

## Atos Unify OpenScape Business

OpenScape Business je moderní řešení vše v jednom orientované do budoucnosti pro sjednocenou komunikaci a spolupráci, speciálně přizpůsobené požadavkům malých a středních podniků v jedné nebo více lokalitách.

OpenScape Business nabízí malým a středním podnikům vše, co potřebují pro své individuální a různorodé komunikační požadavky sjednocené v jednom flexibilním a škálovatelném řešení. Architektura OpenScape Business dovolu je nasazení bez ohledu na stávající telefonní infrastrukturu – ať už se jedná o klasickou telefonii, IP nebo DECT. OpenScape Business poskytuje podnikům až s 1500 popř. 2000 účastníky v jedné síti vždy to správné řešení, od výkonné telefonie po kompletní sjednocenou komunikaci (UC) s bohatou paletou funkcí.

S Circuit, řešením WebRTC na bázi cloudu od Unify, které je připojené k OpenScape Business, poznají zákazníci, jak lze jednoduchým způsobem podstatně zlepšit spolupráci ve skupinách. Další informace získáte na adrese [www.yourcircuit.com](http://www.yourcircuit.com).

### Řešení vše v jednom pro malé a střední podniky

OpenScape Business je řešení vše v jednom pro malé a střední podniky, které poskytuje:

- Integrované hlasové služby, správu dostupnosti (stav dostupnosti), konferenci pomocí funkce Drag&Drop (Táhni a pusť), vizuální hlasové zprávy (hlasové schránky), spojovatelské pracoviště, multimediální kontaktní centrum, IM (Instant Messaging), mobilitu, přístup k adresáři s připojením k databázi, fax, integraci do obchodních postupů a mnohem více
- UC klienty individuálně přizpůsobené pracovišti a pracovním procesům
- Integraci do rozhraní OpenScape Web Collaboration
- Řešení pro zákazníky s jednou lokalitou nebo síťová řešení s více lokalitami
- Permanentní (CAPEX) nebo účastnické (OPEX) modely použití umožňují zákazníkům plnou flexibilitu k přizpůsobení komunikačním potřebám

### Jednotná architektura řešení

OpenScape Business poskytuje jednotnou architekturu řešení.

#### Modely OpenScape Business

Pro různé velikosti stávající infrastruktury jsou k dispozici různé modely OpenScape Business: X1, X3, X5, X8.

Dodatečně je možné provozovat software OpenScape Business na standardním serveru (softswitch), samozřejmě i v plně virtualizovaných prostředích.

#### Podporovaní účastníci

Součet IP, analogových a digitálních účastníků:

- X1: až 30 účastníků
- X3, X5, X8: až 500 účastníků
- OpenScape Business S: až 1500 IP účastníků

### Nový způsob práce

#### Telefonie OpenScape Business, sjednocená komunikace a spolupráce



**Spojuje výkonnou podnikovou telefonii, dostupnost, chat, konferenci, mobilitu, hlasové zprávy, fax, spolupráci, video, kontaktní centrum a bezpečnost v návrhu řešení orientovaného do budoucnosti.**

## Optimalizovaný, bezpečný a orientovaný do budoucnosti

UC, VoIP a datové prvky jsou již integrovány do bezpečného a škálovatelného návrhu základní desky.

### UC

UC je rovněž poskytována na základní desce:

- až pro 150 uživatelů na UC Booster Card
- až pro 250 uživatelů na UC Booster Server
- až pro 250 uživatelů pro OpenScape Business S
- až pro 300-500 uživatelů na nové základní desce OpenScape Business X8

### UC software a hardware

UC software a hardware vč. konference Drag&Drop (Táhni a pusť) a multimediálního kontaktního centra pro všechny modely (kromě X1)

#### Komunikační rozhraní

Pro různorodé a heterogenní požadavky jsou k dispozici veškerá komunikační rozhraní:

- IP
- Digitální
- Analogová
- DECT
- Všechna běžná veřejná rozhraní pro hlasovou komunikaci
- Již integrovaná podpora pro nová veřejná rozhraní na bázi SIP/IP

## Flexibilní použití

OpenScape Business se přizpůsobuje obchodním požadavkům a na požádání poskytuje různé účetní modely, buď na permanentní bázi (CAPEX) nebo založené na měsíčním fakturování podle aktuálního použití (OPEX, předplacení).

## Unified Communication & Collaboration

Sjednocená komunikace (UC) je technologie pro zlepšení komunikace ve firmách, která spojuje různá komunikační média v jednotném aplikačním prostředí. OpenScape Business zjednodušuje firemní procesy mimo jiné pomocí nepřetržité správy dostupnosti, např. automaticky přeměrujete volání na svůj mobilní telefon, jste-li mimo kancelář. Dále jsou v tomto řešení zahrnuty dial in (otevřené) konference, osobní hlasové zprávy (hlasové schránky), osobní faxové schránky, Instant Messaging (IM) a používání mobilního telefonu jako poobčkové telefonního systému, kontaktního centra, Video a Web Collaboration. UC optimalizuje firemní procesy, šetří pracovní dobu, zaměstnanci jsou spokojenější a firmy ziskovější.

### Stav dostupnosti

Mějte přehled o vytiženosti a dosažitelnosti vaší skupiny, i když jsou její členové na různých pracovištích!

Použijte automaticky vytvořená ohlášení dostupnosti k informování externích volajících o svém stavu, např. „Na poradě do 12 hod“. Tato funkce rovněž zjednodušuje a zefektivňuje práci, protože se vaši zákazníci mohou rozhodnout, co by chtěli udělat: zanechat zprávu nebo kontaktovat spolupracovníka. Změňte svůj stav dostupnosti pomocí UC klienta nebo svého telefonu. Připojením ke kalendáři Outlook a kalendáři pro Mac (Ical) se stav dostupnosti nastaví automaticky, když jsou v termínu zadána určitá klíčová slova.

### Drag&Drop konference

Šetřete cestovní náklady, vyměňujte si informace rychle a efektivně: K tomu použijte konferenční možnosti OpenScape Business!

Žádné manuální sestavování konferencí na telefonu: Zřizujte konference zcela jednoduše několika málo kliky ve svém UC klientu nebo rozšířte druhý hovor z kontextového okna (popup) na konferenci. Vyberte, zda chcete jako vedoucí konference zahájit okamžitou nebo plánovanou telefonní konferenci – s nebo bez Web Collaboration.

## Seznam oblíbených

Uložte telefonní čísla svých nejdůležitějších obchodních partnerů a spolupracovníků do svého osobního seznamu oblíbených!

To vám umožní rychle navázat kontakt bez zdlouhavého hledání telefonního čísla.

### Adresáře

Prohledávejte automaticky všechny spojené telefonní seznamy (adresáře v systému, Exchange; spojené prostřednictvím LDAP nebo OpenDirectory Service) pomocí jedné vyhledávací instrukce! Takto vynakládáte při hledání kontaktu minimální úsilí.

### Volba kliknutím myši

Najdete telefonní číslo zákazníka v e-mailu nebo na internetu a chcete navázat kontakt. Žádný problém: Označte telefonní číslo a volte je poté automaticky! Neztrácíte čas vytukáváním čísla na telefonu.

### Seznam volání

Kdo volal a koho jste nezastihli? Seznam volání vám o tom kdykoli poskytne informaci a umožní navázat kontakt jedním kliknutím.

### Přesměrování volání podle stavu

Přesměrujete příchozí hovory např. na svůj mobilní telefon, když jste mimo kancelář? Nebo na to mnohdy zapomenete? V tom případě vám pomůže automatické přesměrování volání. Po nastavení stavu dostupnosti, např. na „Mimo kancelář“, se vaše volání automaticky přesměrují na váš mobilní telefon. S mobilním klientem to můžete rovněž pohodlně udělat na cestách.

