verze Hicom 2.0.*

### ROE

Funkce ROE slouží pro zavolání předem nadefinovaného cíle pro skupinu VBZ po určitém čase. Lze jej požit pouze pro hovor. Význam je takový, že pokud například skupina VBZ 15 má v cíly ROE číslo 0158 a účastník je členem skupiny VBZ 15 a má přiřazený tento parametr, vytočí se po uplynutí předdefinovaného času po vyzvednutí telefonu číslo 0158.

Cíl se definuje pomocí AMO příkazu:

```
EINR-VBZGR:GROUP=<číslo VBZ skupiny>,TYP=ROEZIEL,ROESPR=<cíl>;
```

*Tento parametr je samostatně k dispozici od verze Hicom 2.0.*

### Výběr řeči staticky

Od verze Hicom 2.0 je uvolněna služba „výběr řeči na displeji telefonu“. Účastník má k dispozici tlačítko, pomocí něhož můžete nastavit požadovanou řeč.

Příklad vytvoření tlačítka u účastníka (zde tlačítko 9):

```
AE-TAPRO:TLNNU=<číslo účastníka>,DIGTYP=OPTISET,TD09=SPRWA;
```

Pro ústřednu lze nastavit maximálně 5 různých řečí. Všechny nebo některé z nich může administrátor ústředny přiřadit k jednotlivým účastníkům.

U telefonů SET400 a SET500 lze vybrat řeč pro telefon pouze pomocí AMO-příkazu.

AUSS-DSSU:AUSART=OV,TYP=RNR,TLNNU=<číslo účastníka>;  
AE-SCSU:TLNNU=<číslo účastníka>,TEXTSEL=DEUTSCH;  
EINS-DSSU:EINART=UL,TYP=RNR,TLNNU=<číslo účastníka>;  
Výběr řeči staticky znamená, že zvolená řeč zůstává trvale aktivní do další změny.

*Tento parametr je k dispozici od verze Hicom 2.0.*

### **Výběr řeči dynamicky**

Výběr řeči dynamicky znamená, že po ukončení hovoru se nastaví původní (standardní) řeč přístroje.  
*Tento parametr je k dispozici od verze Hicom 2.0.*

### **Nouzové napojení/rozpojení**

Služba nouzové napojení/rozpojení umožňuje napojit se i na státní vedení. Tato služba musí být ale předem uvolněna jak centrálně pro ústřednu, tak i pro příslušné státní vedení.

*Tento parametr je samostatně k dispozici od verze Hicom 2.0.*

### **Ochrana proti napojení/poklepání**

Ochrana proti napojení/poklepání lze aktivovat v případě, že si dotýčný nepřeje být rušen při telefonování. Standardně se nastavuje u linek pro datové přenosy.

*Tento parametr je samostatně k dispozici od verze Hicom 2.0.*

### **Potlačení služeb volby**

Uzamčení funkcí proti zneužití jmenných tlačítek, tlačítek přímého volání, opakování volby, tlačítek zkrácených voleb.

*Tento parametr je samostatně k dispozici od verze Hicom 3.0.*

### **Uzamčení lokální editace**

Uzamčení použití elektronického telefonního seznamu na telefonech Optiset Memory.

*Tento parametr je samostatně k dispozici od verze Hicom 3.0.*

### **Uzamčení servisních funkcí**

Uzamčení servisního menu na telefonech Optiset:  
Zamezení programování a použití přímého volání, zpětného volání, termínu, přesměrování, opakování volby, cílové volby.  
Zamezení vypnutí/zapnutí ochrany proti napojení a přímému oslovení.  
Zamezení změn funkcí tlačítek.

## **17.4.11.Záložka Služby 2**

### **Přímé oslovení (Speaker Call One Way)**

Služba umožňuje spojení dvou účastníků aktivováním reproduktoru u vzdáleného účastníka. Aktivace se provádí stiskem zřízeného tlačítka u digitálních přístrojů po případě aktivací kódu u analogových aparátů.

Tato služba podporuje pouze telefony řady Optiset E a Optipoint. Analogové telefony mohou pouze aktivovat službu, ale vzdálený účastník musí mít digitální přístroj.

Po aktivaci reproduktoru probíhá jednostranná komunikace (přímé oslovení).

Vyzvednutím sluchátka se aktivuje oboustranná komunikace. Ukončení spojení může být zavěšením nebo stiskem tlačítka Speaker (reproduktor).

#### **Důležité upozornění**

Službu **je možné aktivovat** jen za předpokladu:

- cílová stanice není analogový aparát ani spojovatelka
- účastníci se nacházejí v jednom uzlu NODE (KNNR)
- účastníci se nacházejí ve stejné ITR (VBZ) skupině

- každý účastník musí mít odblokovanou funkci - zábrana oslovení

*Tento parametr je k dispozici od verze HiPath4000 UV1.0.*

### **Přímé oslovení v COM skupině**

- Tato služba umožňuje přímé oslovení účastníka s automatickou aktivací reproduktoru .
- Stiskem funkčního tlačítka a vytočením příslušného člena v COM skupině dochází k přímému oslovení.
- Po aktivaci služby je vytvořena oboustranná komunikace, pokud to daný přístroj umožňuje.
- Rozpojení je možné zavěšením sluchátka nebo stiskem tlačítka SPEAKER u volaného účastníka.
- Služba vychází z předem vytvořených COM skupin s přiřazenými účastníky

#### **Důležité upozornění**

Službu **je možné aktivovat** jen za předpokladu:

- cílová stanice není analogový aparát ani spojovatelka
- účastníci se nacházejí v jednom uzlu NODE (KNNR)
- účastníci se nacházejí ve stejné ITR (VBZ) skupině
- každý účastník musí mít odblokovanou funkci - zábrana oslovení

*Parametr je k dispozici od verze HiPath4000 HV1.0*

### **Přímé oslovení - Oběžník (Broadcast)**

- Služba umožňuje spojení účastníků aktivací reproduktoru u vzdáleného přístroje..
- Funkci lze aktivovat pomocí analogových a digitálních přístrojů (Keysets)
- Po aktivaci reproduktoru probíhá jednostranná komunikace (přímé oslovení)
- U Keysets je možné uskutečnit až 40 spojení najednou za předpokladu, že jednotlivé Line jsou nastavené jako vyzváněné.
- Po stisknutí tlačítka se aktivuje jednostranná komunikace (přímé oslovení)
- Možnost oboustranné komunikace u jednoho vzdáleného účastníka je možná vyzvednutím sluchátka s možností oddělené komunikace od ostatních účastníků (Keysets). Ostatní účastníci budou po vyzvednutí rozpojeni.
- Cílový účastník obdrží v momentě aktivace služby zvukový signál s informací o volajícím účastníkovi na displeji.
- Cílová stanice musí mít aktivované vyzvánění (Keysets)
- Účastníci se musí nacházet ve stejné ITR (VBZ) skupině
- V ústředně lze aktivovat maximálně 10x Broadcast spojení s ne více než 40 členy

*Parametr je k dispozici od verze HiPath4000 HV1.0*

### **Přímé oslovení**

Služba přímé oslovení slouží pro automatickou aktivaci „Hlasitého telefonu“ u volaného účastníka. Pokud například šéf potřebuje přímo oslovit sekretářku, zavolá její linku a stiskne tlačítko přímého oslovení. V tomto okamžiku může se sekretářkou mluvit, aniž by ona provedla jakoukoliv manipulaci na svém přístroji. U všech linek, které lze takto oslovovat je nutné vypnout zábranu proti oslovení. Ta je totiž standardně vždy aktivována.

*Tento parametr je samostatně k dispozici od verze Hicom 2.0.*

### **Šéf síťové skupiny**

Pobočka může být účastníkem síťové šéf-sekretářské skupiny.

*Parametr je k dispozici od verze HiPath4000 HV1.0*

### **Sekretářka pro síťovou skupinu**

Pobočka může být účastníkem síťové šéf-sekretářské skupiny.

*Parametr je k dispozici od verze HiPath4000 HV1.0*

### **Bez přesměrování při přímém oslovení**

V případě přesměrování pobočky se toto přesměrování neuplatní, pokud je na tuto pobočku aktivována služba *Přímé oslovení*.

*Parametr je k dispozici od verze HiPath4000 HV1.0*

### **Bez Autoset Relocate**

Uvolnění/zamezení služby *Autoset Relocate* (přestěhování účastníka).

*Parametr je k dispozici od verze HiPath4000 HV1.0*

### **Síťový cíl přímé volby**

Umožní zadat pod tlačítko přímé volby i pobočku z jiné ústředny v rámci domény (kompaktní sítě).

