



Profix Manager AFR

Příručka administrátora

Instalace, konfigurace AFR

Copyright © 2013 APENEX

1. Konfigurace AFR Manageru

AFR Manager běží jako služba. Službu je nutné nainstalovat, nakonfigurovat a spustit. Současně je nutné nakonfigurovat ACL-C rozhraní v HiPath4000 respektive Hicom300E.

Konfigurace AFR Manageru

- Zvolte menu *Configuration - Settings* a vyberte záložku *AFR1*, *AFR2* nebo *AFR3**. Nastavte následující parametry:

* Hicom300 respektive HiPath4000 umožňuje definovat výstup chybových hlášení na 3 různá výstupní zařízení nebo podle 3 různých pravidel. Z toho důvodu jsou v AFR Serveru 3 možnosti nastavení. Lze používat současně všechny 3 výstupy z PBX. Každý výstup musí mít jiný NET Port

The screenshot shows the configuration window for AFR Manager. It has several tabs: Modem, Synchronization, Export, Global, CTI Server, AFR1, AFR2, and AFR3. The AFR3 tab is selected. The configuration includes:

- Enable AFR Server - error output
 - NET Port: 103
- Enable to send errors by e-mail
 - Set e-mail:
 - To: err.fm.hipath@siemens.com
 - Subject: AFR3 from HiPath - Prag 10, Karla IV 123
 - Message: (empty text area)
 - SMTP setting:
 - SMTP server address: 192.168.1.7
 - From (e-mail): afr.hipath@abc.com
 - From (name): afr.hipath
 - Before sending, use telephone: Volny (dropdown menu)
 - Loginname: abc
 - Password: (masked with asterisks)
 - Test button
- Delete error file after sending e-mail
- Enable error messages send to AFR Server to be displayed on the terminal

Enable AFR Server - error output - musí být zaškrtnuto

NET Port - TCP/IP port pro komunikaci PBX - AFR manager (musí korespondovat s nastavením PBX

EINR-CPTP:FARPORT=103..... ;).

Každý výstup (AFR1/2/3) musí mít jiný port!

Enable to send errors by e-mail - musí být zaškrtnuto

Set e-mail - To: - adresa administrátora dohledového centra apod.

Set e-mail - Subject: - Subject zprávy

Set e-mail - Message: - dodatečné informace, které posílají v záhlaví e-mail (informace o PBX, reakční době apod.)

SMTP settings - SMTP Server Adress - IP adresa SMTP Serveru

SMTP settings - From (e-mail): - e-mail adresa Profix AFR Manageru

SMTP settings - From (name): - jméno Profix AFR Manageru

SMTP settings - Efore sending, use telephone - vybrat dial-up spojení v případě, kdy se musí pro připojení k SMTP serveru nejdříve vytočit spojení přes modem

SMTP settings - Loginname: - uživatelské jméno pro dial-up připojení

SMTP settings - Password: - Password pro dial-up připojení

Delete error file after sending e-mail - po úspěšném odeslání zprávy z AFR Manageru se chybové hlášení vymažou

Enable error message send to AFR Server to be displayed on the terminal - příchozí zprávy z PBX se zobrazí v terminálovém okně Profix CM Manager

Konfigurace zprávy AFR

Odesílané e-maily mohou mít libovolnou strukturu dle nastavených proměnných.