### CallMe!

Jste v hotelu, ale musíte ještě vyřídít několik služebních hovorů a bojíte se dodatečných nákladů? Žádný problém, pomůže vám funkce „CallMe!“.

Při zapnutí funkce „CallMe!“ můžete volit svůj kontakt v UC klientu.

OpenScape Business vás pak zavolá ve vašem hotelovém pokoji a spojí vás s vaším obchodním partnerem. Náklady hovoru nese vaše firma a vy šetříte čas.

### Osobní AutoAttendant

Poskytněte volajícím možnosti ke zvýšení své dostupnosti: „Stiskněte 1 a zastihnete mě na mém mobilním telefonu. Po stisknutí 2 mi můžete zanechat zprávu.“

## Popup (kontextové) okno

Příchozí volání se ihned zobrazují na PC v popup okně a vy se můžete rozhodnout, zda je přijmete nebo rovnou předáte – a to vše jedním kliknutím myši! Po přijetí hovoru se nabízené možnosti automaticky změní: Můžete například spustit funkci Web Collaboration nebo předat poznámku o volání e-mailem.

## Hlasová a faxová schránka

Používejte svou osobní hlasovou schránku efektivněji, nechte si své příchozí hlasové zprávy poslat e-mailem, použijte UC klienta pro rychlý přístup k důležitým zprávám.

Ušetřete si dlouhé cesty k faxovému zařízení. Vaše osobní faxová schránka umožňuje přijímání a posílání faxů přímo prostřednictvím vašeho PC.

## Zprávy

Příchozí hlasové a faxové zprávy lze automaticky signalizovat e-mailem, SMS nebo telefonním voláním (např. na mobilní telefon).

## Instant messaging

Pomocí chatu v reálném čase můžete komunikovat se svým spolupracovníkem, má-li například jeho telefon obsazeno, ale vy se s ním musíte rychle spojit kvůli důležitému zákazníkovi.

## Nahrávání hovorů

Hovor nebo konferenci můžete nahrát a neztratíte tak žádné podrobnosti.

## Připojení k CIRCUIT

Spolupráce CIRCUIT Cloud je vše, co vaše pracovní týmy potřebují pro komunikaci v jedné aplikaci. Zahrnuje hlasové funkce, video, sdílení obrazovky, chat a sdílení souborů a usnadňuje spolupráci.

OpenScape Business poskytuje rozšířené telefonní služby pro Circuit, které spojují nejlepší funkce obou zařízení v hybridním řešení, podnikové hlasové funkce rozšířené s nástroji spolupráce CIRCUIT. Dokonalé řešení pro digitální transformaci ve firmách.

Více informací na [www.circuit.com](http://www.circuit.com).

## Ochrana přístupu

Důraz se klade na bezpečnost! Šesti-místné heslo zabezpečuje přístup ke klientu a hlasové schránce. Při prvním přístupu je samozřejmě třeba změnit standardní kódy.

## OpenScape Business UC klienti

V závislosti na vybraném UC řešení máte různé UC klienty s různými funkcemi a možnostmi integrace. Vyberte si OpenScape Business UC klienta, který je pro vaši práci optimální.

### Device@Home

Device@Home dovoluje používat systémový telefon OpenScape Business, jako např. OpenScape Desk Phone CP, OpenStage, myPortal@work nebo myPortal to go, prostřednictvím WiFi v domácí kanceláři a být plně integrován do podnikové komunikační sítě.

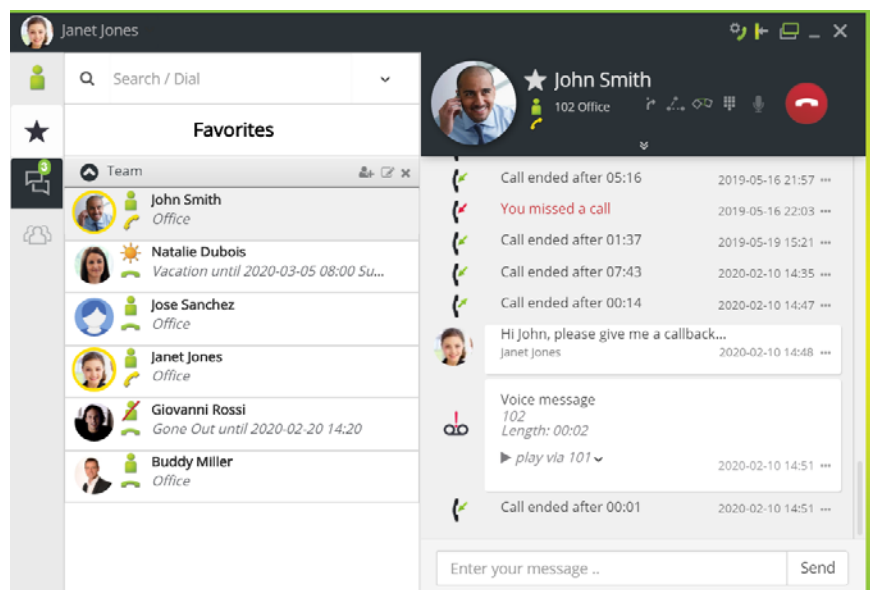
### myPortal @work

myPortal @work umožňuje běžnou uživatelskou praxi včetně WebRTC na bázi VoIP Softphone (LAN/WLAN) s nejnějším přístupem ke všem UC funkcím, jako jsou zobrazení dostupnosti u oblíbených kontaktů a stav volání, volba pomocí horkých kláves, rychlé vyhledávání kontaktů, telefonní seznam, hlasové zprávy a záznamy seznamu volání v jediném novém náhledu hovoru a mnohem více. Nový UC klient je vysoce škálovatelný s různými možnostmi náhledu a konfiguruje se sám na vaši pracovní plochu do jediného instalačního souboru.

## myPortal to go

myPortal to go je nativní aplikace s možností integrovaného VoIP klienta pro mobilní zaměstnance s chytrými telefony Android a iOS nebo tablety. Takto mají mobilní pracovníci přístup k UC funkcím, jako např. k dostupnosti, hlasovým zprávám nebo volbám z lokálních kontaktů chytrého telefonu, bez ohledu na to, kde a kdy jsou na cestě. Mobilní zařízení je tím plně integrováno do podnikového komunikačního systému.

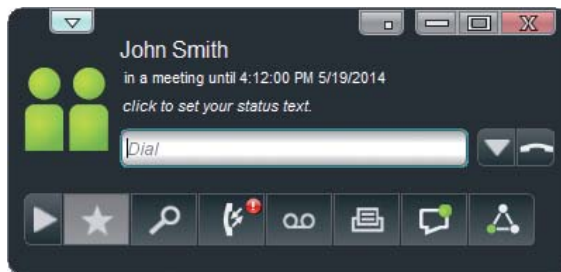
Různé způsoby volby nastavitelné uživatelem v mobilní GSM síti (zpětné volání, volání přes (callthrough)) nebo v síti WiFi mohou snížit náklady hlasových volání na mobilním telefonu.



## myPortal for Desktop

myPortal for Desktop umožňuje přístup ke všem UC Suite funkcím OpenScope Business. Ve srovnání s myPortal @work jsou k dispozici další funkce, jako např. konference Drag&Drop, osobní faxová schránka, volba kliknutím myši a „CallMe!“.

K dispozici jsou různé verze myPortal for Desktop.



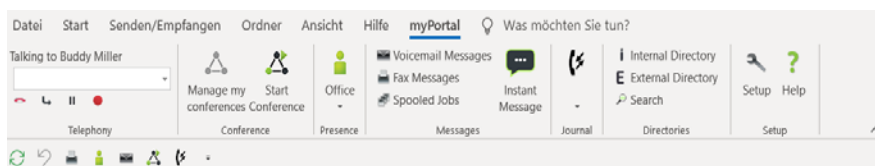
## Sjednocená komunikace (UC) na DeskPhone CP400/600

UC integrace na CP400/600 vám poskytuje nejen vysoce výkonné telefonní funkce, ale i jiné přidané služby. Máte-li příslušné oprávnění, můžete si prohlížet stav dostupnosti svých spolupracovníků nebo například nastavit svůj vlastní stav na „Na poradě“. Takto máte dokonale a neustále aktualizovaný přehled o všech zaměstnancích. Pomocí Oblíbených můžete jednoduše stiskem tlačítka zpřístupnit nejdůležitější funkce. Menu Hovory vám vše ukazuje v seznamu (volbu a seznamy volajících, rychlý přístup a vyhledávání v adresářích atd.) Na CP600 zařízení může být navíc zobrazen video stream z IP kamery (např. zařízení na otvírání dveří).



## myPortal for Outlook

myPortal for Outlook bezproblémově integruje všechny UC Suite funkce myPortal for Desktop do Microsoft Office Outlook. Takto má například každý uživatel přímý přístup ke svým osobním hlasovým a faxovým zprávám a může volit nebo chatovat přímo ze svých kontaktů Outlook (prostřednictvím MS Contact Card) nebo je použít pro plánování telefonních konferencí.



Funkce	Sjednocená komunikace a spolupráce			
	myPortal to go	myPortal @work	myPortal for Desktop	myPortal for Outlook
Stav dostupnosti	x	x	x	x
Plánované/ad hoc konference	x/x	x/x	x/x	x/x
Seznam oblíbených	x	x	x	x
Adresáře	x	x	x	x
Volba kliknutím myši/horké klávesy	-/-	x/x	x/x	x/x
Telefonní hyper odkaz (tel:/callto:)	-	x	-	-
Seznam volání	x	x	x	x
Hovory	-	x	-	-
Přesměrování volání podle stavu	x	x	x	x
CallMe!	x	x	x	x
Osobní AutoAttendant	-	-	x	x
Integrované řízení volání / pomocí operativního (popup) okna	x/-	x/x	x/x	x/x
Hlasová schránka	x	x	x	x
Faxová schránka	-	-	x	x
Zprávy	-	x	x	x
Instant Messaging	-	x <sup>1</sup>	x	x
Nahrávání hovorů	-	-	x	x
Integrate s Web Collaboration	-	x	x	x

<sup>1</sup> K dispozici s OpenScape Business UC Smart

Výše uvedené funkce odkazují na režim OpenScape Business UC Suite

## Multimediální kontaktní centrum – zvýšení dosažitelnosti a služby zákazníkům

### Inteligentní distribuce volání

Integrované multimediální kontaktní centrum OpenScape Business vám umožňuje zlepšit zákaznický servis a tím i spokojenost vašich zákazníků. Díky inteligentní distribuci volání jsou vaši zákazníci rychle a kompetentně obsluženi a vždy spojeni s vhodným pracovníkem.

Vedle distribuce volání můžete svým zákazníkům nabídnout pro navázání kontaktu také e-mail nebo fax. Žádosti o tato média jsou stejně jako volání vždy automaticky předány správnému pracovníkovi. Jsou-li všichni příslušní zaměstnanci zaneprázdněni, mohou volající rovněž zanechat hlasové zprávy, aby byli zpětně zavoláni. Takto se žádná zakázka neztratí.

### Flexibilní možnosti fronty volání

Jestliže všichni vaši zaměstnanci (agenti) právě hovoří na telefonu, lze s individuálními možnostmi fronty volání nabídnout zákazníkům různé funkce, např. individuální ohlášení nebo přesměrování k jiným servisním skupinám.

Ke zkrácení své doby čekání mohou zákazníci rovněž zanechat zprávu. Vaši pracovníci pak zavolají zpět v době, kdy přichází méně nových volání.

### Agent ve více skupinách

Aby vaši zaměstnanci co nejlépe využili své kompetence, mohou být aktivní také ve více skupinách kontaktního centra. Zaměstnanec (agent) obdrží vždy nejdříve volání ze skupiny, pro kterou jste mu přiřadili nejvyšší úroveň kompetence: např. 100% ve skupině „Prodej“, ale jen 80% ve skupině „Servis“. Zaměstnanec proto přednostně obdrží volání pro prodej.

### Zobrazení na stěně - wallboard

Aby byli vaši zaměstnanci vždy informováni o vytíženosti kontaktního centra, například kolik volajících právě čeká ve frontě, lze zobrazit podrobnosti v reálném čase prostřednictvím velkoformátových obrazovky nebo projektoru.

### Seznam volajících

Podrobné informace o všech dosud provedených voláních, faxech a e-mailech vašich zákazníků lze najít v seznamu volajících kontaktního centra. Funkce vyhledávání a třídění podporují rychlé vyhledání určitých detailů.

### Preferovaný agent

Pro zlepšení osobní péče lze kontaktní centrum nakonfigurovat tak, aby byl určitý zákazník vždy automaticky přednostně předán své kontaktní osobě.

### Péče o VIP

VIP zákazníkům lze předat přímo volným agentům, aniž by museli dlouho čekat ve frontě. Tím se zajistí, že vaši VIP zákazníci budou vždy rychle obsluženi a neztratí se žádná důležitá zakázka.

### Ohlášení v závislosti na telefonním čísle

OpenScape Business může přehrávat individuální ohlášení v závislosti na telefonním čísle volajícího. Máte-li například mezinárodní zákazníky, může být volající osloven ve svém národním jazyce a pocituje tak nejlepší možnou podporu.

### Dodatečné zpracování

OpenScape Business poskytuje vašim zaměstnancům čas, aby se postarali o dodatečné zpracování svých zákaznických volání. Doba pro dodatečné zpracování lze nakonfigurovat individuálně.

Rozšířené možnosti, jako například důvod volajícího: objednávka, informace, reklamace atd., lze zaznamenat a vyhodnotit později.

### Stupeň oprávnění

V závislosti na struktuře vašeho kontaktního centra lze přiřadit různá oprávnění pro roli agenta (zaměstnanec), supervizora (vedoucí skupiny) nebo správce (administrátora).

### Správa kontaktního centra

V závislosti na přiřazené roli (stupni oprávnění) si může uživatel snadno a individuálně přizpůsobit různé funkce:

- Fronty volání (skupiny)
- Časové plány
- Přestávky
- Kódy pro dodatečné zpracování
- Ohlášení
- Externí adresář

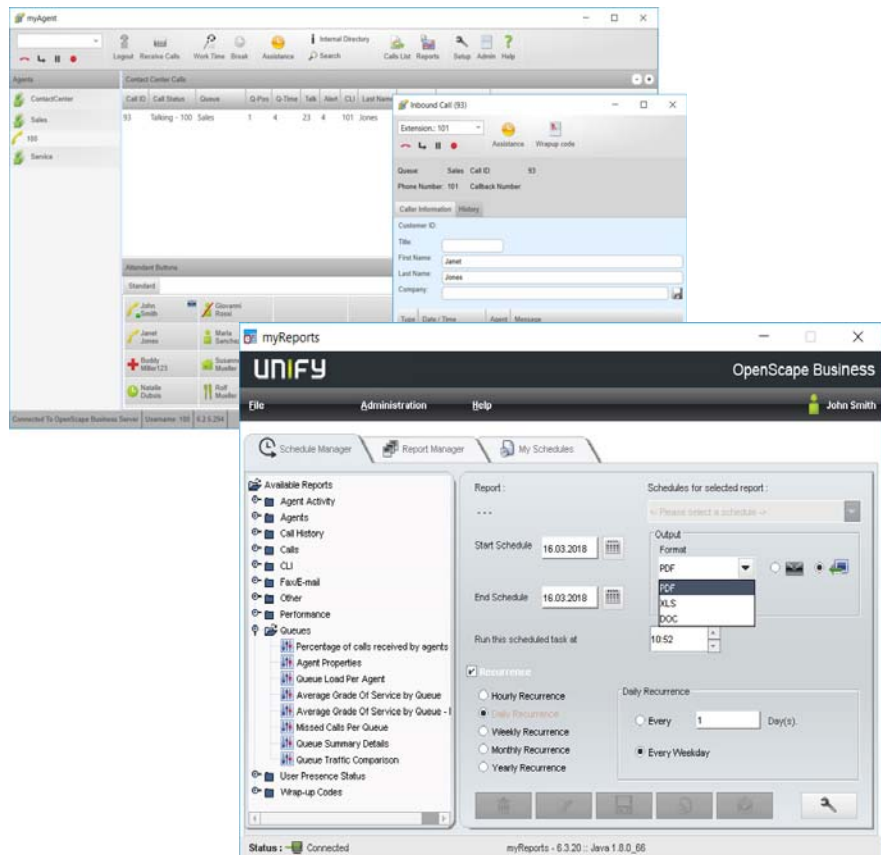
## Klienti kontaktního centra

### myAgent

Klient myAgent je grafické rozhraní, se kterým zaměstnanci (agenti) přijímají kvalifikovaně volání zákazníků. Díky integrovanému zobrazení dostupnosti svých kolegů mohou agenti rychle zapojit další odborníky, protože okamžitě vidí, kdo je momentálně k dispozici, a může mu tudíž poskytnout podporu. myAgent zajišťuje, aby vaši agenti vždy poznali, kolik volajících ještě čeká ve frontě, a mohli tak přiměřeně reagovat. V závislosti na přiřazených rolích (stupni oprávnění) lze sestavit více než 20 předdefinovaných hlášení (reportů), aby například bylo vidět, kolik volání každý agent přijal.

### myReports

myReports umožňuje vytváření statistik o vytížení vašeho kontaktního centra, tříděných podle různých kritérií, a poskytuje více než 100 dalších předloh pro hlášení (reporty).

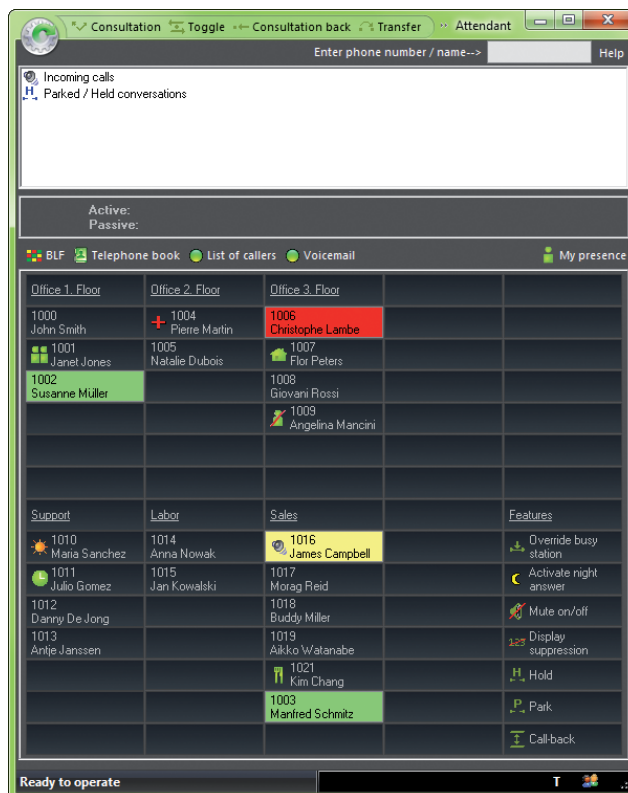


## Attendant a firemní AutoAttendant

V závislosti na vybraném UC řešení (UC Smart nebo UC Suite) máte k dispozici různé klienty Attendant (jako spouštěcí pracoviště). Business Attendant je attendant klient pro UC Smart. Klient doporučený pro UC Suite je myAttendant. Volitelně lze ale i zde použít Business Attendant.

### Business Attendant

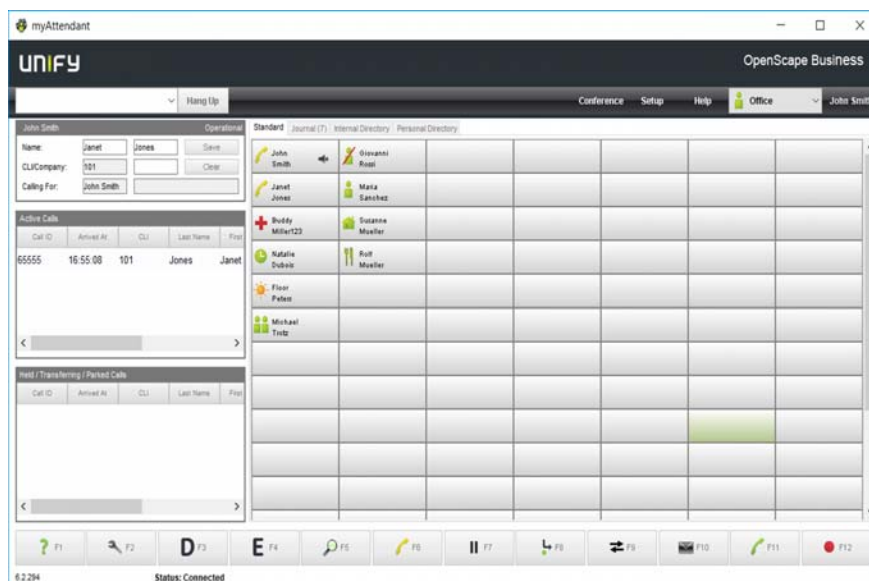
Business Attendant je klasické spojující pracoviště ideálně integrované na PC: čekající volání, aktivní, přidržované a zaparkované hovory jsou vždy na dosah. Dodatečně jsou k dispozici informace o stavu obsazení poboček i stavu dostupnosti účastníků, který lze prostřednictvím Business Attendant změnit. Všechny funkce můžete provádět buď pomocí PC klávesnice nebo tlačítek myši. Pole účastníků lze individuálně přizpůsobit pro optimalizaci pracovních postupů.



## myAttendant

myAttendant je komfortní spojovatelské pracoviště, které optimálně spojuje telefonní funkce s UC funkcemi OpenScape Business. Vedle klasických spojovatelských funkcí se dodatečně zaměřuje na správu UC Suite. Umožňuje zobrazovat a spravovat stav dostupnosti účastníků.

Všechny UC funkce jsou sjednocené v centru zpráv a doplňují centrální přístupy k hlasovým, faxovým a okamžitým zprávám (samozřejmě jen se souhlasem jednotlivých účastníků).



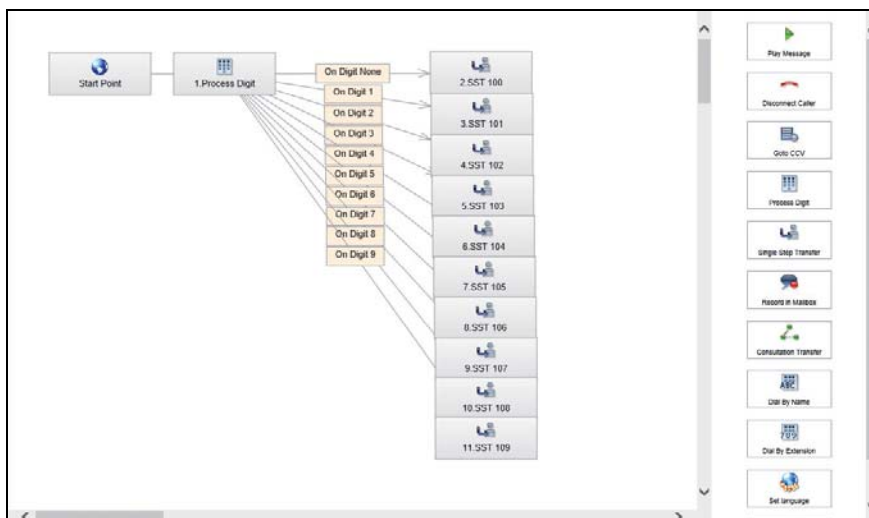
## Firemní AutoAttendant

Předejte automaticky volání, která přicházejí na centrální firemní číslo. Využijte možnosti informačních ohlášení spojené s automatickým zpracováním volání po zadání číslic volajícím.

AutoAttendant umožňuje individuální přizpůsobení pracovnímu procesu ve vašem podniku bez ohledu na to, zda se jedná o propagační ohlášení nebo strukturu individuálních ohlášení (pro prodej volte 1 nebo pro servis 2...). Dostupné časové plány rozšiřují možnosti použití, jelikož lze pracovní postupy automaticky přepnout v závislosti na dni a čase, např. lze příchozí volání automaticky přesměrovat na noční pracoviště.

Podle příchozích telefonních čísel lze přehrát individuální ohlášení, například v jazyce volajícího.

Stávající nebo profesionálně nahraná ohlášení ve formátu WAV lze přirozeně importovat.





## Požadavky na klienty

### Podporované operační systémy Windows pro myPortal @work, myPortal for Desktop, Business Attendant, myAttendant, myAgent, myReports

- Microsoft Windows 10 Pro a Enterprise (32/64-bit)

### Podporované operační systémy Apple pro myPortal @work a myPortal for Desktop

- Apple Mac OS X (Catalina/10.15)
- Apple Mac OS X (Mojave/10.14)

### Microsoft Outlook pro myPortal for Outlook

- Microsoft Office 365
- Microsoft Outlook 2019 (32/64-bit)
- Microsoft Outlook 2016 (32/64-bit)
- Microsoft Outlook 2013 (32/64-bit)
- Microsoft Outlook 2010 (32/64-bit)

### Prostředí Exchange server

- Microsoft Office 365
- Microsoft Exchange 2019
- Microsoft Exchange 2016
- Microsoft Exchange 2013 CU8
- Microsoft Exchange 2010 SP3 RU9

### Dodatečný software

- Java 1.8 (32-bit) nebo vyšší verze
- OpenJDK V8
- Microsoft .NET Framework 4.0 pro Outlook 2010/2013/2016/2019 a myAgent nebo novější a vyšší verze

### Použití v prostředí terminálových serverů (UC Suite)

- Microsoft Windows 2012/2016/2019 Server jako Microsoft Terminal Server
- Microsoft Windows 2012 R2 Server s Citrix XenApp 7.6 / XenDesktop 7.6 Server
- Microsoft Windows 2016 s Citrix XenApp 7.17 / XenDesktop 7.17 Server
- Microsoft Windows 2019 s Citrix XenApp 7.18 / XenDesktop 7.18 Server

## Klienti mobility

Pro myPortal to go popř. myPortal to go Web Edition musí chytrý telefon/tablet splňovat následující požadavky:

- Doteková obrazovka pro komfortní ovládání
- Nativní aplikace / webový prohlížeč
- Současné používání hlasových a datových spojení závisí na poskytovateli.
- Pro připojení k OpenScape Business se doporučuje datový spoj 3G (například EDGE, UMTS, HSPDA). Datové spoje GPRS mohou vést k delším dobám zavádění stránek obrazovky myPortal to go Web Edition.
- V závislosti na použití může pro myPortal to go připadnout objem dat více než 100 MB za měsíc. Z tohoto důvodu se doporučuje paušální sazba dat.

Operační systémy a referenční zařízení lze najít na:

<http://wiki.unify.com>

## Řešení mobility

Svět obchodu s pracovními procesy podniků a jejich zaměstnanců se zásadně změnil. Zaměstnanci jsou vedle svého kancelářského pracoviště často na cestách, odkud musí mít rovněž přístup k vaší podnikové komunikaci. OpenScape Business poskytuje vašemu podniku flexibilní integrovaná řešení mobility vhodná pro mobilní komunikaci na všech pracovištích. Ta zahrnují například zapojení chytrých telefonů a tabletů, používání bezšňůrových/DECT a WLAN telefonů až k úplné integraci pracovníků z domova s nepřetržitým přístupem k vaší obchodní komunikaci.

### Mobilita na cestách

Také terénní servisní pracovníci musí být pro vaše zákazníky stále více k dispozici a mít přístup k vaší obchodní komunikaci.

S myPortal to go Web Edition se mohou zákazníci spojit s vaším terénním personálem vždy prostřednictvím jednoho čísla, a to telefonního čísla do kanceláře (služba jednoho čísla). To znamená, že si musí zapamatovat pouze jedno číslo.

Rozsáhlé UC funkce na chytrém telefonu, jako např. zjišťování dostupnosti, zobrazování oblíbených, přístup k hlasové schránce, seznamy volání a další, plně integrují vaše terénní servisní pracovníky do vaší podnikové komunikace.

## Mobilita v kanceláři

Pro úplnou telefonickou dosažitelnost v podnikovém areálu máte k dispozici vhodná bezšňůrová řešení. S telefony DECT a WLAN nebo myPortal to go s integrovaným VoIP (systémový klient) na chytrém telefonu můžete přizpůsobit mobilní komunikaci požadavkům vašeho podniku. Vaši zaměstnanci jsou v kanceláři, ve výrobě nebo v podnikovém areálu vždy dosažitelní pro zákazníky i spolupracovníky.

Pro úsporu nákladů a pro zaměstnance, kteří jsou v kanceláři pouze příležitostně, vám OpenScape Business Desk Sharing umožňuje, aby více pracovníků sdílelo jeden telefon. Každý se přihlásí k telefonu svým PIN kódem, když pracuje v kanceláři, a získá poté přístup ke svým osobním telefonním nastavením.

### Mobilita doma

OpenScape Business poskytuje různé možnosti pro integraci zaměstnanců z domova (domácích pracovníků). S funkcí „CallMe!“ je zaměstnanec vždy dosažitelný pod svým firemním číslem, např. na svém privátním telefonu, a firemní volání jsou automaticky přesměrována.

Kdykoli chce, volí jednoduše požadovaný kontakt ve svém UC klientu a OpenScape Business ho pak zavolá na jeho privátní přípojce a sestaví spojení k cílovému účastníkovi, jakmile spolupracovník přijme volání. Výhodou je, že se volanému zobrazí firemní číslo (služba jednoho čísla) a náklady volání se účtují podniku.

Díky OpenScape Business mají vaši zaměstnanci úplný přístup k obchodní komunikaci z domova, jako kdyby pracovali v kanceláři.

## Sítování OpenScape Business

OpenScape Business poskytuje rozsáhlé možnosti pro zlepšení spolupráce mezi skupinami a zaměstnanci na různých podnikových lokalitách. Takto může být v jedné síti až 2000 zaměstnanců a pracovat stejně, jako kdyby byli připojeni k velkému komunikačnímu systému. Stávající IP připojení sítě lze používat současně pro telefonii i přenos dat. Vedle telefonie jsou k dispozici UC služby v celé síti. Díky zobrazení dostupnosti uvidí vaši zaměstnanci, zda spolupracovníci na jiném pracovišti právě telefonují nebo jsou na poradě. Tato informace zlepšuje dosažitelnost a šetří cennou pracovní dobu, protože lze eliminovat zbytečná volání.