*Parametr je k dispozici od verze HiPath4000 HV1.0*

### **Zobrazení uplynulého času**

Na displeji se aktivuje zobrazování času v průběhu hovoru ve formátu **hh:mm:ss** místo ceny hovoru.

*Parametr je k dispozici od verze HiPath4000 HV1.0*

### **Bez zobrazení po externím přesměrování**

Potlačení zobrazení čísla při externím přesměrování.

*Parametr je k dispozici od verze HiPath4000 HV1.0*

## **17.4.12.Záložka MSN**

**MSN čísla** (Multiple Subscriber Numbers) jsou čísla na ISDN S0/S2 přípojce. Každé zařízení na sběrnici může používat své vlastní číslo.

Každá S0 přípojka/sběrnice může obsahovat více MSN čísel.

### **Seznam MSN čísel**

U ISDN přípojky na záložce MSN je seznam vytvořených MSN čísel k této přípojce.

Po označení příslušné řádky a dojitím kliknutí na tuto řádku se přepnete do podrobného nastavení MSN čísla.

Zpět do seznamu se vrátíte kliknutím na tlačítko *Nastavit pobočku*.

### **Jméno (MSN)**

Ve sloupci **Jméno (MSN)** se zobrazí údaj z pole Jméno v podrobném nastavení MSN čísla.

### **Vytvoření nového MSN čísla**

Vyberte ISDN pobočku (S0PP, S2PP nebo ISDN BUS-SET600)

Zvolte menu Akce -> Nová pobočka

Vyberte *Typ přístroje MSN číslo*, zadejte *Číslo účastníka*

Klikněte na tlačítko OK

## 18. Konfigurace poboček v síti (doméně).

Program zohledňuje pobočky na ústřednách v síti se systémem skrytého číslování. Pokud vytvořím například pobočku 222 na PBX1 musí být řečeno na všech ostatních ústřednách že je na PBX1 existuje pobočka 222.

### **Příklad:**

Máte vytvořenou doménu **Sít 1**.

V doméně **Sít 1** jsou zařazeny ústředny **PBX1**, **PBX2** a **PBX3**.

Na ústředně PBX1 vytvoříte **novou pobočku 222**.

Program automaticky vygeneruje **dávkové soubory**, které obsahují potřebné změny pro PBX2 a PBX3.

Tyto změny se na PBX2 a PBX3 provedou automaticky ihned, po prvním "přilogování" k těmto ústřednám.

Pomocné dávkové soubory se ihned po úspěšném použití vymažou.

**Podmínka:** Ústředny které jsou zasíťované pomocí systému skrytého číslování musí být zařazeny do stejné domény (viz. Definice ústředen - Doména).

### 18.1. Synchronizace číselného plánu

Prostřednictvím synchronizace se provede kompletní nastavení číselného plánu v doméně. **Na všech ústřednách zařazených do stejné domény se vytvoří čísla všech poboček v síti** (pokud již nejsou vytvořeny).

( E1NR-WABE:RNR=<číslo>,,,TLN;

AE-WABE:RNR=<číslo>,ZLNR=<číslo cílové ústředny>; ).

Tím se zajistí, že na všechny pobočky v síti se budete moci dovolat z kterékoliv ústředny v síti volbou pouze čísla příslušné pobočky.

### **Použití tohoto příkazu konzultujte s technikem firmy Siemens!**

**Před synchronizací číselného plánu proveďte kompletní synchronizaci dat všech ústředen.**

#### **Po spuštění synchronizace se automaticky uskuteční následující kroky:**

V podadresáři **"auto"** se vytvoří dávkové soubory pro každou ústřednu v doméně (soubory s příponou **".dav"**), které obsahují všechny potřebné změny číslovacího plánu.

Zobrazí se okno **"Report"**, ve kterém jsou informace, zda se stejná pobočka nevyskytuje ve více ústřednách. Pokud ano nebude se provádět s tímto číslem žádná změna v žádné ústředně.

Po navázání komunikace s ústřednou (ústřednami) se automaticky provedou všechny změny zaznamenané v souboru **"\*.dav"**.

### 18.2. Vysvětlení použitých pojmů:

Systémy HICOM 300 mohou být propojeny do sítě či sítí, ve kterých platí určitá pravidla o číslování poboček a vzájemné dostupnosti z cizích ústředen. Tato pravidla můžeme rozdělit do dvou skupin:

#### **A. Otevřené číslování**

Systém otevřeného číslování si můžeme představit jako dvě či více zcela samostatné a oddělené ústředny, které jsou sice přímo propojené, avšak na každé z nich se mohou vyskytovat stejná čísla poboček (pokud je na PBX1 pobočka 100 může být i na ústředně PBX2, PBX3 dalších). Pokud volá účastník z PBX1 účastníka z PBX2 musí před číslem pobočky vytočit volací kód na druhou ústřednu, například 91 100.

#### **B. Skryté číslování**

Pokud jsou dvě a více ústředen zasíťovány systémem skrytého číslování, chová se navenek celá síť jako jedna ústředna. Znamená to, že je použit pouze jeden číslovací plán (jedna číselná řada) pro všechny pobočky v síti. Každé číslo pobočky smí být v síti použito pouze jednou. (pokud je na PBX1 pobočka 100 nesmí být na ústředně PBX2, PBX3 a dalších ve stejné doméně). Ve všech ostatních ústřednách musí být toto číslo definováno a musí být řečeno, na které ústředně se pobočka nachází.

## 19. Definice centrálních zkrácených voleb

Centrální listy zkrácených voleb slouží k zjednodušení volby. Prostřednictvím zkráceného čísla může ústředna vyslat celé číslo z definovaného seznamu. Přiřazení krátkých a dlouhých čísel se definuje v této tabulce. Maximálně můžeme obsadit 16 listů zkrácených voleb (0-15) s maximálně 1000 čísly. Rozdělení rozsahů čísel pro jednotlivé stánky se programuje pomocí AMO-příkazů. Každý účastník



může mít přístup na dva listy, které se přiřazují v menu Nastavit - Pobočky. Na tyto listy se může přistupovat dvěma různými způsoby:

1. V ústředně je vytvořeno jedno společné přístupové číslo (standardně 8). Potom může být rozděleno pouze 1000 čísel mezi všech 16 stránek. Například 0. strana bude obsahovat přístupová čísla od 000 do 199, 1.strana od 200 do 299 a tak dále.
2. V ústředně je vytvořeno jedno přístupové číslo pro 0.list a druhé pro listy 1 až 15. Potom může být rozděleno 2x 1000 čísel. Prvních 1000 budete moci použít pro 0.stranu a druhých tisíc pro stránky 1 až 15.

**Příklad:**

Přístupový kód pro 0.stránku je číslo 6

Přístupový kód pro 1.stránku je číslo 8

Na *nultém* listu je nadefinováno pod zkráceným číslem 001 číslo 00224199261

Na *prvním* listu je nadefinováno pod zkráceným číslem 001 číslo 002266060

**Výsledek:** pokud účastník volí číslo 6 001 ústředna vyšle číslo 00224199261  
pokud účastník volí číslo 8 001 ústředna vyšle číslo 002266060

### 19.1. Změna stávající zkrácené volby

Z hlavního menu zvolte nabídku **Nastavení-Zkrácené volby**

- Nalistujte na příslušnou zkrácenou volbu, nebo použijte funkci vyhledat.
- Tabulátorem nebo myší přejděte na hodnotu kterou chcete změnit
- Po změně hodnoty posuňte kurzor do dalšího pole tabulky. V tomto okamžiku se provede změna v ústředně. Vyslání změny můžete sledovat v terminálovém okně aplikace (Konfigurace - zobrazit dialog).
- Následně se změna promítne i do vaší databáze na PC.

V případě, že změna neproběhne, můžete nahlédnout do protokolovacího souboru, kde je popis chyby.

### 19.2. Vytvoření nové zkrácené volby

V poli „Číslo volby“ napište nové číslo zkrácené volby. V tomto okamžiku se uvolní nabídka „Nová“. Po volbě této funkce, je vyslán do ústředny příkaz a po jeho úspěšném provedení se data zapisují do databáze na počítači. Ještě před potvrzení této funkce lze zeditovat všechna pole

### 19.3. Vymazání zkrácené volby

Vyberte zkrácenou volbu, kterou požadujete vymazat a zvolte nabídku „Smazat“.

### 19.4. Význam hodnot jednotlivých polí zkrácených voleb

#### Jméno, adresa

Jméno slouží pro lepší orientaci v listech zkrácených voleb. Jméno zadávejte bez diakritiky.

#### List

V poli „List“ určujete, na jakou stránku zkrácených voleb (0 až 15) se má číslo naprogramovat.

