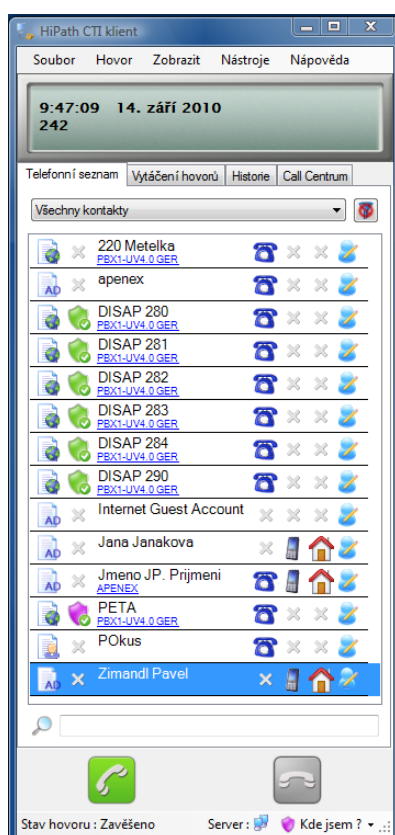


# PROFIX CTI SERVER

## Import kontaktů z adresáře LDAP

Prostřednictvím této služby lze naimportovat telefonní seznam z LDAP adresáře.

Kontakty z LDAP adresáře jsou označeny ikonou:



## Nastavení PROFIX CTI Serveru

### Menu Konfigurace – CTI – Nastavení Importu

CTI	Nastavení importu
Záloha/Obnova	Import z LDAP Vymazat všechny záznamy z LDAP
Synchronizace č. plánu	Záloha CTI dat
Přihlášení povoleno/zakázáno	Vymazání všech CTI dat
Změna hesla	Obnova CTI dat

### Konfigurační okno

Active Directory - LDAP

Použití domény ve které je počítač zaregistrovaný s využitím aktuálního přihlášení do AD

IP adresa: 10.0.0.200	Port: 389	Přihlašovací jméno (např. domena\uzivatele): APENEX\Petr	Heslo: *****
--------------------------	--------------	---	-----------------

Nastavení filtru pro AD:  
(&{(objectCategory=person)(objectClass=user)})

Zda nastavte údaje pro přihlášení k LDAP Serveru

- IP adresa
- Port
- Přihlašovací jméno do LDAP (AD)
- Heslo do LDAP (AD)
- Filtr pro LDAP (AD)

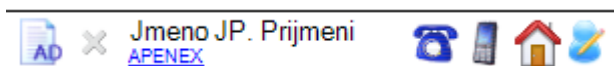
V tabulce jednotlivých atributů lze definovat hodnoty, které se načítají z LDAP a tyto hodnoty modifikovat

	Atribut	Význam	Převod hodnoty	Nahradit 1	textem 1	Nahradit 2	textem 2	Nahradit 3	textem 3
▶	objectGUID	Index							
	displayName	Příjmení a jméno							
	telephoneNumber	Telefonní číslo	0X	+420		+	00		
	Mobile	Mobil	0X	+420		+	00		
	homePhone	Domů	0X	+420		+	00		
	company	Organizace							
	ipPhone		0X	+420		+	00		
	facsimileTelephoneNumber	Fax_sluzebni	fax:0X						
	postalCode	PSC							
	primaryTelexNumber								
	telexNumber								
	otherTelephone								
	otherMobile								
	otherHomePhone								
	otherIpPhone								
	postalCode								
	otherFacsimileTeleph								

**Prvních šest atributů je povinných:**

<b>objectGUID</b>	index záznamu podle kterého se identifikuje kontakt
<b>displayName</b>	Příjmení Jméno
<b>telephoneNumber</b>	Telefonní číslo
<b>Mobile</b>	Mobilní telefonní číslo
<b>homePhone</b>	
<b>company</b>	Organizace

Pokud jsou v LDAP vyplněny tyto hodnoty, uloží se kontakt do CTI databáze například takto:  
V telefonním seznamu:



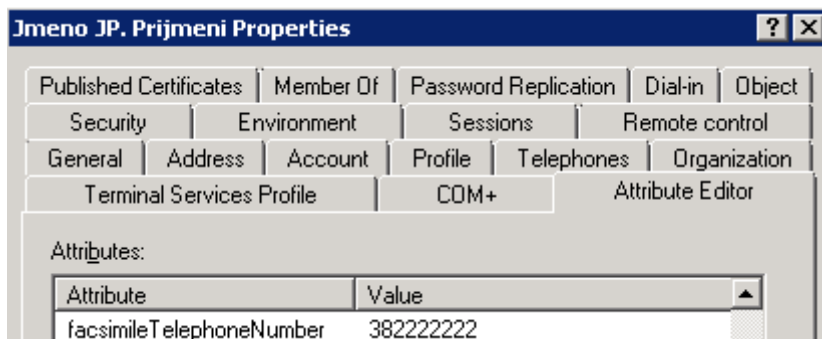
a v detailu :

<b>Příjmení a jméno</b>	<b>Jmeno JP. Prijmeni</b>
<b>Organizace</b>	<b>APENEX</b>
<b>Telefonní číslo</b>	<b>0386321354</b>
<b>Mobil</b>	<b>0771111111</b>
<b>Domů</b>	<b>000421381111111</b>

Ostatní atributy lze libovolně definovat a pojmenovat.  
Tabulku atributů lze libovolně rozšiřovat

Například je potřeba uložit do kontaktu faxové číslo a přejít si položku pojmenovat **Fax\_sluzebni**.

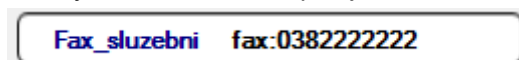
- V LDAP se vyhledá atribut s faxovým číslem



- Atribut má označení **facsimileTelephoneNumber** Toto označení uložím to tabulky atributů

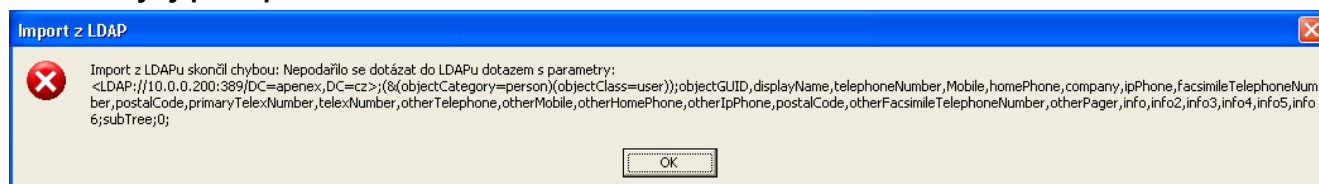
Atribut	Význam	Převod hodnoty	Nahradit 1	textem 1	Nahradit 2	textem 2	Nahradit 3	textem 3
facsimileTelephoneNumber	Fax_sluzebni	fax:0X						

- Ve sloupci Význam zadám popis **Fax\_sluzebni**
- Ve sloupci převod lze modifikovat hodnotu faxového čísla. Pokud si uživatel přeje faxové číslo ve formátu fax:0číslo zadá se do sloupce Převod hodnoty parametr **fax:0X**  
fax:0 se předřadí před číslo z LDAP a X znamená, že se z LDAP doplní celé číslo.  
Výsledek v kontaktu pak je tento:



Pokud nastane **chyba při importu dat**, jsou chybně nadefinovány některé atributy a je nutné zkontrolovat, zda nadefinované atributy v LDA existují a mají stejný název.