S plánovanými dálkově volitelnými konferencemi můžete snadno a efektivně organizovat porady mezi několika pracovišti. Zaměstnanci se přímo navolí do konference, podobně jako setkání v konferenční místnosti. Díky OpenScape Web Collaboration uvidí každý zobrazené prezentace na svém displeji.

Hlasové zprávy obdržené v celé síti lze jednoduše předat vhodnému zaměstnanci. A nejen to, ještě lze mnohem více podporovat spolupráci ve skupinách.

### Hlasové a UC funkce v celé síti

- Telefonní seznam se zobrazením dostupnosti („V kanceláři“, „Na poradě“, „Dovolená“, „Nemoc“ atd.) v celém systému
- Stav volání (zaměstnanec má obsazenou nebo je volán) v celé síti
- Převzetí volání v celé síti, tzn., že hovory z jiného pracoviště lze přijmout v rámci skupiny
- Výměna okamžitých zpráv (Instant Messaging), také se skupinami
- Spontánní nebo plánované konference Drag&Drop v síti
- Spolupráce (Web Collaboration) v celé síti, např. sdílení pracovní plochy pro výměnu informací, jakož i video přenos
- Spojovatelské pracoviště myAttendant: náhled stavu dostupnosti připojených zaměstnanců v celé síti, tzn., kdo je dosažitelný a kdo nikoli
- Integrace externích telefonních adresářů, například pro používání databází jako centrálního telefonního seznamu
- Integrace do kalendáře Microsoft Exchange a veřejného adresáře

- Přesměrování hlasových zpráv v celé síti OpenScape Business
- Integrace obchodních partnerů prostřednictvím sociálních sítí pro výměnu informací o dostupnosti a chatu
- UC funkce v celé síti jsou k dispozici s X1, X3, X5, X8 a Business S

## Microsoft Teams a Skype pro obchodní spolupráci

OpenScape Business nabízí možnosti spolupráce mezi sítěmi a integrace do Microsoft Teams a MS Skype for Business vč. prostředí Office 365. Pro více informací se prosím obraťte na svého kontaktního partnera u Unify.

## Verze modelů OpenScape Business

OpenScape Business poskytuje různé verze modelů, které lze bezproblémově integrovat do stávající telefonie nebo IP infrastruktury, a sice bez ohledu na to, zda na bázi hardware nebo software, virtualizované nebo nainstalované na vlastním serveru. OpenScape Business uspokojuje všechny tyto požadavky svou jednotnou architekturou řešení.

### Hardwarové modely OpenScape Business X1, X3, X5, X8

Modely X3, X5 a X8 podporují až 500 účastníků. Model X1 podporuje maximálně 30 účastníků. OpenScape Business S podporuje až 1500 účastníků.

K dispozici jsou následující účastnická rozhraní: IP, digitální (U<sub>POE</sub>), ISDN (BRI), analogová (a/b) a bezšňůrová (DECT/WLAN).

Napojení na veřejnou síť následuje prostřednictvím ITSP (SIP protokol), ISDN (S<sub>0</sub>/BRI a S<sub>2M</sub>/PRI), analogových nebo AS přípojek ve vybraných zemích.

Hardwarové modely jsou:

- OpenScape Business X1 (pro montáž na zed)
- OpenScape Business X3 (pro montáž na zed)
- OpenScape Business X5 (pro montáž na zed/do skříně)
- OpenScape Business X8 (pro montáž na zed/do skříně)

Funkce sjednocené komunikace jsou k dispozici pro všechna umístění s následujícími maximálními kapacitami:

- X1 až pro 30 UC uživatelů
- X3, X5, a X8 až pro 500 uživatelů (s UC Booster kartou/serverem nebo novou základní deskou V3 X8 (OCCLA))
- max. 1500 UC účastníků s OpenScape Business S, virtualizovaný s VMware vSphere / MS Hyper V / KVM

### Štítek BLUE ANGEL pro OpenScape Business X5 (skříně)



OpenScape Business X5 (skříněová verze) byl certifikován s úsporným štítkem THE BLUE ANGEL pro optimální spotřebu energie, ochranu přírodních zdrojů díky dlouhé životnosti a ujištění, že produkt neobsahuje materiál škodlivý životnímu prostředí.

### Softwarový model OpenScape Business S

OpenScape Business S je softwarové řešení pro max. 1500 IP účastníků a s funkcemi UC Suite pro všechny účastníky. Připojení k veřejné síti je prostřednictvím ITSP (SIP protokol). Software OpenScape Business S je provozován na serveru Linux, také virtualizovaném s VMware vSphere / MS Hyper V / KVM.

OpenScape Business X1, X3, X5 a X8 se používá jako brána pro připojení digitálních a analogových veřejných linek.

Pro OpenDirectory Service (k připojení externích databází), jakož i pro připojení aplikací jiných výrobců prostřednictvím CSTA lze použít modul UC Booster Card, Booster server, X8 Mainboard (OCCLA) nebo OpenScape Business S.

## Významné možnosti rozšíření

Pro jaký zaváděcí model se rozhodnete, závisí mimo jiné na stupních rozšíření.

Níže uvedená tabulka ukazuje maximálně možné stupně a kapacity rozšíření. Požadován by mohl být dodatečný hardware, rozšířené desky nebo další moduly.

OpenScape Business	X1	X3		X5		X8 <sup>4</sup>	Server (S)
	Wall (zeď)	Rack (do skříně)	Wall (zeď)	Rack (do skříně)	Wall (zeď)		
Připojení k poskytovateli služeb							
ITSP kanály (SIP poskytovatel)	30 max. 8 SIP providerů	60 max. 8 SIP providerů	60 max. 8 SIP providerů	60 max. 8 SIP providerů	60 max. 8 SIP providerů	120 max. 8 SIP providerů	180 max. 8 SIP providerů
ISDN S0 (BRI)	4	20	20	20	52	128	-
ISDN S2M (PRI)	-	30	30	30	30	180	-
Max. počet kanálů linek	250	250	250	250	250	250	250
Účastníci							
Analogoví účastníci	4	20	20	52	68	384	-
Digitální účastníci	8	24	24	56	56	384	-
IP účastníci	20	500	500	500	500	500	1500
Cordless/DECT (CMI)	16	64	64	64	64	250	-
Max. počet účastníků	30	500	500	500	500	500	1500
Max. počet mobilních uživatelů	30	150	150	150	150	500	250
Smart VoiceMail	30	320	320	320	320	500	1500
Unified Communication (UC Suite) <sup>3</sup>							
Hlasové zprávy UC Suite	-	500 <sup>1</sup>	500 <sup>1</sup>	500 <sup>1</sup>	500 <sup>1</sup>	500	1500
Max. počet současně aktivních klientů UC Suite (součet z myPortal for Desktop, myPortal@work, myPortal for Outlook atd.)	-	500 <sup>1</sup>	500 <sup>1</sup>	500 <sup>1</sup>	500 <sup>1</sup>	1000 <sup>2</sup>	1500
myPortal @work	-	500 <sup>1</sup>	250 <sup>1</sup>	250 <sup>1</sup>	250 <sup>1</sup>	500 <sup>2</sup>	250
myPortal for Desktop	-	500 <sup>1</sup>	500 <sup>1</sup>	500 <sup>1</sup>	500 <sup>1</sup>	500 <sup>2</sup>	1500
myPortal for Outlook	-	500 <sup>1</sup>	500 <sup>1</sup>	500 <sup>1</sup>	500 <sup>1</sup>	500 <sup>2</sup>	1500
myAttendant	-	20	20	20	20	20	20
myAgent	-	192 64 současně	192 64 současně	192 64 současně	192 64 současně	192 64 současně	192 64 současně
myReports	-	1	1	1	1	1	1
myPortal to go	-	150 <sup>1</sup>	150 <sup>1</sup>	150 <sup>1</sup>	150 <sup>1</sup>	500 <sup>2</sup>	250
OpenScape Business Attendant	8	8	8	8	8	8	8
Max. počet mobilních účastníků	-	150 <sup>1</sup>	150 <sup>1</sup>	150 <sup>1</sup>	150 <sup>1</sup>	500 <sup>2</sup>	250
Max. počet faxových kanálů	-	8 <sup>1</sup>	8 <sup>1</sup>	8 <sup>1</sup>	8 <sup>1</sup>	8	8
Max. počet faxových účastníků	-	500 <sup>1</sup>	500 <sup>1</sup>	500 <sup>1</sup>	500 <sup>1</sup>	500	1500
Max. počet kanálů pro konference	-	20	20	20	20	20	60
Unified Communication (CRM, připojení k databázi)							
Uživatelé Application Launcher	30	250 <sup>1</sup>	250 <sup>1</sup>	250 <sup>1</sup>	250 <sup>1</sup>	500 <sup>3</sup>	250