#### Číslo volby

Číslo volby je vlastně přístupový kód na příslušnou zkrácenou volbu. Pokud je v ústředně naprogramováno jako třímístné může být v rozmezí hodnot 000 až 999

#### Dovolba

Slouží pro manuální "dovolbu" čísla zkrácené volby.

**Příklad:**

Do pole číslo volby zadáte 001

Do pole "Volané číslo" zadáte **00224199261**.

Do pole "Dovolba" zadáte **3**.

V poli "Čas čekání na dovolbu" je standardně **5**.

(centrální parametr pro celou ústřednu, raději neměnit)

Nyní, pokud z telefonu "vytočíte" tuto zkrácenou volbu (8 001), ústředna automaticky vytočí číslo 00224199 a čeká 5s, zda volbu nedoplníte sami, například dotočíte pobočku 274. Pokud ano, celé volné číslo je:

**0 0224199 274**

Pokud ale žádné číslo nedoplníte, volané číslo je:

**0 0224199 261**

Dovolby je vhodné použít například do firem, kde mají provolbu (např. 24199) a vy doplňujete pouze čísla poboček.

### Volané číslo

V poli „Volané číslo“ запиšte číslo, které má ústředna automaticky volit. Nezapomeňte na číslo pro přístup na státní linku, většinou nula před volaným číslem. Například při programování čísla mobilního telefonu musíte zadat číslo 00603123456 .

### Čas čekání na dovolbu

Čas, po který čeká ústředna, zda nedoplníte číslo ze zkrácené volby sami.

Blíže viz. [Dovolba](#).

Čas může být v rozmezí 3 až 10 s.

## 20. Skupiny převzetí volání

Skupinou převzetí volání (AUN) se rozumí skupina účastníků (účastnických přípojek), kteří si mohou navzájem přebírat hovory. Pokud bude například ve skupině účastník 100, 101 a 102 a bude zvonit telefon na lince 102, může účastník 100 i 101 tento hovor převzít.

*Převzetí hovoru a signalizace* jsou různé na digitálním telefonu (Optiset, SET400 apod.) a na analogovém telefonu. Na digitálním telefonu je přicházející hovor do skupiny signalizován na displeji, blikáním tlačítka „Převzetí volání“ a současně upozorňovacím tónem (pokud jste ho nastavili v poli *Upozornění*). Účastník tak převezme hovor pouhým stisknutím tlačítka „Převzetí volání“.

U analogových telefonů lze nastavit současné zvonění libovolného počtu účastníků ve skupině AUN. Pokud se totiž nachází analogové telefony v několika kancelářích, je to jediná možnost signalizace. Podmínku, že mají analogové pobočky zvonit současně, nastavíte přidělením speciálního oprávnění Služby1(2). Číslo tohoto oprávnění vám sdělí technik, který ústřednu konfiguroval.

Převzetí hovoru se pak uskuteční vyvednutím sluchátka a stiskem kódu pro převzetí volání (standardně je to \*7 pro telefony s tónovou volbou a 717 pro telefony bez tónové volby - rotační a podobně).

#### Poznámky:

Každý účastník může být zařazen pouze do jedné skupiny převzetí volání.

Sekretářka a šéf stejné šéf-sekretářské skupiny nemůžou být současně členy stejné skupiny převzetí volání.

Každá skupina musí obsahovat minimálně dva účastníky.

Pokud použijete funkci *Najít pobočku* nebo *Najít skupinu*, prohledá se celá databáze skupin převzetí volání a zobrazí se skupina, do které hledaná pobočka patří.

### 20.1. Vytvoření nové skupiny převzetí volání AUN

- Z menu *Akce* vyberte funkci *Nová skupiny* nebo klikněte na tlačítko *Nová*
- Zobrazí se příslušný formulář, ve kterém jsou dvě tabulky. V levé tabulce jsou pobočky, které můžete do nové skupiny zařadit a v pravé tabulce se objeví pobočky které jste do skupiny vybrali.
- Pobočky vyberte dvojitým kliknutím na příslušné číslo a jméno nebo označte pobočku a klikněte na tlačítko *Přidat*. Tlačítkem *Ubrat* můžete zrušit výběr označené pobočky.
- Tlačítkem *OK* potvrďte vaše zadání. Nyní se vyšle příslušný příkaz do ústředny a po úspěšném vytvoření skupiny v ústředně se příslušná skupiny uloží i do databáze ProfiX.

### 20.2. Vymazání skupiny převzetí volání AUN

- V okně *Skupiny převzetí volání AUN* vyberte skupinu, kterou chcete vymazat.
- Z menu *Akce* vyberte *Smazat skupinu* nebo klikněte na tlačítko *smazat*.
- Nyní se vyšle příslušný příkaz do ústředny a po úspěšném vymazání skupiny v ústředně se příslušná skupiny vymaže i z databáze ProfiX.

### 20.3. Vymazání účastníka ze skupiny AUN

- V tabulce *Pobočky* ve skupině označte pobočku, kterou si přejete vymazat.
- Z menu *Akce* vyberte *Smazat pobočku* nebo klikněte na tlačítko *smazat*.
- Nyní se vyšle příslušný příkaz do ústředny a po úspěšném vymazání pobočky v ústředně se příslušná pobočka vymaže i z databáze ProfiX.

*Upozornění:* V případě, že mažete předposlední pobočku ze skupiny, vymaže se celá skupina!

### 20.4. Přidání nového účastníka do skupiny AUN

- Z menu *Akce* vyberte *Přidat pobočku* nebo klikněte na tlačítko *nová*.
- Zadejte číslo pobočky, kterou chcete přidat do skupiny a klikněte na tlačítko *OK*.

- Nyní se vyše příslušný příkaz do ústředny a po úspěšném přidání účastníka do skupiny v ústředně se provedená změna uloží i do databáze ProfiX.

## 20.5. Význam jednotlivých polí AUN

### Číslo skupiny

Číslo skupiny uvádí pořadové číslo skupiny v ústředně. Pokud vytváříte novou skupinu, nemusíte zadat žádné číslo, ústředna automaticky přidělí první volné v systému. Při změně parametrů skupiny toto číslo nelze měnit.

### Upozornění

Upozornění udává, jak se má chovat digitální přístroj v případě příchozího hovoru do skupiny. Intenzita upozorňovacího tónu se dá nastavit přímo na vašem telefonu.

Hodnota tohoto pole může nabývat následující hodnoty:

<i>OHNE</i>	bez upozorňovacího tónu
<i>MIT1</i>	jednoduché upozornění ve všech provozních stavech telefonu
<i>MIT3</i>	trojitě upozornění ve všech provozních stavech telefonu
<i>RUHE1</i>	jednoduché upozornění v klidovém stavu (zavěšený telefon)
<i>RUHE3</i>	trojitě upozornění v klidovém stavu (zavěšený telefon)
<i>PERIOD1</i>	jednoduché periodické upozornění ve všech provozních stavech telefonu (zavěšeno, obsazeno a podobně)
<i>PERIOD3</i>	trojitě periodické upozornění ve všech provozních stavech telefonu

### Typ signalizace

Určuje způsob, jak má být signalizován hovor na telefonech ve skupině.

Bez signalizace

Signalizace pouze prostřednictvím LED.

Signalizace prostřednictvím LED a upozorňovacího tónu.

Skupinové vyzvánění (zvonění na více telefonech) se nastavuje prostřednictvím speciální skupiny "Oprávnění-služby (COS)".

*Tento parametr je k dispozici od verze Hicom 3.0.*

### Pobočky ve skupině

V této tabulce lze definovat, které pobočky mají být ve skupině. Každá skupina musí obsahovat nejméně dvě pobočky. Na pořadí poboček ve skupině nezáleží. Z této tabulky můžete libovolně mazat účastníky a naopak je také přidávat.

Každý účastník může být zařazen pouze do jedné skupiny převzetí volání. Sekretářka a šéf stejné šéf-sekretářské skupiny nemůžou být současně členy stejné skupiny převzetí volání.

### Číslo skupiny na vzdálené ústředně

Od Hicom verze 3.0 lze vytvářet skupiny převzetí volání v rámci více ústředen. To znamená, že jedna skupina může obsahovat pobočky-skupinu z různých ústředen.

V tomto poli zadáte číslo skupiny z cizí ústředny a v poli "Číslo vzdálené ústředny" zadáte volací číslo k této ústředně.

Zadaná skupina musí samozřejmě na cizí ústředně existovat.

*Tento parametr je k dispozici od verze Hicom 3.0.*

### Číslo vzdálené ústředny

Tento parametr se váže k poli "Číslo vzdálené ústředny". Určuje volací číslo k ústředně, která obsahuje skupinu převzetí volání, kterou si přejete přidat do místní skupiny převzetí volání.