**Příklad chyby při importu dat:**



## Modifikace atributů

Všechny atributy včetně prvních 6 neměnných lze libovolně modifikovat.  
Standardně se modifikace použije pro úpravu formátu telefonního čísla.  
Příklad:

Je nutné upravit telefonní čísla z LDAP adresář takto:

- Před všechna telefonní čísla doplnit **0** pro externí volání
- Ze všech čísel v mezinárodním formátu odmazat **+420**
- U všech čísel v mezinárodním formátu mimo +420 nahradit **+** za **00**

Atribut	Význam	Převod hodnoty	Nahradit 1	textem 1	Nahradit 2	textem 2	Nahradit 3	textem 3
telephoneNumber	Telefonní číslo	0X	+420		+	00		
Mobile	Mobil	0X	+420		+	00		
homePhone	Domů	0X	+420		+	00		
company	Organizace							
ipPhone		0X	+420		+	00		
facsimileTelephoneN	Fax_sluzebni	fax:0X	+420		+	00		

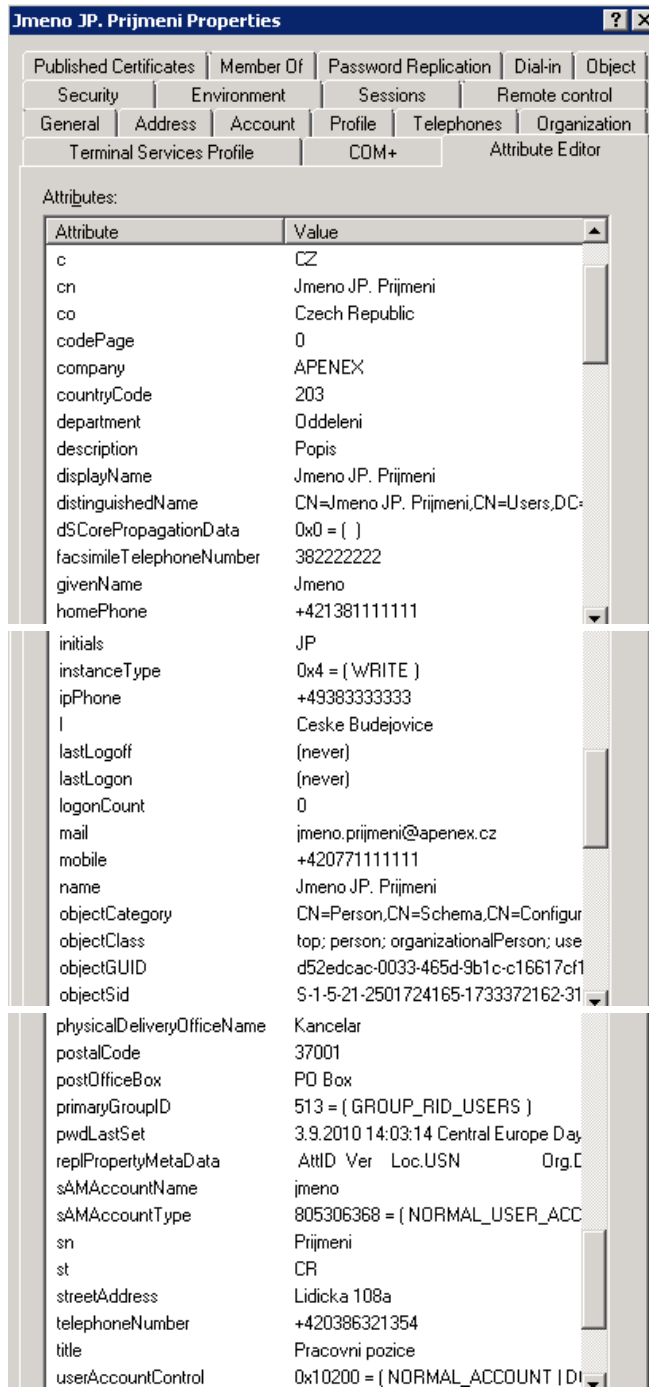
- 0 se dolní ve sloupci Převod hodnoty zadáním **0X** => doplň nulu před hodnotu
- +420 se zapíše do sloupce **Nahradit1** a ve sloupci **textem1** se nevyplní nic => pouze se odřezává +420
- Všechny ostatní čísla začínající + se nahradí za 00 zadáním + do slupce **Nahradit2** a 00 do slupce **textem2**

Takto lze provést u každého atributu až tři modifikace.