V předmětu je možné použít :

- %I - IP adresa PBX
- %N - číslo AFRu tj. 1,2,3,4
- %r - rok (aktuální čas)
- %m - mesic (aktuální čas)
- %d - den (aktuální čas)
- %h - hodina (aktuální čas)
- %n - minuta (aktuální čas)
- %s - sekunda (aktuální čas)

Doporučení: do předmětu v Profixu doplnit řetězec: "**AFR%N from %I**"

V textu zpráva je možné použít :

- %r - rok (aktuální čas)
- %m - mesic (aktuální čas)
- %d - den (aktuální čas)
- %h - hodina (aktuální čas)
- %n - minuta (aktuální čas)
- %s - sekunda (aktuální čas)

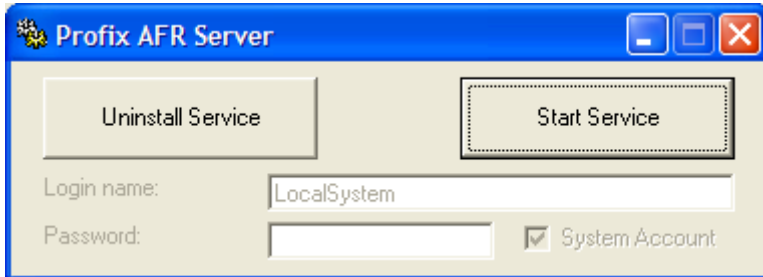
- %A - položka Action z databáze chybových hlášení v Profixu
- %B - část textu z chybového hlášení
- %C - položka Cause z databáze
- %D - pozice na které vzniklo chybové hlášení
- %E - položka Error z databáze chybových hlášení v Profixu
- %G - položka Generic z databáze chybových hlášení v Profixu
- %I - IP adresa PBX
- %N - číslo AFRu tj. 1,2,3,4
- %O - separátor CRLF nebo separátor uložený v
HKEY_USERS\DEFAULT\Software\PrefixAFRServer\Konstanty/EMAILSeparator" & IndexAFR
- %P - položka Popis0 z databáze chybových hlášení v Profixu
- %R - položka ErrorTyp z databáze chybových hlášení v Profixu
- %S - položka ShortText z databáze chybových hlášení v Profixu
- %T - položka TypeErr z databáze chybových hlášení v Profixu
- %U - celý text chybového hlášení, hlášení začíná chybou
- %Y - číslo chybového hlášení
- %X - položka ErrorText z databáze chybových hlášení v Profixu
- %Z - celý text chybového hlášení

Doporučení: do těla zprávy (**Message** v nastavení Profixu) doplnit řetězec

```
Error Number: %Y
Date: %h:%n:s% / %d %m r%
Error on Port: %D
Error Description: %S
-----
Description: %C
-----
%U
-----End of message-----
```

Instalace a spuštění služby AFR Server

- V hlavním okně konfiguračního managementu zvolte menu - *Start Stop Install AFR Server*
- Stiskněte tlačítko *Install Service*
- Stiskněte tlačítko *Start Service*



V tuto chvíli testuje služba AFR všechny nakonfigurované PBX v PROFIXu. Pokud je spojení funkční, vyšle do HiPath příkaz STA-AFR:AFR3; čímž ověří, zda je HiPath správně nakonfigurován na odesílání chybových hlášení.

Stav spuštění služby lze sledovat v registru

[HKEY_USERS\.DEFAULT\Software\ProfixAFRServer\Status] parametr Program. V případě problémů se spuštěním AFR služby je nutné přiložit k reklamaci tento registr.

Pokud je v PROFIXu více PBX, může tento proces trvat i několik minut.

- Ve stavové řádce konfiguračního managementu musí být *Status AFR1/2/3* ve stavu *Listening*

Status AFR1: Listening	Status AFR2: Listening	Status AFR3: Listening
CTI state (PBX NET,PBX station, CTI state):Error,0,START		Number of CTI clients: 1
Port settings:	Connection not established	Number of received signs:

- Nastavte spuštění služby na Automatic. Tím bude **AFR Manager** vždy aktivní po spuštění PC (*Start - Control Panel - Administrative Tools - Services*)

Services:

Print Spooler	Loads files ...	Started	Automatic	Local System
Profix AFR Server		Started	Manual	Local System
Profix CTI Server		Started	Manual	Local System
Protected Storage	Provides pr...	Started	Automatic	Local System

Properties:

