

PROFIX CTI SERVER

Import kontaktů z telefonní ústředny

Prostřednictvím této služby lze naimportovat seznam telefonních čísel a jmen z konfiguračního managementu PROFIX CM.

V telefonním seznamu v PROFIX CM nadefinujete pobočky, které se mají přenést do seznamu CTI (parametr CTI).

Pokud není sloupec CTI zobrazen, klikněte pravou myší na seznam a vyberte menu *Zobrazení sloupců*

Font	Ctrl+A
Standardní nastavení sloupců	Ctrl+R
Zobrazení sloupců	
Konec	Ctrl+K

Zaškrtněte parametr CTI.

CTI

Nyní lze vybrat všechny pobočky, které se mají přenést do centrálního seznamu CTI:

Číslo	Pozice	Název	Příjmení Jméno	Bloko	Služby	Volba	Tlačít	CTI
81150	1-01-067-008	81150		■	35	1	0	<input type="checkbox"/>
81200	1-01-091-007	81200		■	33	5	0	<input checked="" type="checkbox"/>
81209	81210	81209 NOVAK*		■	35	7	0	<input type="checkbox"/>
81210	1-01-067-000	81210 Modry*		■	35	7	61	<input type="checkbox"/>
81211	1-01-067-002	81211		■	35	7	40	<input type="checkbox"/>
81220	1-01-061-000	81 220 *		■	12	7		<input checked="" type="checkbox"/>
81230	1-01-073-000	81 230*zeleny	230 Dušín	■	12	7		<input checked="" type="checkbox"/>
81231	1-01-061-001	81 231*Ruzovy	231 Hojer	■	12	7		<input checked="" type="checkbox"/>
81232	1-01-073-003			■	12	7		<input type="checkbox"/>

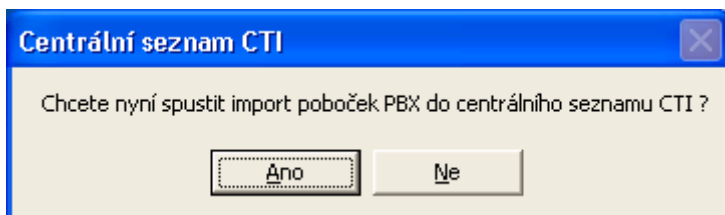
Informace: Do CTI se importuje jméno ze sloupce **Příjmení Jméno** (jméno které lze editovat nezávisle na ústředně, lze tedy použít i českou diakritiku). Pokud není vyplněno, importuje se jméno ze sloupce **Název** (jméno, které je uloženo v ústředně).

Pokud v ústředně přejmenujete pobočku pomocí programu PROFIX, tato změna se promítne do sloupce **Název** v Telefonním seznamu a ve sloupci **Příjmení Jméno** se původní jméno vymaže a hodnota zůstane prázdná.

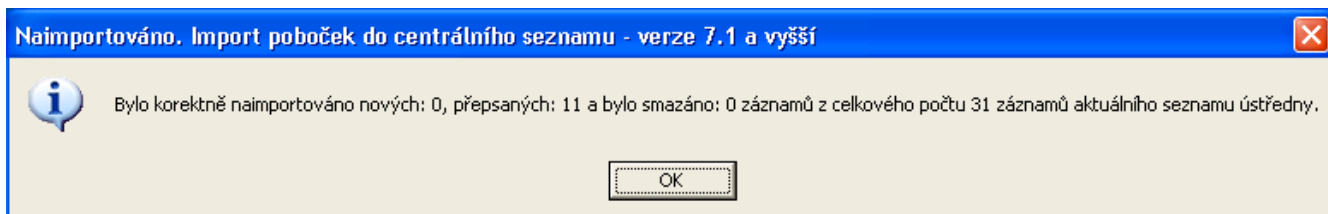
Při kompletní synchronizaci se do sloupce **Příjmení Jméno** (pokud je hodnota prázdná) doplní hodnota ze sloupce **Název**.

Po uzavření okna Telefonní seznam, se program dotáže, zda se mají pobočky naimportovat do CTI ¹:

¹ Platí pro případ, kdy je zakoupeno více jak 5 CTI licencí

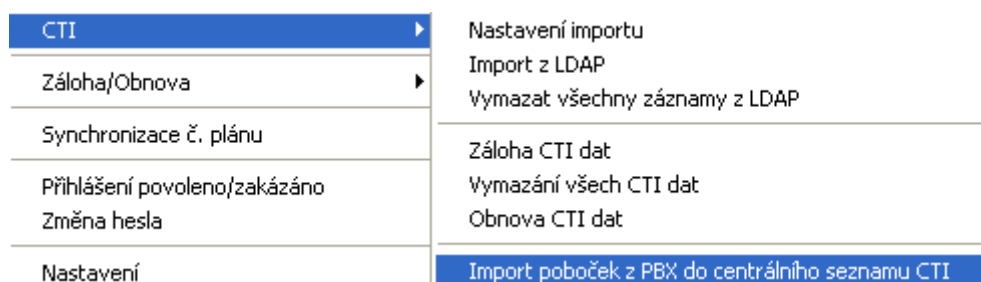


Pokud potvrdíte **Ano**, zobrazí se výsledek importu:



Informace: Při importu se současně provádí, zda existují v centrálním seznamu CTI pobočky, které nejsou v Telefonním seznamu označeny ve sloupci CTI. Pokud se takové záznamy naleznou, automaticky se vymažou.

Import z telefonního seznamu do CTI lze vyvolat i ručně prostřednictvím menu **Konfigurace – CTI – Import poboček z PBX do centrálního seznamu CTI:**



Pokud zvolíte menu **Konfigurace – CTI – Smazat pobočky PBX z centrálního seznamu CTI** vymažou se ze seznamu CTI interní pobočky a externí kontakty zůstanou zachovány.

Pozor: Kontakt se smaže i tehdy, pokud obsahuje kromě interního čísla pobočky i externí číslo, například číslo mobilního telefonu. Pokud si přejete kontakt zachovat, je nutné nejdříve z kontaktu vymazat číslo pobočky.