<b>OpenScape Business</b>	<b>X1</b>	<b>X3</b>		<b>X5</b>		<b>X8<sup>4</sup></b>	<b>Server (S)</b>
TAPI 120 (prostřednictvím UC WSI pro X1/CSTA)	30	150 <sup>1</sup>	150 <sup>1</sup>	150 <sup>1</sup>	150 <sup>1</sup>	500	250
TAPI 170 (prostřednictvím CSTA)	-	500 <sup>1</sup>	500 <sup>1</sup>	500 <sup>1</sup>	500 <sup>1</sup>	500	1500
Konektory Directory Service	-	4	4	4	4	4	4







1 Vyžaduje OpenScape Business UC Booster Server nebo UC Booster Card s nižšími kapacitními hodnotami.

2 300 UC uživatelů s novou základní deskou X8 OCCLA, je-li OpenScape Business Contact Center současně aktivní.

3 Vyžaduje dodatečné paměťové zařízení pro hardware OpenScape Business X8 s OCCLA.

4 Kapacity OpenScape Business X8 s novou základní deskou 3 OCCLA.

## Telefony a klienti

<p><b>Telefony na pracovní ploše</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• OpenScape DeskPhone CP100, CP200, CP205, CP400 a CP600/E (HFA nebo SIP)</li><li>• OpenScape Desk Phone CP200T a 400T</li><li>• OpenStage 15, 40 a 60 (HFA nebo SIP)</li><li>• OpenStage 10 T, 15 T, 30 T, 40 T a 60 T</li><li>• OpenScape Desk Phone IP 35G / 55G (HFA nebo SIP)</li></ul> <p>Přídavná zařízení:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• OpenStage key moduly jen pro OpenStage 15, 30, 40 a 60 / IP55G</li><li>• OpenScape Desk Phone key moduly KM 400 nebo KM 600</li></ul>	
<p><b>WLAN telefony</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• OpenScape WLAN Phone 4</li></ul>	
<p><b>OpenScape Business UC VoIP klienti</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• myPortal @work Desktop VoIP Client (WebRTC) pro LAN a WLAN</li><li>• myPortal to go mobile VoIP Client pro WLAN</li></ul>	
<p><b>Bezšňůrové/DECT telefony</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• OpenStage S5, SL5, M3</li><li>• Podporovány jsou stávající Gigaset S4, SL4, M2.</li></ul>	
<p><b>SIP telefony/ a/b adaptér</b></p> <p>Klienty myPortal for Desktop, myPortal for Outlook a myAttendant OpenScape Business lze používat se SIP telefony, které podporují RFC 3725.</p> <p>Plná funkčnost závisí na používaném SIP telefonu a nelze ji zaručit.</p> <p>Mediatrix 4102S: pro připojení dvou analogových telefonů nebo faxů.</p>	
<p><b>PC klienti</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• OpenScape Personal Edition (HFA) a OpenScape Personal Edition SIP</li></ul> <p>PC s náhlavní soupravou a mikrofonem nebo sluchátkem se stává centrálním komunikačním nástrojem pro hlas, data, e-mail a internet. Softwarový klient nainstalovaný na počítači nebo notebooku poskytuje všechny telefonní funkce prostřednictvím WLAN a stejně důvěrně známé uživatelské rozhraní v kanceláři i na cestách. S OpenScape Personal Edition SIP lze používat video připojení.</p>	
<p>OpenScape Business dále podporuje analogové telefony a faxy, ISDN telefony i přídavná zařízení, jako např. vstupní telefony u dveří prostřednictvím TFE-S adaptérů.</p>	

## Rozhraní pro integraci do obchodních aplikací

Pro integraci OpenScape Business do stávajících IT infrastruktur a obchodních aplikací jsou k dispozici četná rozhraní a aplikace (v závislosti na vybraném modelu):

- Application Launcher pro aktivní vzájemné působení s CRM/ERP aplikacemi
- Účetní software pro vyhodnocení poplatků. Systém ukládá až 20 000 záznamů.
- Adresářové služby pro informace o volajících poskytnuté z interních a externích adresářů/databází (kromě X1)

### CTI middleware

- Programové rozhraní TAPI Service Provider pro řízení volání z CTI nebo CRM/ERP aplikací od výrobce nebo třetí strany

### Rozhraní a protokoly

- CSTA pro kontrolu a ovládání telefonů nejrůznějšími aplikacemi
- SIP pro připojení k hlasovým aplikacím
- LDAP pro připojení k externím adresářům nebo externím LDAP klientům pro poskytování informací o volajících nebo rychlou volbu kontaktů
- HTTP a HTTPS pro přístup externích aplikací k UC funkcím OpenScape Business
- TCP/IP jako základní protokol pro všechna Ethernetová připojení
- ODBC rozhraní pro připojení externích zákaznických databází se stávajícími ovladači ODBC, např. MySQL, Maria DB, Oracle, s databázemi Windows, s Windows kompatibilními ovladači V3.5, např. Microsoft Excel nebo Microsoft Access
- SQL přípojka pro připojení SQL databází k vyhledávání podrobností o kontaktech:  
Microsoft SQL server,  
PostgreSQL,  
Sybase SQL server
- Bezpečná LDAP (LDAPS) podpora pro připojení Active Directory od Microsoft
- Microsoft Teams a Skype pro komunikaci propojených systému Business telefonie

## Údržba a správa

Pro správu OpenScape Business je k dispozici webová správa s mnoha intuitivně ovladatelnými průvodci (wizard). Pro modely X1, X3, X5 a X8 je možná také správa prostřednictvím Manager E.

Pomocí webové správy může správce centrálně spravovat podrobná nastavení pro UC klienty uživatele. Definovatelné účastnické profily usnadňují zřízení jednotných UC profilů (stejná nastavení v UC klientech), např. pro viditelnost telefonních čísel, přesměrování volání nebo osobní AutoAttendant pro skupiny nebo všechny uživatele.

Systém zahrnuje integrovanou správu služeb. Automaticky běžící zkušební a diagnostické programy kontrolují různé systémové prvky a zadávají vznikající události a systémová hlášení do protokolových souborů. Vyhodnocení lze provést jak lokálně, tak i prostřednictvím bezpečného vzdáleného přístupu ke službám. Pro doplnění lze důležité případy nahlásit také vzdálenému servisnímu středisku.