*Tento parametr je k dispozici od verze Hicom 3.0.*

### Odchozí signalizace na vzdálenou ústřednu

Definuje, zda má být příchozí hovor signalizován i na telefonech ze vzdálené ústředny ve skupině.

*Tento parametr je k dispozici od verze Hicom 3.0.*

### Příchozí signalizace ze vzdálené ústředny

Definuje, zda má být příchozí hovor na účastníky skupiny ze vzdálené ústředny signalizován i na telefonech ve vlastní ústředně.

*Tento parametr je k dispozici od verze Hicom 3.0.*

### Signalizace parkování na jiné ústředně

Definuje, zda má být zaparkovaný hovor na jiné ústředně signalizován i na telefonech v ústředně vlastní.

*Tento parametr je k dispozici od verze Hicom 3.0.*

### Čas prvního upozornění

Čas, po jehož uplynutí se aktivuje akustická signalizace o příchozím hovoru na všech telefonech ve skupině.

### Čas dalšího upozornění

Čas, po jehož uplynutí se aktivuje **opakovaná** akustická signalizace o příchozím hovoru na všech telefonech ve skupině.

### Vyzvonění zaparkovaného hovoru

Čas, po jehož uplynutí se **vrátí-vyzvoní** zaparkovaný hovor ve skupině.

Lze nastavit hodnotu 20 - 100s.

## 21. Skupinové přípojky

Skupinová přípojka (SA) určuje skupinu účastníků, na kterou lze volat společným číslem a ve které může hovor postupně přecházet podle vlastní definice. To znamená, že pokud jsou ve skupině účastníci 100, 101 a 102 a je nastavena skupina jako lineární, postupuje hovor tak, že nejdříve vyzvání na lince 100 po čase (standardně 20s) na lince 101 a po dalším čase na lince 102.

Čas, za jak dlouho má hovor přejít na další pobočku ve skupině, se definuje pomocí hodnoty "**Čas zvonění na každém telefonu**".

*Pozor:* tento čas je centrální pro celou ústřednu!

Pokud máte nedefinovaný i přelivový cíl, může hovor po průchodu celou skupinou přejít do hlasové schránky nebo na jiné číslo (od verze ústředny 3.5 respektive 1.0 i na externí číslo). Každý účastník skupiny (i první) se může ze skupiny vypnout a potom hovor tuto pobočku „vynechá“.

Číslo skupiny může být buď vlastním číslem první pobočky ve skupině nebo speciálně nedefinovaným číslem v očíslovacím plánu ústředny (EINR-WABE:RNR=číslo,KZP=SAMMEL;).

Pokud je číslo účastníka zároveň číslem celé skupiny SA, nelze jej ze skupiny vymazat. V případě, že si první účastník skupiny aktivuje přesměrování volání, hovor tak přejde na cíl přesměrování a tím se deaktivuje funkce celé skupiny.

### 21.1. Vytvoření nové skupinové přípojky SA

- Z menu *Akce* zvolte *Nová skupina* nebo klikněte na tlačítko *Nová*.
- Zobrazí se nové okno pro definici parametrů. Zadejte *číslo skupiny* a vyplňte požadované parametry.
- V levé tabulce zvolte pobočky, které chcete do skupiny přidat a klikněte na tlačítko *Přidat* nebo dvakrát klikněte na vybranou pobočku. Podle toho, v jakém pořadí budete definovat pobočky, bude ve skupině přecházet postupně příchozí hovor.
- Tlačítkem *OK* potvrďte vaše zadání. Nyní se vyšle příslušný příkaz do ústředny a po úspěšném vytvoření skupiny v ústředně se příslušná skupiny uloží i do databáze ProfiX.

### 21.2. Vymazání skupinové přípojky SA

- V okně Skupinové přípojky SA vyberte skupinu, kterou chcete vymazat.
- Z menu *Akce* vyberte *Smazat skupinu* nebo klikněte na tlačítko *smazat*.

Nyní se vyšle příslušný příkaz do ústředny a po úspěšném vymazání skupiny v ústředně se příslušná skupiny vymaže i z databáze ProfiX.

### 21.3. Přidání nového účastníka do skupinové přípojky SA:

- Z menu *Akce* vyberte *Přidat pobočku* nebo klikněte na tlačítko *Nová*.
- Zadejte číslo pobočky, kterou chcete přidat do skupiny a klikněte na tlačítko *OK*.
- Zadejte pořadové číslo, na které místo chcete zařadit novou pobočku. Pokud je číslem skupiny SA číslo pobočky, uvažuje se tato pobočka jako první v pořadí a další čísla následují za ní. Pokud tedy zadáte v tomto případě pořadové číslo nové pobočky 2, zařadíte

novou pobočku hned za číslo skupiny. Pokud je číslo skupiny „zvláštním číslem“ SA (SAMMEL), lze zadat i pořadové číslo 1.

- Nyní se vyše příslušný příkaz do ústředny a po úspěšném přidání účastníka do skupiny v ústředně se provedená změna uloží i do databáze ProfiX.

#### **21.4. Vymazání účastníka ze skupinové přípojky SA**

- V tabulce *Pobočky ve skupině* označte pobočku, kterou si přejete vymazat.
- Z menu *Akce* vyberte *Smazat pobočku* nebo klikněte na tlačítko *smazat*.

Nyní se vyše příslušný příkaz do ústředny a po úspěšném vymazání pobočky v ústředně se příslušná pobočka vymaže i z databáze ProfiX.

#### **21.5. Význam hodnot jednotlivých polí:**

##### **Číslo skupiny SA**

Číslem skupiny může být buď první účastník ve skupině nebo speciální číslo v očíslovacím plánu (SAMMEL). Pokud není při vytváření nové pobočky číslo skupiny číslem pobočky v ústředně, automaticky se upraví v očíslovacím plánu vlastnost tohoto čísla (změní se z hodnoty TLN na hodnotu SAMMEL).

Pokud nebude číslem skupiny účastník, můžete definovat i rozdílnou délku čísla od čísel poboček. Je nutné dbát na to, aby číslo nekolidovalo s jinou pobočkou nebo funkcí ústředny. Například pokud existuje číslo pobočky 200, nemůžete vytvořit číslo skupiny (SAMMEL) 2001. Většinou jsou v očíslovacím plánu obsazena čísla začínající čísle 5 pro přepojování, 7 pro služby a 9 pro volání na spojovatelku.

##### **Jméno skupiny SA**

Jméno skupiny určuje libovolné označení, které slouží pro lepší orientaci mezi skupinami. Může být maximálně 16-ti místné.

##### **Vyhledání (v SA)**

Vyhledání ve skupině SA určuje způsob rozdělování hovorů přicházejících do skupiny. Pokud je vyhledání nastaveno na „lineární“ (LIN), postupuje hovor vždy ve stejném pořadí. Pokud je vyhledání nastaveno na cyklické (ZYK), rozděluje ústředna příchozí hovory postupně na všechny pobočky skupiny.

##### **Kapacita SA**

Kapacita určuje počet čekajících hovorů přicházejících do skupiny, pokud jsou všichni účastníci obsazeni. Volající účastník tak dostává normální vyzváněcí tón.

##### **Přeliv po 1. cyklu**

Po jednom průchodu skupinou bude hovor přesměrován na přelivový cíl skupiny.

##### **Přelivový cíl skupiny**

Přelivový cíl určuje číslo (službu), na které má hovor, po průchodu skupinou nebo v případě obsazení všech účastníků a překročení kapacity, přejít. Do verze 3.4 to může být pouze číslo v rámci vlastní ústředny. Od verze 3.5 respektive 1.0 to může být i číslo externí (maximálně 22 míst). Přelivový cíl lze tak využít například pro přesměrování volání do hlasové schránky skupiny SA.

##### **Interní přesměrování**

##### **Přesměrování ze skupiny**

Aktivace externího a interního přelivového cíle ze skupiny.

##### **Čas zvonění na každém telefonu**

Čas definuje, jak dlouho má hovor na každém telefonu ve skupině vyzvánět.

**Pozor:** Jedná se o centrální parametr ústředny, který slouží pro všechny pobočky a skupiny.

##### **Pobočky ve skupině**

Pobočky ve skupině určují pořadí vyzvánění příchozího hovoru do skupiny. Při vytváření skupiny lze zapsat současně maximálně 10 poboček. Pokud si přejete mít ve skupině poboček více, stačí do již vytvořené skupiny další čísla přidat (i pro přidávání do skupiny platí podmínka maximálně 10 poboček). Každý účastník může být v jedné skupině zapsán pouze jednou, ale může být současně ve více skupinách.

## 22. Šéf-sekretářské skupiny

Šéf sekretářská skupina určuje vzájemnou příslušnost šéfů a sekretářek do jedné skupiny. Hlavní funkcí skupiny je směrování příchozích hovorů přicházejících k šéfovi na sekretářku. Další funkce jsou uvedeny v návodu k digitálním telefonům.

V jedné skupině mohou být *maximálně 4 šéfové a 2 sekretářky*. Účastníci skupin mohou být pouze digitální přístroje s displejem (Optiset, SET400, SET500 a podobně). Každý účastník může být v ústředně pouze v jedné šéf sekretářské skupině. Sekretářka je při vytváření skupiny speciálně upravena a nelze proto z tohoto přístroje udělat šéfa (celá pobočka se musí vymazat a znovu vytvořit). Při vytváření skupiny je také nutné upravit rozložení tlačítek v okně *Nastavit - Pobočky*. Každý účastník této skupiny má totiž přiřazeny další funkce oproti samostatnému telefonu. Na příslušných telefonech potom také vyměňte popisky (papírové popisky tlačítek v českém jazyce jsou dodávány společně s telefony Siemens).

### 22.1. Vytvoření nové šéf-sekretářské skupiny CHESE

- Z menu *Akce* zvolte *Nová skupina* nebo klikněte na tlačítko *Nová*.
- Zobrazí se nové okno pro definici parametrů a účastníků. Vyplňte jednotlivé sekretářky a šéfy skupiny a nastavte příslušné přiřazení šéfů k sekretářkám.
- Tlačítkem *OK* potvrďte vaše zadání. Nyní se vyše příslušný příkaz do ústředny a po úspěšném vytvoření skupiny v ústředně se příslušná skupina uloží i do databáze ProfiX.

### 22.2. Vymazání šéf-sekretářské skupiny CHESE

- V okně Šéf-sekretářské skupiny vyberte skupinu, kterou chcete vymazat.
- Z menu *Akce* vyberte *Smazat skupinu* nebo klikněte na tlačítko *smazat*.

Nyní se vyše příslušný příkaz do ústředny a po úspěšném vymazání skupiny v ústředně se příslušná skupiny vymaže i z databáze ProfiX.

### 22.3. Přidání nového účastníka do šéf-sekretářské skupiny CHESE

- Z menu *Akce* vyberte *Přidat pobočku* nebo klikněte na tlačítko *Nová*.
- Zadejte číslo pobočky, kterou chcete přidat do skupiny a přesuňte kurzor do jiného pole. Můžete v libovolném pořadí přidávat šéfy či sekretářky.
- Nyní se vyše příslušný příkaz do ústředny a po úspěšném přidání účastníka do skupiny v ústředně se provedená změna uloží i do databáze ProfiX.

### 22.4. Vymazání účastníka ze šéf-sekretářské skupiny CHESE

- Pomocí klávesy *Delete* vymažte číslo příslušného účastníka
- Přesuňte kurzor na další pole. Program se dotáže, zda si skutečně přejete vymazat účastníka ze skupiny CHESE.
- Nyní se vyše příslušný příkaz do ústředny a po úspěšném vymazání účastníka ze skupiny v ústředně se příslušný účastník vymaže i z databáze ProfiX.

### 22.5. Význam jednotlivých polí:

#### Číslo skupiny

Číslo skupiny udává pořadové číslo šéf-sekretářské skupiny v ústředně. Pokud při vytváření skupiny číslo nezadáte, vytvoří ústředna číslo automaticky. Číslo u již existující skupiny nelze měnit.

#### Sekretářka

V poli *sekretářka 1* a *sekretářka 2* definujete číslo sekretářky a s tím související pořadové číslo. Pořadí v těchto polích je důležité, protože k jednotlivým sekretářkám přiřazujete šéfa1 až šéfa4. Pokud jednou vytvoříte skupiny s určitou sekretářkou, nelze toto číslo příště použít jako číslo šéfa. Ze skupiny můžete vymazat druhou sekretářku, nebo změnit čísla obou sekretářek.

#### Šéf

V poli *šéf1* až *šéf4* definujete číslo šéfa a jeho pořadí ve skupině. Jakéhokoliv šéfa můžete změnit či jej vymazat ze skupiny.

### Přiřazení šéfa k...

Pole *přiřazení šéfa k...* udává přesně příslušnost sekretářky k šéfovi. Například pokud zadáte v poli *Přiřazení šéfa k ... sekretářce1*, budou hovory pro šéfa3 přicházet na sekretářku1. Pokud vymažete šéfa ze skupiny, automaticky se vymaže i jeho přiřazení.

### Upozornění

Upozornění udává, zda má být aktivován upozorňovací tón po čase či nikoliv a pokud ano, tak v jaké provozní situaci.

OHNE	bez upozorňovacího tónu
MIT1	jednoduché upozornění ve všech stavech
MIT3	trojitě upozornění ve všech stavech
RUHE1	jednoduché upozornění v zavěšeném stavu
RUHE3	trojitě upozornění v zavěšeném stavu

## 23. Komunikační skupiny COM

### Vlastnosti COM skupiny

- Služba umožňuje dané skupině účastníků přímou vzájemnou komunikaci.
- Možnost nastavení několik druhů vyzvánění pro odlišení od jiných služeb.
- Tato služba podporuje pouze telefony řady Optiset E a OptiPoint
- Možnost nastavení až 1024 skupin o maximálním počtu 100 členů v jedné skupině
- Jeden účastník může být ve více skupinách ale pouze v jedné může být aktivním členem (parametr **ComGrp**)
- Lze definovat velikost skupiny a to buď pro 10 nebo pro 100 účastníků.

### Obsluha služby

Aktivace služby se provádí stiskem tlačítka Skupinové volání na digitálním aparátu a vytočením čísla příslušného člena skupiny.

Stiskem funkčního tlačítka **Oslovit skupinu** a vytočením příslušného člena v COM skupině dochází k přímému oslovení.

### Vytvoření nové COM skupiny

- Zvolte menu *Akce* -> *Nová skupina*
- Napište číslo skupiny. Zadávané číslo skupiny nesmí být již použito u jiné skupiny COM.
- Vyberte pobočky a přidávejte tlačítkem *Přidat*. **Pobočky musí být typu Optiset nebo OptiPoint!**
- Vyberte velikost skupiny *Malá/Velká* (malé může obsahovat max. 10 členů a velká 100)
- Vyplňte Informační text - jméno skupiny do kolonky *Info* (nepovinný parametr)
- Stiskněte tlačítko *OK*
- Pro aktivaci účastníka ve skupině zaškrtněte parametr *Aktivní* u konkrétní pobočky. Pokud byl již tento účastník aktivní v jiné skupině, automaticky se v původní skupině deaktivuje.
- Na všechny telefony ve skupině přiřaďte tlačítko **Skupinové volání** (z hlavního menu vyberte *Nastavit* -> *Pobočky* a na záložce *Tlačítka* přiřaďte funkci libovolnému tlačítku)

### Vymazání stávající skupiny COM

- Zvolte menu *Akce* -> *Smazat skupinu*
- Potvrďte upozorňovací hlášení

### Přidání účastníka do COM skupiny

- Zvolte menu *Akce* -> *Přidat pobočku*
- Zadejte číslo v COM skupině (zkrácená volba na tohoto účastníka v rámci skupiny)

### Odebrání účastníka z COM skupiny

- Označte účastníka ve skupině, kterého si přejete vymazat (označení se provede kliknutím na levou část příslušné řádky)

- Zvolte menu Akce -> Smazat pobočku

### **Uvolnění služby přímé oslovení ve skupině (COM Group Speaker Call)**

- Přiřadíte tlačítko **Oslovit skupinu** k vybraným telefonům (z hlavního menu vyberte *Nastavit - > Pobočky* a na záložce *Tlačítka* přiřadíte funkci libovolnému tlačítku)
- Uvolněte službu **Přímé oslovení v COM skupině** (COM Group Speaker Call Two Way) na záložce *Služby 2* (z hlavního menu vyberte *Nastavit -> Pobočky* záložku *Služby2*)
- Na osloveném telefonu musí být uvolněna funkce **Zábrana oslovení** ( v menu telefonu OptiPoint/Optiset)

### **Význam jednotlivých parametrů**

#### **Číslo skupiny**

Pořadové číslo COM skupiny (přidělí systém)

#### **Skupina**

Definice typu skupiny

**Malá** - maximální počet účastníků je 10 (0-9)

**Velká** - maximální počet účastníků je 100 (0-99)

#### **Info**

Informační text o COM skupině. Nepovinný parametr.

#### **Účastník**

Číslo pobočky ve skupině.

#### **COM číslo (pořadí)**

Zkrácené číslo pobočky ve skupině.

#### **Aktivní**

Aktivace účastníka do skupiny. Pobočka může být aktivní pouze v jedné skupině!

## **24. Stav, nastavení portu**

Formulář slouží pro zjištění informací o stavu portu. Funkci lze využít zvláště v případě, že na portu není nakonfigurována pobočka a nelze použít stejnou funkci přímo z nastavení pobočky.

### **Zjištění stavu portu**

- Vyberte *stupeň podrobnosti* 1-3 (3 = nejvíce informací).
- Nastavte *pozici portu* (číslo systému, vany, desky a portu)
- Stiskněte tlačítko *Zjistit stav*

### **Vypnutí portu**

- Vyberte *způsob vypnutí portu* (L= dlouhodobě, MV=postupně, OV= okamžitě)
- Zadejte rozsah pozic **od -do**. Pokud zadáte pouze od, vypne se pouze tento port
- Stiskněte tlačítko *Vypnout port (y)*

### **Zapnutí portu**

- Vyberte *způsob zapnutí portu* (BL= s podmíněným nahráním, OL = zapnutí bez nahrání, UL= bez podmíněného nahrání)
- Zadejte rozsah pozic **od -do**. Pokud zadáte pouze od, zapne se pouze tento port
- Stiskněte tlačítko *Zapnout port (y)*

Pokud stisknete tlačítko **Restartovat port(y)**, provede se postupně vypnutí a zanutí vybraného portu (portů).



## 25. Konfigurace programu ProfiX

### 25.1. Konfigurace - Zobrazit dialog

Volbou "Zobrazit dialog" aktivujete terminálové okno, ve kterém můžete sledovat provádění příkazů pro ústřednu a nebo přímo psát AMO-příkazy pro administrování ústředny HICOM.

### 25.2. Konfigurace - Časování

V tomto okně se nastavuje čas/časy pro jednotlivé ústředny, kdy se má automaticky uskutečnit kompletní synchronizace dat. Program se v nadefinovaném čase připojí k ústředně a vyčte všechna potřebná data.

V polích **Čas spuštění**, **Ústředna** a **Opakování za (dny)** nadefinujte požadované zadání a tlačítkem **Přidat** se definice uloží do tabulky. Počet definic není nijak omezen. Ve sloupci **"Výsledek"** je vždy zobrazen stav předešlé synchronizace (pouze do uzavření okna). Další informace o průběhu připojování a synchronizaci naleznete v protokolovacím souboru.

Časová synchronizace se uskuteční, pokud je zaškrtnuto pole aktivovat a pokud nejste připojeni k žádné ústředně.

### 25.3. Konfigurace - Tabulky

V rozbalovacím seznamu jednotlivých polí se zobrazuje popis parametrů ústředny. Tento popis se definuje pomocí nabídky hlavního menu **Konfigurace - Tabulky**. Použité parametry v ústředně se do tabulek zapisují automaticky při kompletní synchronizaci. Pokud tak bude zapsáno například nové oprávnění 21 je nutné k němu přidělit popis (například oprávnění pro napojení do hovoru).

#### Tabulky - Oprávnění služby

V tabulce Oprávnění-služby definujete popis, který se zobrazí v rozbalovacím seznamu u pole „Služby den“ a pole „Služby noc“.

#### Tabulky - Oprávnění volba

V tabulce Oprávnění-služby definujete popis, který se zobrazí v rozbalovacím seznamu u pole „Oprávnění den“ a pole „Oprávnění noc“.

#### Tabulky - Oprávnění data

V tabulce Oprávnění-služby definujete popis, který se zobrazí v rozbalovacím seznamu u pole „Data den“ a pole „Data noc“.

#### Tabulky - Typy přístrojů

V tabulce Oprávnění-služby definujete popis, který se zobrazí v rozbalovacím seznamu u pole „Typ přístroje“.

#### Tabulky - Rozložení tlačítek

V tabulce Oprávnění-služby definujete popis, který se zobrazí v rozbalovacím seznamu u pole „Rozložení tlačítek“.

#### Tabulky - Zkrácené volby

V tabulce Oprávnění-služby definujete popis, který se zobrazí v rozbalovacím seznamu u pole „Zkrácená volba-List2“.

### 25.4. Konfigurace - Konstanty

#### Velikost tiskového fontu

Funkce nastavuje tiskový font pro všechny tisky z nabídky "Soubor – Tisk"

#### Zobrazit Error při inicializaci modemu

Zobrazuje/potlačuje hlášení o chybě při navazování spojení pomocí modemu (například chyba parity)

#### Zobrazit Error při přenosu dat

Zobrazuje/potlačuje chybu při přenosu dat – chyba parity, datového rámce, rychlosti a podobně.

### **Čas maximální odezvy ústředny**

Provedení příkazu v Hicom trvá určitý čas podle konfigurace hardware a software ústředny. Pokud je příkaz delší než nastavený čas, program příkaz přeruší a zobrazí chybové hlášení.

#### **25.5. Upgrade konfigurace Profixu**

Pomocí této nabídky lze upgradovat konfiguraci hardwarového klíče. Pokud například potřebujete rozšířit počet poboček nebo ústředny, zašle vám dodavatel soubory, které vám podle uvedených instrukcí v této nabídce překonfigurují HW klíč a tím i vaši licenci.

#### **25.6. Výběr jazyka**

Pokud máte licenci na více jazyčnou verzi programu, můžete zde vybrat jazyk pro uživatelské rozhraní. Po každé změně je nutné provést restart programu ProfiX.

#### **25.7. Export dat**

Export dat souží pro uložení dat do textového souboru. Tento soubor lze v rámci aplikačního serveru využívat pro další programy (tarifikace, hlasová pošta). Tím je zajištěno, že změna v ústředně se následně promítne do všech programů, které k ústředně používáte. Umístění souboru a spuštění synchronizace je v menu "Export dat – parametry"

#### **25.8. Export dat – parametry**

Parametry exportu dat slouží pro nastavení umístění souboru s exportovanými daty a cesty k synchronizačním programům hlasové pošty a tarifikace.

Tyto parametry definují činnosti, které se mají uskutečnit při spuštění "Exportu dat". V poli "Program pro update tarifikace" a "Program pro update hlasové pošty" lze nadefinovat přístupovou cestu k souboru, který se při exportu automaticky spustí a který zajistí import synchronizačních dat do dalších programů.

V poli "Export dat - Adresář" nadefinujete cestu, kam se mají ukládat synchronizační soubory.

#### **25.9. Konfigurace - Export poboček**

Pomocí této volby se uskuteční export všech poboček do souboru typu CSV. Tento formát je vhodný pro načtení dat do programu Excel pro další zpracování.

#### **25.10. Konfigurace - Export zkrácených voleb**

Pomocí této volby se uskuteční export všech zkrácených voleb do souboru typu CSV. Tento formát je vhodný pro načtení dat do programu Excel pro další zpracování.

#### **25.11. Konfigurace - Export organizace**

Pomocí této volby se uskuteční export organizační struktury do souboru typu CSV. Tento formát je vhodný pro načtení dat do programu Excel pro další zpracování.

#### **25.12. Konfigurace - Export do DS-Win**

Pomocí této volby se uskuteční export dat ve formátu, který je vhodný pro import dat do elektronického telefonního seznamu DS-Win. Exportují se pouze data vhodná pro DS-Win - Jméno, Příjmení, Číslo pobočky, Firma, Oddělení, Poznámka.

#### **25.13. Záloha/Obnova**

##### **25.13.1. Upgrade programu – záloha**

Záloha dat provede export uživatelských dat do externího souboru, který lze použít pro import do nové verze programu případně do nové instalace programu.

##### **25.13.2. Upgrade programu - obnova**

Obnova dat slouží pro import vyexportovaných dat (zálohy) z dřívější verze programu.

##### **25.13.3. Záloha CTI dat**

Export všech CTI dat do souboru *upgrade.cti* v adresáři ...\*Profix\upgrade*. Tato záloha slouží pro uložení adresářů z modulu Profix CTI (obsluha telefonu z PC) – vlastní/centrální seznamy a seznamy hovorů a uložení konfiguračních dat CTI modulu (připojení k ústředně a pod.).

#### 25.13.4.Vymazání všech CTI dat

Vymaže všechny adresáře z modulu ProfiX CTI (obsluha telefonu z PC) – vlastní/centrální seznamy a seznamy hovorů.