Příklad:

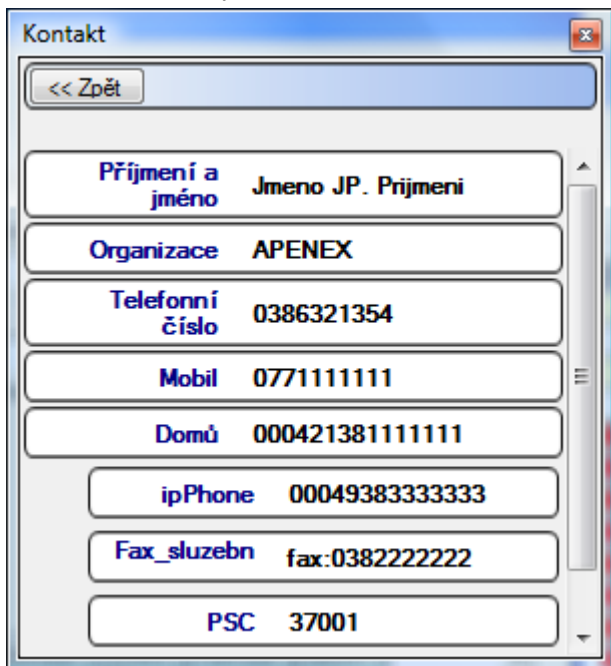
Pokud se nastaví atributy tak je je na obrázku, vyplní se kontaktní karta takto:

**Nastavení kontaktu v LDAP (AD)**



Attribute	Value
c	CZ
cn	Jmeno JP. Prijmeni
co	Czech Republic
codePage	0
company	APENEX
countryCode	203
department	Oddeleni
description	Popis
displayName	Jmeno JP. Prijmeni
distinguishedName	CN=Jmeno JP. Prijmeni,CN=Users,DC=
dSCorePropagationData	0x0 = ( )
facsimileTelephoneNumber	382222222
givenName	Jmeno
homePhone	+421381111111
initials	JP
instanceType	0x4 = ( WRITE )
ipPhone	+49383333333
l	Ceske Budejovice
lastLogoff	(never)
lastLogon	(never)
logonCount	0
mail	jmeno.prijmeni@apenex.cz
mobile	+420771111111
name	Jmeno JP. Prijmeni
objectCategory	CN=Person,CN=Schema,CN=Configur
objectClass	top; person; organizationalPerson; use
objectGUID	d52edcac-0033-465d-9b1c-c16617cf1
objectSid	S-1-5-21-2501724165-1733372162-31
physicalDeliveryOfficeName	Kancelar
postalCode	37001
postOfficeBox	PO Box
primaryGroupID	513 = ( GROUP_RID_USERS )
pwdLastSet	3.9.2010 14:03:14 Central Europe Day
replPropertyMetaData	AttID Ver Loc.USN Org.C
sAMAccountName	jmeno
sAMAccountType	805306368 = ( NORMAL_USER_ACC
sn	Prijmeni
st	CR
streetAddress	Lidicka 108a
telephoneNumber	+420386321354
title	Pracovni pozice
userAccountControl	0x10200 = ( NORMAL_ACCOUNT   DI

Kontakt v adresáři CTI respektive kontaktní karta v CTI klientovi:



The image shows a screenshot of a contact card window titled "Kontakt". At the top left, there is a button labeled "<< Zpět". The card contains the following information:

<b>Příjmení a jméno</b>	Jmeno JP. Prijmeni
<b>Organizace</b>	APENEX
<b>Telefonní číslo</b>	0386321354
<b>Mobil</b>	0771111111
<b>Domů</b>	000421381111111
<b>ipPhone</b>	00049383333333
<b>Fax_sluzebn</b>	fax:0382222222
<b>PSC</b>	37001

U všech národních čísel je formát čísl 0+číslo

U všech mezinárodních čísel je formát čísla 000+číslů