Vzdálená servisní platforma poskytnuta Unify umožňuje bezpečný vzdálený přístup prostřednictvím Internetu. Nové verze systémového software lze automaticky načíst přes internet. To minimalizuje doby údržby a zvyšuje dostupnost řešení u zákazníka.

## Podpora software OpenScape Business

Základní balení OpenScape Business již obsahuje 3-letou podporu software, která vám poskytuje ochranu a stabilitu investice a opravňuje vás k aktualizaci software. Takto můžete pro svá komunikační řešení vždy využívat nejmodernější technologii.

## Certifikované aplikace OpenScape Business

Jestliže je nutné rozšířit OpenScape Business o dodatečné funkce, nabízí Unify další certifikované aplikace v následujících oblastech, např. účetní nástroje, možnosti Management Reporting a řešení Hospitality/Hotel pro menší zákazníky nebo pokročilá nahrávací řešení prostřednictvím technologických partnerů Unify. Pro další informace se prosím obraťte na svou kontaktní osobu u Unify.

## EMC třídy OpenScape Business

- Třída B (EN 55022) pro mezinárodní trh
- Třída A (EN 55022) pro USA a Kanadu

## Ukázka OpenScape Business

Chcete-li se dovědět více, navštivte naši internetovou stránku nebo požádejte ještě dnes svého smluvního prodejce o ukázkou OpenScape Business.

## Podporované standardy

### Ethernet

- RFC 894 Ethernet II Encapsulation
- IEEE 802.1Q Virtual LANs
- IEEE 802.2 Logical Link Control
- IEEE 802.3u 100BASE-T
- IEEE 802.3ab Gigabit Ethernet
- IEEE 802.3X Full Duplex Operation

### IP/směrování

- RFC 768 UDP
- RFC 791 IP
- RFC 792 ICMP
- RFC 793 TCP
- RFC 5322 Internet Message Format
- RFC 826 ARP
- RFC 2131 DHCP
- RFC 1918 IP Addressing
- RFC 1332 The PPP Internet Protocol Control Protocol (IPCP)
- RFC 1618 PPP over ISDN
- RFC 1661 The Point-to-Point Protocol (PPP)
- RFC 1877 PPP Internet Protocol Control Protocol
- RFC 1990 The PPP Multilink Protocol (MP)
- RFC 1994 PPP Challenge Handshake Authentication Protocol (CHAP)
- RFC 2516 A Method for Transmitting PPP Over Ethernet (PPPoE)
- RFC 3544 IP Header Compression over PPP

### NAT

- RFC 2663 NAT

### IPSec

- RFC 2403 IPsec Authentication - MD5
- RFC 2404 IPsec Authentication - SHA-1
- RFC 2404 IPsec Authentication - SHA-2
- RFC 2405 IPsec Encryption 3DES
- RFC 2407 IPsec DOI
- RFC 2408 ISAKMP
- RFC 2409 IKE
- RFC 2410 IPsec encryption - NULL
- RFC 2411 IP Security Document Roadmap
- RFC 2412 OAKLEY
- RFC 3602 IPSec encryption with AES

- RFC 4301 Security Architecture for the IP
- RFC 4303 IP Encapsulating Security Payload (ESP)

### SNMP

- RFC 1213 MIB-II

### QoS

- IEEE 802.1p Priority Tagging
- RFC 1349 Type of Service in the IP Suite
- RFC 2475 An Architecture for Differentiated Services
- RFC 2597 Assured Forwarding PHB Group
- RFC 3246 An Expedited Forwarding PHB (Per-Hop Behavior)

### Služby

- RFC 2597 Assured Forwarding PHB Group
- RFC 3246 An Expedited Forwarding PHB (Per-Hop Behavior)

### Kodeky

- G.711; G.729; G.722

### CTI

- CSTA Phase III
- TAPI Service Provider for TAPI 2.1

### VoIP over SIP

- RFC 2198 RTP Payload for Redundant Audio Data
- RFC 2327 SDP Session Description Protocol
- RFC 2617 HTTP Authentication: Basic and Digest Access Authentication
- RFC 2782 DNS RR for specifying the location of services (DNS SRV)
- RFC 2833 RTP Payload for DTMF Digits, Telephony Tones and Telephony Signals
- RFC 3261 SIP Session Initiation Protocol
- RFC 3262 Provisional Response Acknowledgement (PRACK) Early Media
- RFC 3263 SIP Locating Servers
- RFC 3264 An Offer/Answer Model with the Session Description Protocol
- RFC 3310 HTTP Digest Authentication
- RFC 3311 Session Initiation Protocol (SIP)UPDATE Method

- RFC 3323 A Privacy Mechanism for the Session Initiation Protocol (SIP)
- RFC 3325 Private Extensions to the Session Initiation Protocol (SIP) for Asserted Identity within Trusted Networks
- RFC 3326 The Reason Header Field for the Session Initiation Protocol (SIP)
- RFC 3489 STUN - Simple Traversal of User Datagram Protocol (UDP) Through Network Address Translators (NATs)
- RFC 3515 The Session Initiation Protocol (SIP) Refer Method
- RFC 3550 RTP: Transport Protocol for Real-Time Applications
- RFC 3551 RTP Profile for Audio and Video Conferences with Minimal Control
- RFC 3581 An Extension to the Session Initiation Protocol (SIP) for Symmetric Response Routing
- RFC 3725 Best Current Practices for Third Party Call Control (3pcc) in the Session Initiation Protocol (SIP)
- RFC 3842 A Message Summary and Message Waiting Indication Event Package for the Session Initiation Protocol (SIP)
- RFC 3891 The Session Initiation Protocol (SIP) Replaces Header
- RFC 4040 RTP Payload Format for a 64 kbit/s Transparent Call

### VoIP zabezpečení







- RFC 2246 TLS V1.0
- RFC 5246 TLS V1.2
- RFC 2459 X.509 PKI Certificate and CRL Profile
- RFC 3711 SRTP
- RFC 3830 MIKEY

### Ostatní

- RFC 959 FTP
- RFC 1305 NTPv3
- RFC 1951 DEFLATE

Nejnovější podporované standardy a další technické informace najdete v Unify Experts Wiki: [http://wiki.unify.com/wiki/OpenScape\\_Business](http://wiki.unify.com/wiki/OpenScape_Business)

## Zřízení a podmínky prostředí

	X1	X3R	X3W	X5R	X5W	X8
						
Zřízení	Nástěnný systém	Rack (do skříně)	Nástěnný systém	Rack (do skříně)	Nástěnný systém	Standardní systém (také k instalaci do skříně)
Rozměry (výška/šířka/hloubka v mm)	470 x 370 x 80	89 x 440 x 380 (2 U)	450 x 460 x 130	155 x 440 x 380 (3,5 U)	450 x 460 x 200	490 x 440 x 430
Hmotnost	asi 2,76 kg	asi 6 kg	asi 6 kg	asi 8 kg	asi 8 kg	asi 34 kg (plně vybavený)
Napájení	<p>Modely jsou standardně navrženy pro síťový provoz. U X3, X5 a X8 lze případné výpadky napětí volitelně překlenout nepřerušitelným napájením (UPS) (volitelné).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jmenovité vstupní napětí (stř): 100 až 240 V</li> <li>• Jmenovitý kmitočet: 50-60 Hz</li> <li>• Napájení akumulátoru (ss): 48 V</li> </ul>					
Příkon	V závislosti na hardwarové platformě a stupni rozšíření					
Podmínky prostředí	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Provozní podmínky: +5 až +40 °C</li> <li>• Vlhkost vzduchu: 5 až 85%</li> </ul>					
Barva krytu	ledově modrá	šedá/zelená	ledově modrá	šedá/zelená	ledově modrá	šedá/zelená