#### 25.13.5.Obnova CTI dat

Obnova adresářů z modulu ProfiX CTI (obsluha telefonu z PC) – vlastní/centrální seznamy a seznamy hovorů a konfiguračních dat CTI modulu (připojení k ústředně a pod.) ze souboru *upgrade.cti* v adresáři ...\\ProfiX\\upgrade.

#### 25.14. Synchronizace číselného plánu

Prostřednictvím této nabídky se provede kompletní synchronizace číselného plánu v doméně. **Na všech ústřednách zařazených do stejné domény se vytvoří čísla všech poboček v síti** (pokud již nejsou vytvořeny).

( E1NR-WABE:RNR=<číslo>,,,TLN;

AE-WABE:RNR=<číslo>,ZLN=<číslo cílové ústředny>; ).

Tím se zajistí, že na všechny pobočky v síti se budete moci dovolat z kterékoliv ústředny v síti volbou pouze čísla příslušné pobočky.

### Použití tohoto příkazu konzultujte s technikem firmy Siemens!

**Před synchronizací číselného plánu proveďte kompletní synchronizaci dat všech ústředen.**

**Přečtěte si důkladně informace v nápovědě k poli *Domena***

**Po spuštění synchronizace se automaticky uskuteční následující kroky:**

V podadresáři "*auto*" se vytvoří dávkové soubory pro každou ústřednu v doméně (soubory s příponou "*.dav*"), které obsahují všechny potřebné změny číslovacího plánu.

Zobrazí se okno "*Report*", ve kterém jsou informace, zda se stejná pobočka nevyskytuje ve více ústřednách. Pokud ano nebude se provádět s tímto číslem žádná změna v žádné ústředně.

Po navázání komunikace s ústřednou (ústřednami) se automaticky provedou všechny změny zaznamenané v souboru "*\*.dav*".

#### 25.15. Konfigurace - nastavení

V okně nastavení se definují centrální parametry programu.

##### 25.15.1.Záložka Modem

Výstupní znak kterým se ukončuje volba čísla pomocí modemu .Pokud máte problém při spojování přes modemy je nutné vyzkoušet všechny tyto varianty.

##### 25.15.2.Záložka Synchronizace

Zde se definují data, která se mají načítat při kompletní synchronizaci. Nastavení platí též pro automatickou časovou synchronizaci.

##### 25.15.3.Záložka Export

Parametry určují, které jméno se má exportovat do souboru pro pozdější zpracování v DS-Win.

**Editovatelné jméno** *Příjmení, jméno z tabulky Telefonní seznam* (jméno včetně české diakritiky)

**Název z ústředny** *Název z tabulky Telefonní seznam nebo Jméno z formuláře Nastavení poboček* – jméno které se zobrazuje na displeji telefonu (AMO-PERSI).

##### 25.15.4.Záložka Globální

**Načítat všechny záznamy u SBCSU-CMI**

Prostřednictvím načítání dat z HICOM se do databáze ProfiX ukládají veškerá data o pobočkách i o základnových stanicích systému Cordless (bezdrátová telefonie). To ovšem může způsobit problémy při překročení licence počtu zakoupených poboček. V případě, že tento parametr nezaškrtnete, do databáze se načtou pouze pobočky bez těchto základnových stanic.

**Zakázání zobrazování chybových hlášení při synchronizaci. (pouze ukládání do "ErProfiX.log")**

Parametrem lze vypnout zobrazování chybových hlášení při kompletní synchronizaci. To je vhodné použít zvláště v případě, že používáte automatickou synchronizaci v určitou hodinu a nemůžete tato hlášení ručně potvrdit. (Chybové hlášení může nastat například v případě, že při přenosu došlo k porušení struktury přenášených dat z HICOM do programu).

**Kompletní výpis na terminál včetně hesla**

Při zadávání přístupového hesla do ústředny HICOM je vysílána sekvence znaků pro potlačení zobrazení hesla v terminálovém okně. To může někdy způsobit problémy i při zobrazování dalších dat (například v terminálu se nezobrazují prováděné příkazy). Pokud tento parametr zaškrtnete, sekvence pro potlačení se deaktivuje a terminálu jsou zobrazeny všechny znaky včetně vyslaného hesla.

### Poslat příkaz pro odstranění mezer z dat posílaných ústřednou ( platí až od verze software HICOMu 3.0 )

HICOM standardně vysílá jeden výpis (například jména) na několika řádcích. To pak následně zpomaluje zpracování dat do databáze. Parametrem lze nastavit výpis na jednu řádku bez případných mezer. Tento příkaz (CHANGE-FUNCT:REGIN=Y ) se pošle při navázání komunikace s HICOM a je platný po celou dobu spojení s HICOM.

### Při ukončení komunikace s ústřednou provést export dat pro tarifikaci, hlasovou poštu

Při ukončení komunikace s ústřednou se automaticky vyexportují data pro další použití v tarifikačním programu či v hlasové poště.

Viz. Export a Export dat-parametry.

### Vždy zkontrolovat existenci poboček v organizační struktuře a vymazání neexistujících poboček

Pokud je tato volba aktivní, při vymazání pobočky z ústředny se tato pobočka respektive všechny její údaje vymažou i z organizační struktury.

### Maximální velikost logů

Definice maximální velikosti protokolovacích souborů z modulu AFR (ProfixAFR.log), z modulu CTI (ProfixCTI.log) a z modulu Konfigurační Management (ProfixErr.log).

Velikost je nutné stanovit podle volné kapacity disku, tak aby nedošlo ke ztrátě dat.

## 25.15.5.Záložka CTI Server

V této záložce se nastavují komunikační parametry CTI serveru. Nastavení musí odpovídat konfiguraci rozhraní ACL-C v ústředně Hicom/HiPath.

<b>Povolení PBX Serveru</b>	Pokud je tato volba aktivní, automaticky se navazuje CTI spojení s ústřednou při spuštění Profix serveru.
<b>Povolení NET Clientů</b>	Pokud je tato volba aktivní, lze přihlásit klienty k serveru až do počtu zakoupených licencí.
<b>IP Adresa</b>	IP adresa HiPath 4000 LAN rozhraní (WAML, SL200, HUBC)
<b>IP Port</b>	TCP port, standardně 102
<b>SRC apl. port</b>	Název SRC aplikace, standardně APPL82
<b>DST apl. port</b>	Název DST aplikace, standardně ACM82
<b>SubAplikace</b>	Číslo SubAplikace, standardně D28
<b>Heslo</b>	Heslo ACL-C protokolu, standardně CSTAGW
<b>Aktuální IP adresa</b>	Adresa PC, zobrazí se automaticky, nastavuje se na klientech
<b>IP port</b>	TCP port na kterém komunikuje klient se serverem. Hodnotu lze změnit.

### Tlačítko - Nastavení přístupů – telefonních čísel

Po stisknutí tohoto tlačítka se zobrazí tabulka CTI klientů. V tabulce vyplňte všechny klienty, kteří se budou hlásit k serveru. Každý klient přistupuje pod svým **jménem** a **heslem** (pole **Jméno/Heslo**), čímž je mu přiřazeno telefonní číslo (pole **Pobočka**) z této tabulky.

**Editace hodnot v tabulce** je povolena pouze tehdy, když je aktivní CTI Server (stavová řádka v hlavním okně Profix Serveru – údaj **Stav CTI (PBX NET, PBX poboček, CTI stav)** – musí být ve stavu **START**.

Pole **Last IP** se nevyplňuje, jedná se o informativní údaj, z jaké adresy byl naposled klient připojen.

Pole **Start** a **Stop** zobrazuje údaj, kdy se klient přihlásil respektive odhlásil od severu. Lze tak získat aktuální přehled o přihlášených klientech (klient je stále přihlášen když není údaj v poli **Stop**).

Pomocí volby **Editovat vlastní seznam** respektive **Editovat centrální seznam** lze každému klientovi přidělit oprávnění na editaci těchto seznamů.

### 25.15.6.Záložka AFR1-AFR3

V záložce AFR1-AFR3 se definují komunikační parametry automatického odesílání provozních a chybových stavů ústředny. AFR1 je určen pro odesílání provozních stavů na dohledové centrum firmy Siemens. AFR2 slouží jako rezerva a AFR3 pro odesílání na administrátora systému. Bližší informace naleznete v technickém popisu systému AFR.

#### Povolení používání AFR Serveru - aktivní AFR1-3

**NET port** – TCP/IP port na kterém komunikuje AFR Server s ústřednou Hicom/HiPath (standardně pro AFR1- port 101, AFR2- port 102, AFR3- port 103).

*Při změně tohoto parametru je nutné restartovat službu AFR Server.*

**Povolení odesílat chybová hlášení elektronickou poštou** – aktivace odesílání provozních a chybových stavů ústředny elektronickou poštou.

**Adresa** – e-mail adresa dohledového centra, případně administrátora ústředny (lze zapsat více adres oddělených středníkem)

**Předmět** – předmět mailové zprávy

**Zpráva** – doplňkový text v obsahu mailu, lze doplnit údaje – reakční dobu, různá specifika a podobně

#### Nastavení SMTP

**Adresa SMTP serveru** – jméno mail serveru případně IP adresa

**Od e-mail adresa** – adresa odesílatele (např. *profix.server@firma.com*)

**Od jméno** – jméno odesílatele (např. Profix AFR Server)

Tlačítko **Test** – slouží pro ověření spojení k mail serveru. Pokud je spojení bez problémů, zobrazí se kladné potvrzení spojení.

**Před odesláním použít telefonické spojení, Přihlašovací jméno, Heslo** – v případě nutnosti vytáčet spojení do Internetu nebo na mail server před odesláním zprávy vyberte v tomto poli jméno vytáčeného spojení a případně doplňte přihlašovací jméno a heslo k tomuto Internet/Mail serveru.

**Smazat soubor chybových hlášení po odeslání e-mailem** - zda se mají hlášení přepisovat nebo posílat pouze nová hlášení z ústředny.

**Povolení zobrazovat chybová hlášení poslaná na AFR server na terminálu** - zobrazovat hlášení i v terminálovém okně

## 26. CTI

Profix Server je připojen k ACL serveru ústředny a lze tak obsluhovat většinu telefonních služeb, jako například *volba čísla, příjem hovoru, předání, konference a podobně*.

Architektura aplikace je vystavěna na bázi **Klient-Server**. S ústřednou komunikuje pouze jediný Server, který přijímá požadavky od jednotlivých klientů a překládá je na příkazy pro systém HiPath4000 respektive Hicom300 EV3.0.

#### Služby CTI klient/server

- Volba čísla
- Vyzvednutí a zavěšení hovoru
- Příjem hovoru
- Přepojení s přihlášením a bez přihlášení
- Konference, střídání hovorů
- Vyhledání jména v DB, Zobrazení jména volajícího
- Seznam příchozích volání
- Seznam čísel (vlastní, centrální)
- Definice funkčních kláves (např. F1 vyzvednutí)

#### Podporované koncové přístroje

- Optiset E
- OptiPoint400 (IP telefon)
- OptiPoint500
- Analogový přístroj
- Cordless telefon

#### Mobilita

Klient se může ke svému telefonu přihlásit z libovolného PC či z libovolného místa IP sítě. Lze tak kontrolovat, zda někdo nevolá na jeho telefon i když není ve své kanceláři. Hovory se zaznamenávají do seznamu i v případě, že není klient přihlášen k serveru nebo má vypnutý počítač. Všechny údaje o hovorech se ukládají do databáze na serveru a po přihlášení se načtou do seznamu klienta. Každý si tak může zkontrolovat seznam příchozích hovorů po návratu například z dovolené.

**Seznam hovorů obsahuje :**

- Datum a čas hovoru, délku zvonění
- Typ hovoru – příchozí, odchozí, uskutečněný
- Číslo volajícího účastníka
- Jméno, adresu a další údaje o volajícím pokud je v některém z adresářů

**Aktivace modulu CTI**

CTI modul se spouští jako služba (není nutné se přihlašovat do Windows). Konfigurace služby se provádí z menu **CTI – Start/Stop/Instalace CTI Serveru**.

Pro instalaci služby stiskněte tlačítko *Install Service*. Pro spuštění služby můžete vybrat i jiný účet než System Account. Pro tento účel je vhodné zřídit si zvláštní účet pouze pro Profix Server, který nebude mít omezenou platnost.

Ve stavové řádce v hlavním okně Profix Serveru se zobrazí údaj:

*Stav CTI (PBX NET, PBX poboček, CTI stav) –SERVICE STOP*

Stiskněte tlačítko Start Service. Ve stavové řádce v hlavním okně Profix Serveru se zobrazí údaj:

*Stav CTI (PBX NET, PBX poboček, CTI stav) –Uzavřeno,0,STARTING TO PBX*

Po úspěšném přihlášení musí být stav:

*Stav CTI (PBX NET, PBX poboček, CTI stav) –Spojeno,234,START*

Kde **Spojeno** znamená že je navázaná komunikace s ústřednou, **234** je počet poboček v ústředně které si při startu CTI server načel a **START** znamená že je služba CTI úspěšně spuštěna a je ukončeno načítání dat z ústředny. Nyní lze vyplnit tabulku klientů (*Konfigurace – Nastavení – Záložka CTI Server – tlačítko Nastavení přístupů – telefonních čísel*) a začít přihlašovat a používat jednotlivé klienty.

Doba mezi stavem **STARTING TO PBX** a **START** odpovídá velikosti ústředny (počtu poboček). U velkých ústředn v řádu tisíce poboček to může trvat i několik minut.

Nyní je vhodné nastavit, aby se služba Profix CTI Server startovala automaticky při spuštění PC.

- Z *Ovládacích panelů (Control Panel)* vyberte *Administrativní nástroje (Administrative Tools)* a spusťte nástroj *Služby (Services)*
- Vyberte službu **Profix CTI Server** a dvakrát klikněte. Otevře se nastavení služby.
- Nastavte *Typ spuštění (Startup type)* na *Automatické (Automatic)* a uložte tlačítkem *OK*

**27. AFR**

Modul AFR slouží pro automatické odesílání provozních a chybových stavů na dohledové centrum (AFR1) případně na administrátora systému (AFR3). Typy hlášení a podmínky odesílání se definují přímo v ústředně Hicom/HiPath. Podrobnost a četnost odesílaných hlášení záleží na nastavené úrovni AFR3 (Level1 - Level4). Popis služby AFR naleznete v samostatné příručce k systému AFR.

AFR modul se spouští jako služba (není nutné se přihlašovat do Windows). Konfigurace služby se provádí z menu **AFR – Start/Stop/Instalace AFR Serveru**.

Pro instalaci služby stiskněte tlačítko *Install Service*. Pro spuštění služby můžete vybrat i jiný účet než System Account. Pro tento účel je vhodné zřídit si zvláštní účet pouze pro Profix Server, který nebude mít omezenou platnost.

Ve stavové řádce v hlavním okně Profix Serveru se zobrazí údaj:

*Stav AFR1(AFR2,AFR3) –SERVICE STOP*

Stiskněte tlačítko Start Service. Ve stavové řádce v hlavním okně Profix Serveru se zobrazí údaj:

*Stav AFR1(AFR2,AFR3) –NASLOUCHÁ*

Nyní je modul AFR připraven na příjem hlášení z ústředny, které automaticky odesílá na konkrétní mailové adresy (viz. nastavení AFR1-AFR3).

Nyní je vhodné nastavit, aby se služba Profix AFR Server startovala automaticky při spuštění PC.

- Z *Ovládacích panelů (Control Panel)* vyberte *Administrativní nástroje (Administrative Tools)* a spusťte nástroj *Služby (Services)*
- Vyberte službu **Profix AFR Server** a dvakrát klikněte. Otevře se nastavení služby.
- Nastavte *Typ spuštění (Startup type)* na *Automatické (Automatic)* a uložte tlačítkem *OK*

**28. Tipy a triky**

- Pokud dochází často k chybě „**Out of Memory**“ může být příčinou málo místa na disku.
- Nedaří-li se vám smazat pobočku, zkontrolujte zde není členem nějaké skupiny.

- Při vymazání předposlední pobočky ze skupiny AUN se smaže celá skupina.
- Nelze současně zařadit šéfa a sekretářku stejné skupiny i do skupiny AUN a naopak.
- Po navázání komunikace není přístupné menu „Načtení dat“. Překontrolujte požitý sériový kabel (musí být správně zapojeno všech 8 signálů podle standardu).
- V případě Upgrade nebo opakované instalace programu přijde hlášení "Nemohu nalézt soubor XY ...". Z adresáře Windows vymažte všechny soubory Profixxx.cab a spusťte instalaci znovu. Po odinstalaci je vždy před novou instalací vhodné provést restart počítače.
- V telefonním seznamu se zobrazuje přes celou obrazovku vždy pouze jeden sloupec. V Start -> Nastavení -> Ovládací panely -> Místní nastavení -> Čísla nastavte v poli "Desetinný oddělovač" čárku (,).
- Nelze nainstalovat ovladače HW klíče na počítač Compaq  
Bezpečnostní systém uzamkne soubor %windows%system32\config.nt a případně ještě %windows%system32\config.hasp (pokud existuje). Je nutné aby soubor nebyl read-only.